

Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»
(ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»)

Положение
о порядке создания, организации работы и
принятия решений комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в ГАОУ ДПО «Институт развития образования
Республики Татарстан»

Казань, 2018 год

УТВЕРЖДАЮ

**Ректор ГАОУ ДПО «Институт
развития образования
Республики Татарстан»**

Л.Н.Нугуманова

« / » 2018 года



**Положение
о порядке создания, организации работы и принятия решений
комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в ГАОУ ДПО «Институт развития
образования Республики Татарстан»**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке создания, организации работы и принятия решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» (далее - Положение) разработано с целью регламентации порядка создания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия по спорам), организации ее работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по спорам создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан», применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Конфликт интересов педагогического работника ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» (далее – Институт) возникает в случае личной заинтересованности педагогического работника в получении материальной выгоды и (или) иного имущества при осуществлении им профессиональной деятельности, что влияет на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей и создает ситуацию противоречия между личной заинтересованностью и интересами обучающегося.

1.3. Комиссия по спорам создается в Институте из равного числа представителей обучающихся и педагогических работников Института. Общая численность комиссии по спорам не должна превышать 10 человек.

Состав работников Института для урегулирования возникшего спора определяется по количеству представителей обучающихся из числа членов комиссии по спорам, утвержденных распорядительным актом ректора Института (приказом).

В состав комиссии включаются представители ректората (ректор, проректоры), заведующий кафедрой и (или) руководитель иного структурного подразделения, представляющие сторону педагогического работника, кураторы и педагогические работники, специалисты отдела правового обеспечения и учебно-методического отдела.

1.4. Комиссия приступает к работе после утверждения состава комиссии по урегулированию возникшего разногласия между участниками образовательных отношений приказом ректора Института.

1.5. Настоящим Положением устанавливается следующий порядок создания, организации работы и принятия решения комиссией по спорам ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»:

1) при возникновении разногласий между участниками образовательных отношений на имя ректора направляется ходатайство об его рассмотрении от лица обучающегося (группы обучающихся) или педагогического работника (педагогических работников);

2) приказом ректора утверждается состав комиссии по спорам для рассмотрения возникшего разногласия между участниками образовательных отношений в течение не более трех рабочих дней;

3) на первом заседании созданной комиссии (на следующий день после издания приказа ректора) избирается председатель и секретарь комиссии по спорам;

4) на заседания комиссии по спорам приглашаются стороны участников образовательных отношений, между которыми возникли разногласия;

5) заседание комиссии по спорам считается правомочным, если на заседании присутствует не менее 2/3 состава данной комиссии;

6) заседания комиссии по спорам оформляются протоколом;

7) в отношении одного спора может быть проведено несколько заседаний комиссии по спорам;

8) решения комиссии по спорам принимаются открытым голосованием, простым большинством;

9) протоколы заседаний комиссии по спорам сдаются ректору ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» и хранятся в архивном делопроизводстве три года.

1.6. Решение комиссии по спорам является обязательным для всех участников образовательных отношений Института и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные данным решением.

1.7. Общее время рассмотрения одного разногласия между участниками образовательных отношений с момента подачи письменного ходатайства не может превышать одного месяца.

1.8. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.9. Контроль за деятельностью комиссии по спорам осуществляет ректор Института.

1.10. Комиссия по спорам в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», другими законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации и относящимися к существу возникшего разногласия, а также Уставом Института, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Института.

2. Задачи и функции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Основной задачей комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Института является объективное рассмотрение возникшего разногласия, получения доказательного разъяснения сложившейся ситуации и принятие оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. К компетенции комиссии по спорам для рассмотрения относятся следующие вопросы организации обучения по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки) в Институте:

- 1) объективность оценки знаний по учебному предмету во время текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- 2) обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий, отчисления по инициативе Института;
- 3) разрешение конфликтной ситуации при организации индