



КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ НУЖНЫ РАБОТОДАТЕЛЮ СЕГОДНЯ? HARD vs SOFT

СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
МАТЕМАТИКА И ИТ.....	7
ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ.....	15
МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ.....	21
ОБЩЕСТВО И ПОЛИТИКА.....	29
ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА.....	35
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	41



ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ЦЕЛЬ

Повысить качество подготовки выпускников РЭУ им. Г.В. Плеханова путем модернизации основных и дополнительных профессиональных образовательных программ, используя результаты исследования наиболее востребованных компетенций среди потенциальных работодателей.

ЗАДАЧИ

Сформировать перечень наиболее востребованных компетенций выпускников, отвечающих запросам рынка труда;

Разработать методику сбора и формат предоставления данных по востребованным компетенциям (с учетом данных, полученных от исследовательского центра портала SuperJob);

Разработать рекомендации по использованию результатов исследования компетенций выпускников в целях актуализации имеющихся и открытия новых образовательных программ.

организаций
исследовано

>300

223

компетенции
сформировано

работодателей
прошли опрос

187

23

профессии
исследовано*

сфер
исследования

5



ИССЛЕДОВАНО БОЛЕЕ 500 КОМПАНИЙ

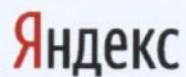




IKEA



Deloitte.



Яндекс



X5RETAILGROUP



МТС БАНК



Crocus Group
ПРЕДПОКЛАДЫВАЕМЫЕ КОМПАНИИ



PEPSICO



Стажировка
в Правительстве
Москвы



ОАО



Coraltravel



РВД



IHG
HOTELS & RESORTS



отпбанк



BAT
RUSSIA



РОСКОСМОС



МАТЕМАТИКА И ИТ



MacBook Pro

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	1 - 100 *в том числе стартапы	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки Agile Scrum Kanban; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки анализа данных; • Умение работать с несбалансированными выборками; • Навыки разработки, отладки и проверки работоспособности программного обеспечения; • Навыки работы UX/UI.
2	101 - 500	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание протоколов и фреймворков передачи данных SOAP REST JSON; • Знание и опыт верстки HTML CSS; • Навык разработки многопользовательских приложений; • Знание систем управления предприятием.
3	501 - 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Умение работать с информацией; • Навыки самоорганизации; • Креативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки математического моделирования; • Навыки анализа данных; • Умение работать с logistic regression svm knn nn decision tree random forest и т.п.; • Навыки разработки приложений; • Владение интеллектуальными системами; • Навыки исследования операций и системный анализ.
4	Более 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание протоколов и фреймворков передачи данных SOAP REST JSON; • Навыки системного программирования; • Владение интеллектуальными системами; • Навыки математического моделирования; • Знание иностранного языка.

Бизнес-аналитик

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	80 000 – 100 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки Agile Scrum Kanban; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание методик исследования, анализа и моделирования бизнес-процессов; • Знание основ бюджетирования и бизнес-планирования; • Навыки работы со специализированным ПО (ARIS, MS Visio, MS Project и т.д.).
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	100 000 – 120 000	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание английского языка на уровне чтения технической документации; • Опыт написания технических заданий; • Опыт описания бизнес-процессов; • Опыт разработки регламентирующей документации; • Опыт работы в сфере бизнес-анализа от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- анализ, моделирование и описание бизнес-процессов;
- выявление, анализ и утверждение требований к изменениям бизнес-процессов, корпоративных политик и информационных систем;
- подготовка предложений по совершенствованию бизнес-процессов;
- разработка регламентирующей документации;
- постановка технических заданий разработчикам;
- аудит разработанных и внедренных процессов;
- участие в проектах разработки ключевых показателей эффективности (KPI), системы менеджмента качества;
- обучение и консультации сотрудников по проведенным нововведениям.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

56%

мужчины

27%

готовы к переезду

92%

имеют высшее образование

45%

на момент размещения резюме не имели работы

Программист C Sharp

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS	
1	Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	100 000 – 120 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки Agile Scrum Kanban; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание принципов объектно-ориентированного программирования; • Знание теории реляционных баз данных; • Знание SQL; • Знание основ HTML и CSS, JavaScript, ASP.NET; • Опыт программирования на C# от полугода.
2	Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	120 000 – 150 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки самоорганизации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание английского языка на уровне чтения технической документации; • Навыки работы с системами контроля версий; • Опыт работы с системами баг-трекинга; • Знание JQuery; • Знание методик организации процесса разработки в команде; • Опыт создания REST API сервисов; • Опыт работы с Docker.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- разработка программных продуктов на языке C#;
- поддержка, интеграция, оптимизация приложений и сервисов;
- подготовка технической документации.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

82%

мужчины

40%

готовы к переезду

80%

имеют высшее образование

57%

на момент размещения резюме не имели работы

Разработчик iOS

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	100 000 – 130 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки Agile Scrum Kanban; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание принципов объектно-ориентированного программирования; • Знание языков программирования Objective-C, Swift; • Знание среды разработки Cocoa/Xcode; • Знание методик организации процесса разработки в команде; • Опыт работы с push-уведомлениями.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	130 000 – 160 000	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание принципов клиент-серверной модели взаимодействия приложений; • Знание iOS Human Interface Guidelines, распространенных библиотек; • Знание языков программирования (C/C++/C#/Java/JavaScript и т.д.); • Знание iOS SDK; • Опыт использования фреймворков.



ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- разработка мобильных приложений под iOS;
- поддержка мобильных приложений;
- участие в отладке и тестировании приложений;
- размещение приложений в App Store;
- code review.



ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

92%



мужчины

33%



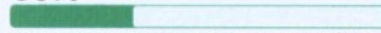
готовы к переезду

80%



имеют высшее образование

35%



на момент размещения резюме не имели работы

Специалист по информационной безопасности

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS	
1	Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	70 000 – 90 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки Agile Scrum Kanban; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание базовых сетевых технологий; • Знание современных стандартов шифрования; • Знание сетевых протоколов TCP/IP, IPSec, DNS; • Знание нормативно-правовой базы, государственных стандартов в сфере информационной безопасности; • Знание технологий обеспечения информационной безопасности.
2	Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	90 000 – 120 000	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание Windows-/*nix-систем на уровне администратора; • Опыт настройки и конфигурирования современных решений защиты информации (межсетевые экраны, системы обнаружения и предотвращения атак, средств анализа защищенности).

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- мониторинг и анализ состояния систем защиты информационных технологий компании, подготовка рекомендаций по их совершенствованию;
- разработка и внедрение политик и регламентов по обеспечению защиты информации;
- подготовка и реализация технических решений по защите информации;
- контроль технического состояния систем информационной безопасности, своевременное устранение возникающих технических проблем;
- контроль соблюдения всеми категориями пользователей требований по обеспечению информационной безопасности.

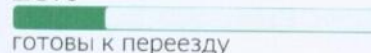


ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

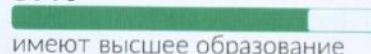
88%



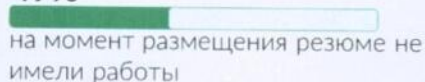
28%



89%



49%



Графический дизайнер

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Креативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание основ дизайна: композиции, живописи и рисунка, теории цвета (колористики) и типографики; • Знание процессов по разработке и созданию печатной продукции; • Знание графических программ (Illustrator, Photoshop, Corel Draw, InDesign, Figma и т.д.); • Знание основ веб-дизайна.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	70 000 – 80 000	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества; • Высокая скорость работы; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание последних тенденций и трендов в дизайне; • Понимание UI/UX и коммуникационного дизайна; • Портфолио выполненных работ; • Опыт работы графическим дизайнером от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- работа в графических редакторах Photoshop, CorelDraw, Illustrator;
- создание и редактирование макетов для интернет-ресурсов компании и внешних интернет-ресурсов (VK, Инстаграм, сайт компании);
- создание полиграфических материалов в соответствии с брендбуком компании (плакаты, листовки, визитки, буклеты);
- участие в разработке концепций внешнего и внутреннего оформления магазинов;
- подготовка макетов внешнего и внутреннего оформления магазинов;
- рекламное оформление точек продаж в соответствии с фирменным стилем и стандартами компании.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

64%

женщины

18%

готовы к переезду

83%

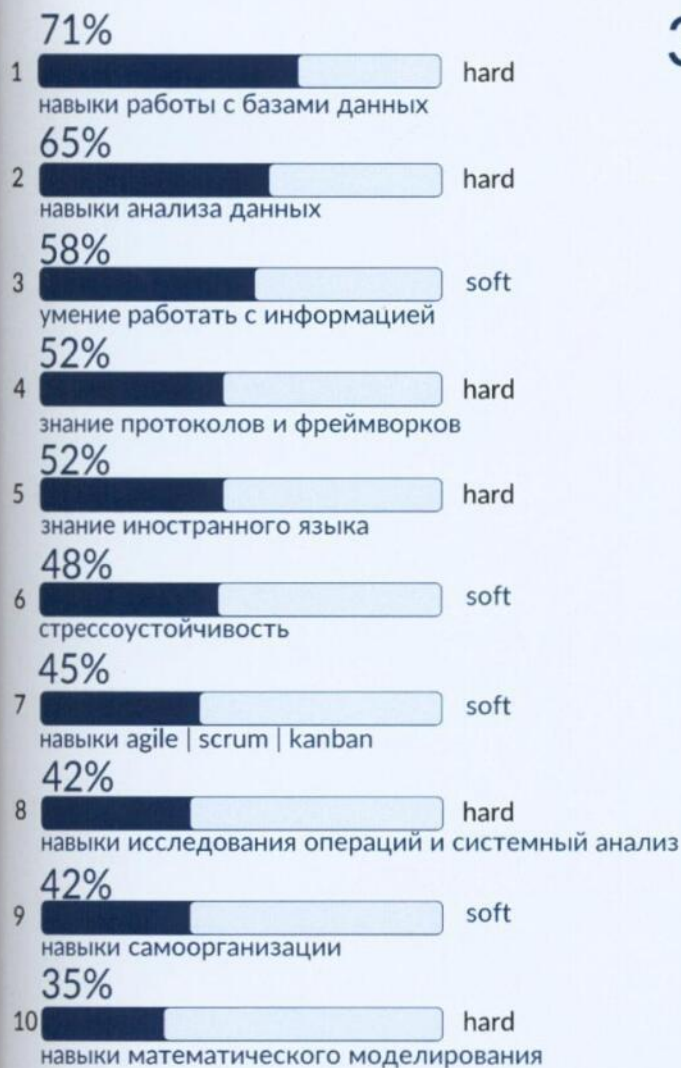
имеют высшее образование

42%

на момент размещения резюме не имели работы

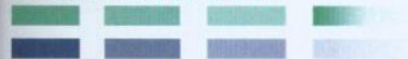
МАТЕМАТИКА И IT | РЕЗУЛЬТАТЫ

НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ



СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ ОПЫТА РАБОТЫ

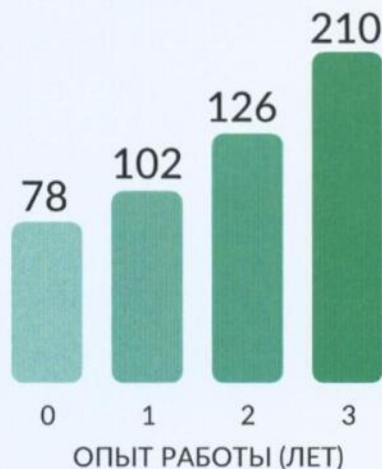
78 ТЫС. РУБ.



СООТНОШЕНИЕ ВЫБОРА HARD И SOFT SKILLS СРЕДИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОПЫТА РАБОТЫ (ТЫС. РУБ.)





ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ



ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ



ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	1 - 100 * в том числе стартапы	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки Agile Scrum Kanban; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Владение профессиональными программами (MS Project пакет программ 1С Microsoft office и т.д.); • Навыки ценообразования; • Навыки закупочной деятельности; • Навыки подготовки аналитических отчетов; • Навыки построения экономических моделей; • Навыки аналитики массивов данных.
2	101 - 500	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Владение профессиональными программами (MS Project пакет программ 1С Microsoft office и т.д.); • Знание международных стандартов аудита; • Навыки подготовки информационных и аналитических отчетов; • Знание нормативно-правовой базы профессиональной области.
3	501 - 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Умение работать с информацией; • Навыки самоорганизации; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание нормативно-правовой базы профессиональной области; • Знание российских стандартов бухгалтерского учета; • Умение разрабатывать экономические планы предприятия; • Умение рассчитывать социально-экономические показатели.
4	Более 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Креативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки подготовки информационных аналитических отчетов; • Навыки построения экономических моделей; • Знание иностранного языка; • Умение рассчитывать социально-экономические показатели; • Риск-менеджмент.

Специалист МСФО

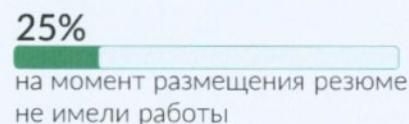
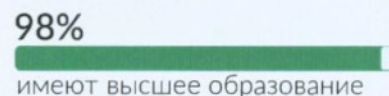
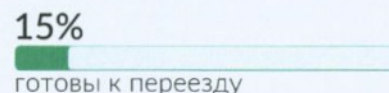
ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ 80 000 – 85 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки самоорганизации; • Стрессоустойчивость; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие профессиональных сертификатов DipIFR/ACCA; • Знание МСФО; • Хорошее знание РСБУ; • Знание принципов управленческого учета; • Уверенный пользователь «1С», Excel
2	Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА 85 000 – 95 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание английского языка на уровне чтения специализированной литературы, понимание терминологии; • Опыт трансформации отчетности по РСБУ в МСФО от 1 года; • Опыт работы в банке/аудиторской/консалтинговой компании.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- формирование отчетности в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО);
- трансформация отчетности по российской системе бухгалтерского учета (РСБУ) в отчетность по МСФО;
- консолидация отчетности по МСФО;
- анализ отчетности по МСФО;
- участие в автоматизации процессов учета по МСФО;
- участие в аудите отчетности по МСФО;
- взаимодействие с иностранными партнерами, аудиторами;
- консультирование по вопросам трансформации и консолидации отчетности по МСФО.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ



Экономист

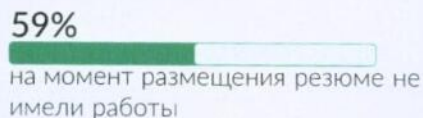
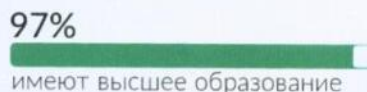
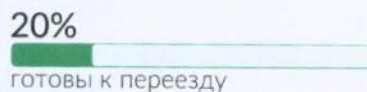
ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
<p>1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ</p>	50 000 – 60 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Навыки самоорганизации; • Стрессоустойчивость; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенный пользователь «1С», Excel, справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант»; • Знание основ бухгалтерского и налогового учета, экономического анализа; • Знание законодательства по вопросам нормирования, оплаты и стимулирования труда.
<p>2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА</p>	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Лидерские качества; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание основ планирования и бюджетирования; • Знание методов анализа финансово-хозяйственной деятельности; • Опыт расчета ключевых экономических показателей, ценообразования и калькуляции себестоимости; • Опыт работы экономистом от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- анализ и планирование финансово-хозяйственной деятельности компании;
- участие в разработке системы бюджетирования;
- участие в контроле исполнения бюджета компании;
- экономическое сопровождение деятельности компании (расчет себестоимости продуктов/услуг, учет экономических показателей и т.д.);
- ведение документооборота отдела;
- подготовка отчетности.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ



Товаровед

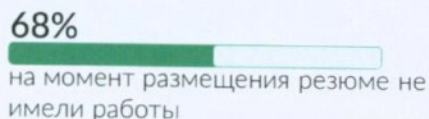
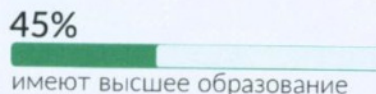
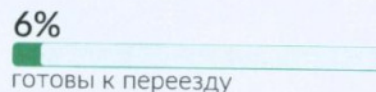
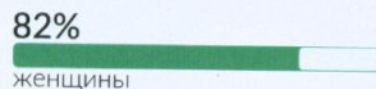
ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	40 000 – 45 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки самоорганизации; • Умение работать с информацией. 	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенный пользователь «1С»; • Знание правил приема, хранения, складирования товаров; • Знание правил подготовки товаров к реализации; • Знание стандартов товарной документации.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	45 000 – 55 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки самоорганизации; • Умение работать с информацией. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание принципов проверки качества определенных групп товаров; • Опыт работы с определенной группой товаров; • Опыт работы товароведом от 1 года; • Знание складских программ (дополнительно к «1С»).

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- формирование отчетности в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО);
- трансформация отчетности по российской системе бухгалтерского учета (РСБУ) в отчетность по МСФО;
- консолидация отчетности по МСФО;
- анализ отчетности по МСФО;
- участие в автоматизации процессов учета по МСФО;
- участие в аудите отчетности по МСФО;
- взаимодействие с иностранными партнерами, аудиторами;
- консультирование по вопросам трансформации и консолидации отчетности по МСФО.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ



ЭКОНОМИКА И ФИНАНСЫ | РЕЗУЛЬТАТЫ

НАИБОЛЕЕ
ВОСТРЕБОВАННЫЕ
КОМПЕТЕНЦИИ



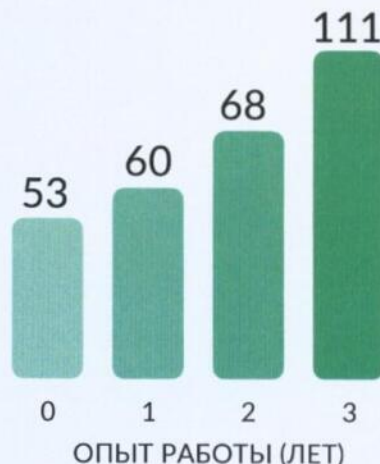
СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ
ОПЫТА РАБОТЫ

53 ТЫС.
РУБ.

СООТНОШЕНИЕ ВЫБОРА
HARD И SOFT SKILLS
СРЕДИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

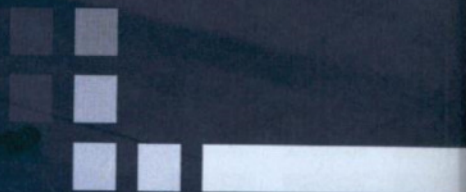


СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ В ЗАВИСИМОСТИ
ОТ ОПЫТА РАБОТЫ (ТЫС. РУБ.)





МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ



МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ



ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	1 - 100 <small>*в том числе стартапы</small>	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки планирования; • Знание иностранного языка; • Навыки SMM-маркетинга; • Навыки создания и ведения баз данных; • Навыки оценки эффективности проектов; • Навыки аналитики массивов данных; • Знание «Google-Analytics» «Яндекс Метрика» и т.д.
2	101 - 500	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Лидерские качества. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки анализа и тестирования гипотез; • Навыки нематериального стимулирования персонала; • Владение инструментами для управления проектами; • Понимание процессов организации документооборота.
3	501 - 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Креативные навыки; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навык организации опросов покупателей; • Навыки контроля деятельности подразделения; • Понимание процессов формирования организационной и управленческой структуры; • Навыки разработки и реализации проектов; • Знание нормативно-правовой базы профессиональной области.
4	Более 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Лидерские качества. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки разработки и реализации проектов; • Знание нормативно-правовой базы профессиональной области; • Знание иностранного языка; • Навык работы с проектной и сметной документацией; • Навыки создания и ведения баз данных.

Менеджер по развитию

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Аналитические способности; • Знание методов анализа рынка, конкурентов, потребителей; • Опыт работы менеджером по работе с клиентами, менеджером по продажам от 1 года.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	70 000 – 80 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки самоорганизации; • Коммуникативные навыки; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Развитые переговорные навыки; • Опыт заключения коммерческих сделок; • Опыт работы в IT-компании; • Опыт работы менеджером по развитию от 1 года; • Знание английского языка на свободном или разговорном уровне; • Готовность к командировкам.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- формирование стратегических и тактических планов развития направления/продуктов и услуг;
- анализ рынка, конкурентной среды, потребителей;
- определение возможностей роста компании, подготовка предложений по развитию новых направлений бизнеса, по освоению перспективных рыночных сегментов;
- подготовка коммерческих предложений и договоров;
- развитие отношений со стратегическими партнерами и клиентами, привлечение к сотрудничеству новых партнеров и клиентов;
- участие в разработке и проведении маркетинговых мероприятий;
- организация и проведение переговоров, презентаций, семинаров;
- участие в выставках и тендерах;
- ведение отчетности.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

72%

мужчины

30%

готовы к переезду

86%

имеют высшее образование

50%

на момент размещения резюме не имели работы

Менеджер по рекламе

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	45 000 – 50 000	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Навыки презентации и визуализации; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Грамотная устная и письменная речь; • Навыки копирайтинга; • Знание графических редакторов; • Знание особенностей использования различных рекламных каналов и методов оценки их эффективности; • Опыт работы в сфере продаж/маркетинга.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Лидерские качества. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание методов организации рекламного дела; • Знание специфики финансового/страхового рынка; • Знание систем веб-аналитики (Google Analytics, Яндекс Метрика, My Target, Roistat); • Опыт написания рекламных текстов; • Опыт координации работы подрядчиков; • Опыт разработки рекламно-информационных материалов; • Опыт работы менеджером по рекламе от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- разработка, организация и проведение рекламных мероприятий, в т.ч. в интернете;
- медиапланирование;
- разработка рекламно-информационных материалов, сувенирной продукции;
- написание и размещение в СМИ рекламных текстов, статей;
- анализ эффективности рекламных кампаний;
- анализ эффективности размещения рекламы на интернет-ресурсах;
- участие в организации и проведении рекламных кампаний, презентаций, выставок;
- мониторинг рекламной активности конкурентов;
- контроль работы подрядчиков;
- участие в формировании рекламного бюджета.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

67%

женщины

21%

готовы к переезду

82%

имеют высшее образование

59%

на момент размещения резюме не имели работы

Маркетолог-аналитик

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

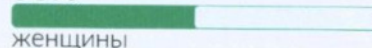
ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	50 000 – 65 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки презентации и визуализации информации; • Креативные навыки; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки обработки количественных данных (Excel, SPSS); • Знание основ маркетинга; • Знание методов сбора, систематизации, обработки и анализа маркетинговой информации.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	65 000 – 80 000	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки самоорганизации; • Коммуникативные навыки; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки написания аналитических отчетов; • Опыт участия в маркетинговых исследованиях; • Опыт работы в IT-компании; • Опыт работы маркетологом-аналитиком от 1 года; • Навыки ценообразования; • Знание SQL/R/Tableau/Vertica.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

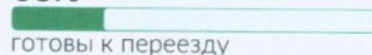
- составление, согласование, контроль исполнения бюджета маркетинговых исследований;
- организация проведения маркетинговых исследований подрядными организациями и силами компании;
- анализ результатов маркетинговых исследований (оценка емкости рынка, сегментация рынка, анализ конкурентов, целевой аудитории, SWOT-анализ и т.д.);
- краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное прогнозирование рынка;
- разработка рекомендаций по маркетинговой политике компании (в области позиционирования, продвижения, ценообразования и т.д.);
- подготовка аналитических отчетов, презентация результатов исследований.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

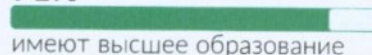
53%



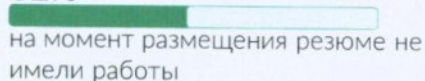
38%



91%



52%



Менеджер по продажам*

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	55 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки ведения переговоров, деловой переписки, подготовки презентаций; • Опыт работы в продажах/клиентских службах от полугода.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	70 000 – 80 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Умение работать в команде. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание методов продаж; • Знание «1С», Excel; • Отличные переговорные навыки; • Опыт работы с CRM-системами; • Опыт работы менеджером по продажам/работе с клиентами от полугода; • Владение техникой холодных звонков.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- активный поиск клиентов и развитие долгосрочных партнерских отношений, ведение клиентской базы;
- анализ рынка, мониторинг конкурентной среды;
- проведение презентаций продуктов и услуг компании;
- подготовка коммерческих предложений, проведение переговоров, заключение договоров;
- контроль оплаты по договорам;
- консультирование клиентов по продуктам и услугам компании;
- участие в выставках с целью продвижения продуктов и услуг.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

67%

мужчины

17%

готовы к переезду

63%

имеют высшее образование

66%

на момент размещения резюме не имели работы

Менеджер по персоналу

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	50 000 – 60 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенный пользователь «1С:Зарплата и Кадры»; • Знание основ кадрового делопроизводства; • Знание технологий подбора, оценки и адаптации персонала.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	65 000 – 80 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Коммуникативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание трудового законодательства; • Опыт составления и размещения вакансий; • Опыт подбора IT-персонала; • Опыт работы менеджером по персоналу от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- участие в разработке системы подбора, мотивации, развития персонала;
- ведение/контроль ведения кадрового делопроизводства;
- разработка положений и документов по работе с персоналом;
- поиск, подбор и оценка персонала;
- сопровождение процесса оформления и адаптации сотрудников;
- участие в организации аттестации и обучения персонала;
- участие в формировании кадрового резерва;
- участие в формировании и развитии корпоративной культуры;
- участие в организации корпоративных мероприятий;
- проведение exit-интервью;
- анализ тенденций на рынке труда;
- ведение отчетности.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

94%

женщины



18%

готовы к переезду



87%

имеют высшее образование



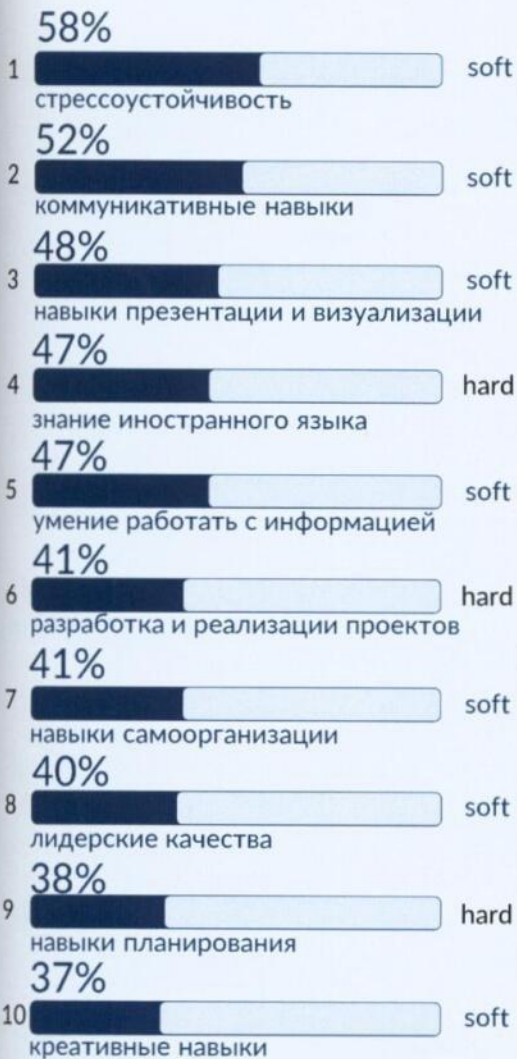
60%

на момент размещения резюме не имели работы



МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ | РЕЗУЛЬТАТЫ

НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ



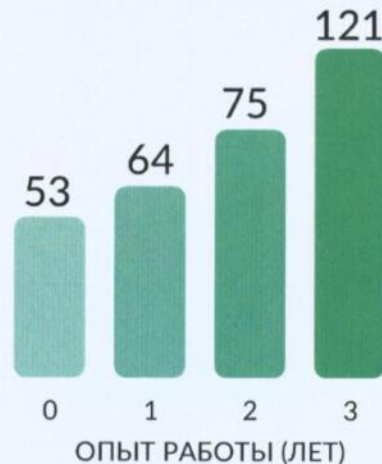
СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ ОПЫТА РАБОТЫ

53 ТЫС. РУБ.

СООТНОШЕНИЕ ВЫБОРА HARD И SOFT SKILLS СРЕДИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

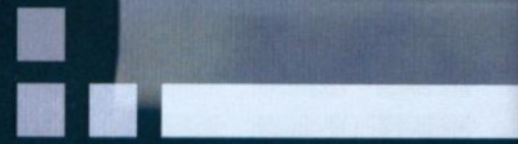


СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОПЫТА РАБОТЫ (ТЫС. РУБ.)





ОБЩЕСТВО И ПОЛИТИКА



ОБЩЕСТВО И ПОЛИТИКА



ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	1 - 100 <small>*в том числе стартапы</small>	<ul style="list-style-type: none">• Стрессоустойчивость;• Умение работать с информацией.	<ul style="list-style-type: none">• Навыки перевода текстов (лингвисты);• Навыки работы с MS Office;• Навыки деловой корреспонденции;• Знание норм гражданского законодательства;• Умение редактировать и корректировать статьи;• Навыки анализа данных;• Знание нормативно-правовой базы.
2	101 - 500	<ul style="list-style-type: none">• Навыки самоорганизации;• Стрессоустойчивость;• Умение работать в команде.	<ul style="list-style-type: none">• Навыки анализа данных;• Исключительная грамотность;• Навыки деловой корреспонденции;• Знание норм гражданского законодательства;• Навыки GR-коммуникации;• Знание второго иностранного языка (лингвисты).
3	501 - 1000	<ul style="list-style-type: none">• Лидерские качества;• Умение работать с информацией;• Навыки презентации и визуализации информации.	<ul style="list-style-type: none">• Знание нормативно-правовой базы профессиональной области;• Знание иностранного языка;• Навыки анализа данных;• Навык подготовки отчетности;• Навык проведения тестирования;• Навыки закупочной деятельности.
4	Более 1000	<ul style="list-style-type: none">• Умение работать с информацией;• Стрессоустойчивость;• Креативные навыки;• Навыки самоорганизации.	<ul style="list-style-type: none">• Навыки работы с MS Office;• Понимание статистических принципов обработки данных;• Знание нормативно-правовой базы профессиональной области;• Навыки PR-коммуникации;• Навыки GR-коммуникации.

Менеджер по таможенному оформлению

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	50 000 – 60 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Умение работать с информацией. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание Excel; • Пользователь «Альта», «Такса»; • Знание необходимых нормативных документов, сопровождающих сделки, порядка и правил их оформления; • Знание таможенного законодательства.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Лидерские качества; • Умение работать с информацией; • Навыки презентации и визуализации информации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание правил Incoterms 2010; • Знание товарной номенклатуры (ТН) ВЭД; • Знание основ таможенного оформления и контроля; • Знание основ страхования грузов; • Знание порядка заключения и исполнения внешнеэкономических сделок; • Знание правил международных перевозок; • Опыт подбора кодов товаров по ТН ВЭД.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- подготовка, проверка, согласование документов для таможенного оформления грузов;
- подбор кодов по товарной номенклатуре ВЭД (ТН ВЭД);
- расчет таможенных платежей;
- проверка оформления товарно-сопроводительной документации;
- оформление разрешительной документации, сертификатов;
- контроль процесса таможенного оформления;
- мониторинг таможенного законодательства;
- взаимодействие с органами таможенного контроля.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

56%

мужчины

26%

готовы к переезду

92%

имеют высшее образование

52%

на момент размещения резюме не имели работы

Переводчик

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции. БАКАЛАВРИАТ	50 000 – 60 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Знание этикета; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Грамотная устная и письменная речь; • Знание иностранного языка на свободном уровне; • Знание делового этикета.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции. МАГИСТРАТУРА	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Знание этикета; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт перевода технической документации; • Опыт работы переводчиком от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

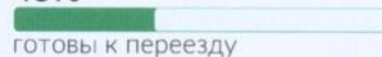
- перевод текстов, документов, выступлений с обеспечением точного соответствия переводов смысловому, лексическому, стилистическому содержанию;
- редактирование и составление сокращенных версий переводов без потери смыслового содержания;
- ведение деловой переписки на иностранном языке;
- сопровождение сотрудников на переговорах, встречах, совещаниях (синхронный и последовательный перевод);
- участие в конференциях, выставках, презентациях.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

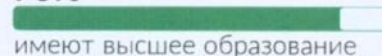
67%



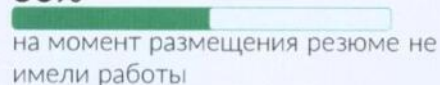
45%



90%



56%



Юрист/юристконсульт

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	50 000 – 60 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенный пользователь справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант»; • Знание законодательства РФ и нормативных актов, регулирующих деятельность IT-компаний; • Знание корпоративного, гражданского, трудового, договорного права.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	60 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт ведения договорной работы; • Опыт работы юристом/юриисконсультотом от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- юридическое сопровождение работы компании;
- договорная работа (разработка и анализ проектов договоров, юридическое сопровождение сделок);
- подготовка и внесение изменений в учредительные документы;
- ведение претензионно-исковой работы;
- мониторинг законодательства;
- консультирование руководства и сотрудников компании по правовым вопросам;
- представление интересов компании в налоговых, судебных и других государственных органах.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

58%

женщины

22%

готовы к переезду

99%

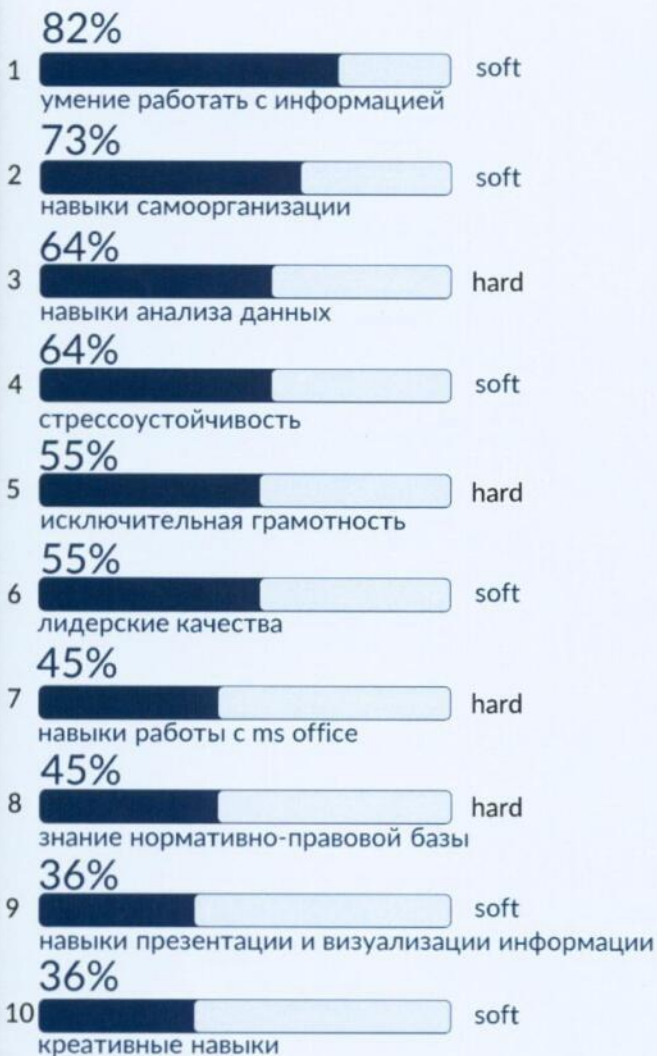
имеют высшее образование

45%

на момент размещения резюме не имели работы

ОБЩЕСТВО И ПОЛИТИКА | РЕЗУЛЬТАТЫ

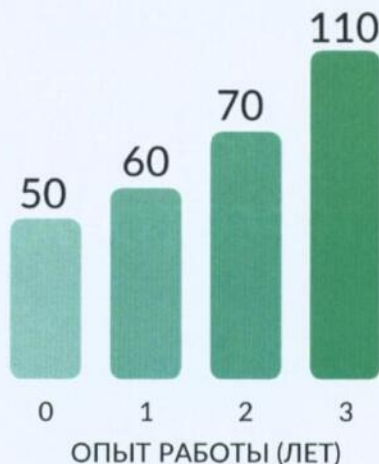
НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ



СООТНОШЕНИЕ ВЫБОРА HARD И SOFT SKILLS СРЕДИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОПЫТА РАБОТЫ (ТЫС. РУБ.)



СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ ОПЫТА РАБОТЫ

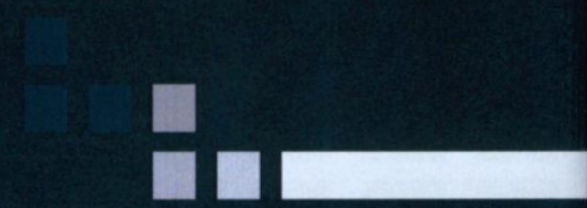
50 ТЫС. РУБ.





ГОСТЕЛ

**ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА
И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА**



ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ



ДИАПАЗОН	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	1 - 100 <small>*в том числе стартапы</small>	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Знание этикета; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки организации процесса оказания услуг в сфере гостеприимства; • Навыки управления персоналом; • Знание стандартов ресторанного сервиса; • Навыки продаж; • Знание технологий организации общественного питания.
2	101 - 500	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Знание этикета; • Креативные навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание иностранного языка; • Навыки организации процесса оказания услуг в сфере гостеприимства; • Навыки продаж; • Навыки управления персоналом; • Знание нормативно-технической документации.
3	501 - 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Лидерские качества. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навыки организации процесса оказания услуг в сфере гостеприимства; • Знание стандартов ресторанного сервиса; • Знание технологий организации общественного питания; • Владение профессиональными программами (R-Keper Excel); • Навыки работы с площадками бронирования.
4	Более 1000	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость; • Знание этикета. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание технологий организации общественного питания; • Знание нормативно-технической документации; • Знание стандартов ресторанного сервиса; • Навыки управления персоналом; • Навыки организации процесса оказания услуг в сфере гостеприимства.

Инженер-технолог

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	45 000 – 60 000	<ul style="list-style-type: none"> • Умение работать с информацией; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Уверенный пользователь AutoCAD, знание других САПР; • Знание нормативных и методических материалов, ГОСТов, правил и требований ЕСКД; • Знание систем и методов проектирования; • Навыки проведения технических расчетов.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	55 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Стрессоустойчивость; • Навыки самоорганизации; • Лидерские качества. 	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт разработки конструкторской документации; • Знание английского языка на уровне чтения технической документации; • Опыт работы инженером-конструктором от 1 года.

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- разработка конструкторской части проектов;
- проведение технических расчетов разрабатываемых изделий, узлов, систем и деталей;
- разработка и ведение конструкторской документации;
- создание, проверка и редактирование кинематических и принципиальных схем, эскизных проектов, чертежей;
- создание инструкций, технических паспортов разрабатываемых изделий, узлов, систем и деталей;
- участие в испытаниях и внедрении разработанных образцов изделий, узлов, систем и деталей.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

85%

мужчины

33%

готовы к переезду

94%

имеют высшее образование

39%

на момент размещения резюме не имели работы

Менеджер по туризму

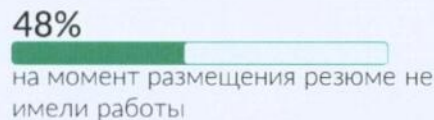
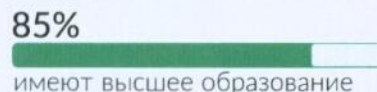
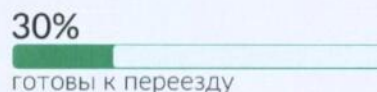
ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1	Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ 40 000 – 50 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Знание этикета; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Грамотная устная и письменная речь; • Знание техник продаж; • Знание английского языка на уровне Upper-Intermediate; • Уверенный пользователь ПК (MS Office); • Опыт работы в сфере услуг/продаж является преимуществом; • Опыт личных путешествий является преимуществом.
2	Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА 50 000 – 70 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание рынка туристических услуг; • Знание массовых направлений туризма; • Знание российских направления туризма; • Знание санаторно-курортной и отельной базы; • Знание туристических продуктов основных туроператоров (Coral Travel, ANEX Tour, TUI, Pegas); • Навыки работы в программных комплексах поиска и бронирования туров (Sirena, Amadeus и т.п.).

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- консультирование клиентов по туристическим продуктам и сервисам компании;
- подбор и продажа индивидуальных и групповых туров;
- расчет стоимости туров;
- анализ рынка туристических услуг, развитие направлений, разработка новых туров;
- подготовка и оформление документов (визы, загранпаспорта, страховка и т.п.);
- заключение договоров;
- взаимодействие с туроператорами;
- работа с рекламациями.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ



Администратор гостиницы

ТРЕБОВАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ К ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

ДИАПАЗОН	ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА	SOFT SKILLS	HARD SKILLS
1 Соответствует оплате труда специалистов, не имеющих опыта работы по данной позиции БАКАЛАВРИАТ	35 000 – 40 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Знание этикета; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Грамотная устная и письменная речь; • Знание стандартов и специфики работы в индустрии гостеприимства и сервиса; • Умение работать с большим количеством информации без потери качества; • Знание английского языка на уровне Upper-Intermediate является преимуществом.
2 Соответствует оплате труда специалистов с минимальным опытом работы по данной позиции МАГИСТРАТУРА	40 000 – 50 000	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникативные навыки; • Знание этикета; • Стрессоустойчивость. 	<ul style="list-style-type: none"> • Знание первичного документооборота; • Знание кассовой дисциплины; • Знание нормативной базы РФ в рамках своей компетенции; • Навыки работы с системами онлайн регистрации отелей (Booking.com, Expedia и т.д.); • Навыки работы в системах управления гостиницей (PMS (Property management system); Bnovo PMS, «1С»: Отель и т.д.).

ТИПИЧНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- встреча, размещение и регистрация гостей;
- работа с системой бронирования номеров;
- работа с кассовым аппаратом, терминалом для банковских карт;
- консультирование гостей по возникающим вопросам;
- прием и распределение входящих звонков и документации;
- координирование внутренних служб гостиницы/отеля;
- контроль состояния номеров перед заселением и после выселения гостей;
- работа с просьбами и жалобами гостей;
- составление итоговых отчетов за смену.

ПОРТРЕТ СОИСКАТЕЛЯ

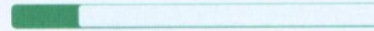
65%

женщины



22%

готовы к переезду



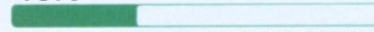
79%

имеют высшее образование



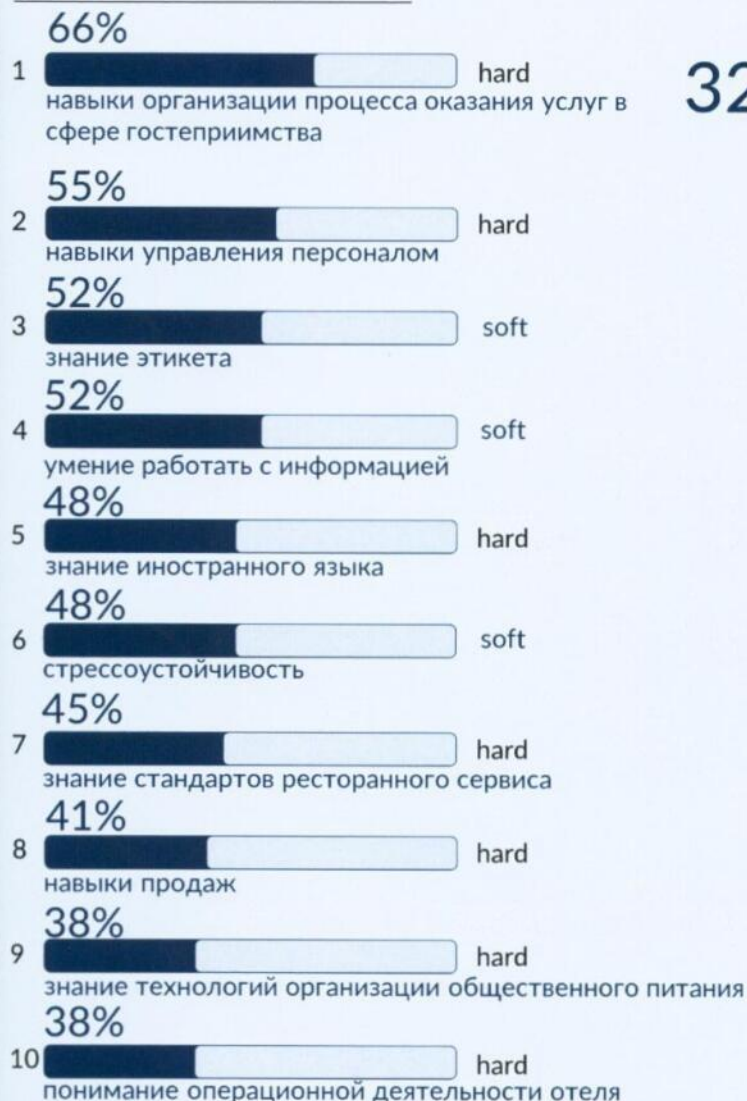
40%

на момент размещения резюме не имели работы



ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА И РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА | РЕЗУЛЬТАТЫ

НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ



СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ ОПЫТА РАБОТЫ

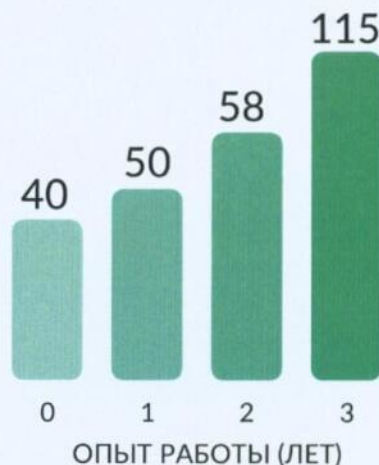
40 ТЫС. РУБ.

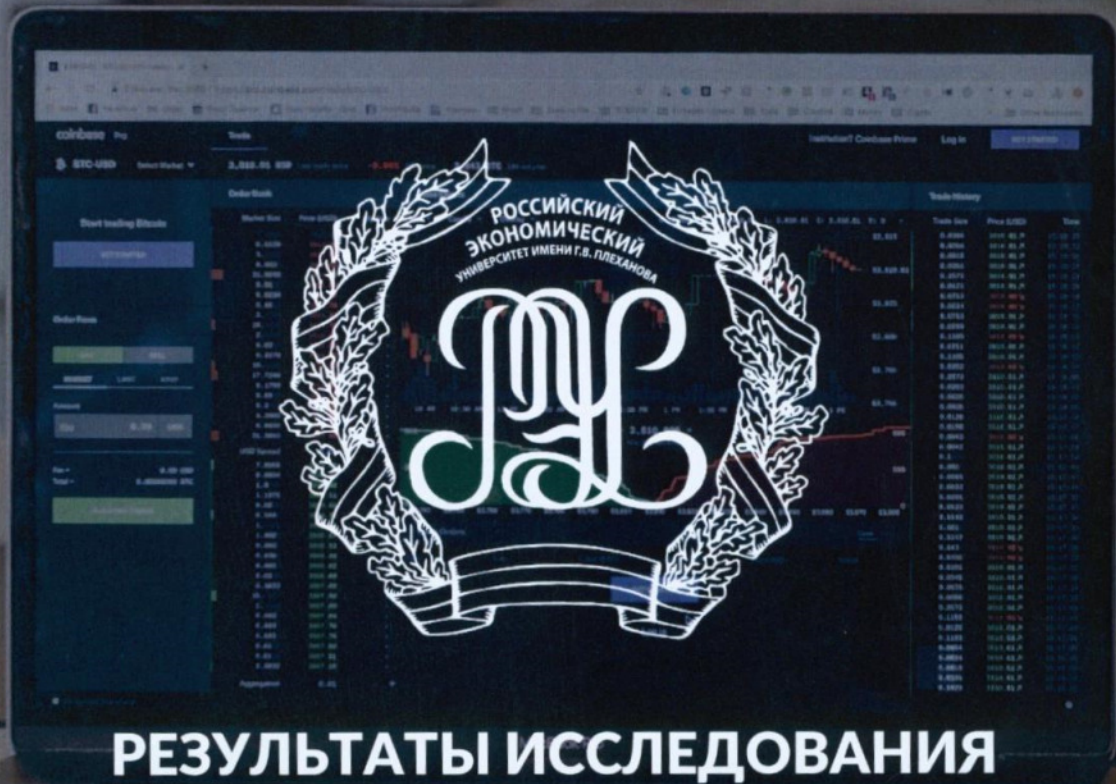


СООТНОШЕНИЕ ВЫБОРА HARD И SOFT SKILLS СРЕДИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



СРЕДНИЙ ДОХОД ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОПЫТА РАБОТЫ (ТЫС. РУБ.)





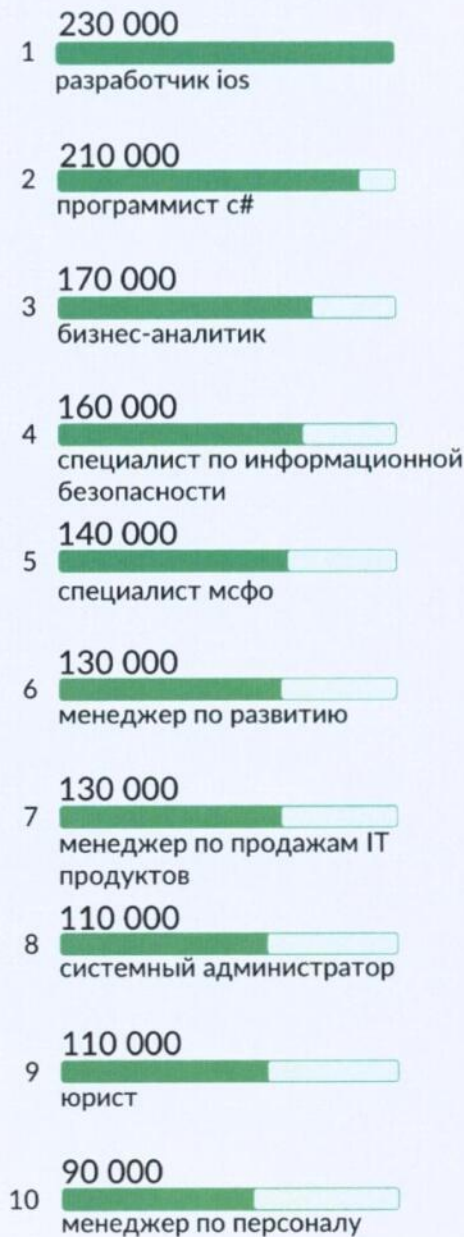
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

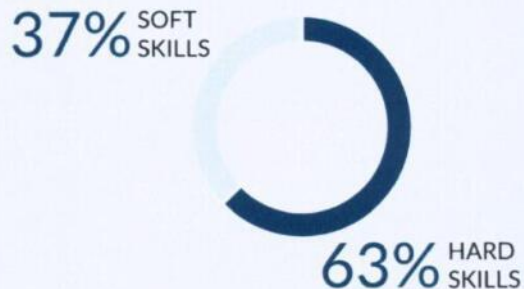
НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В РАЗРЕЗЕ ВСЕХ СФЕР ИССЛЕДОВАНИЯ



НАИБОЛЕЕ ВЫСОКООПЛАЧИВАЕМЫЕ ПРОФЕССИИ



СОТНОШЕНИЕ ВЫБОРА HARD И SOFT SKILLS СРЕДИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



СРЕДНИЙ ДОХОД ПО СФЕРАМ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ ОПЫТА

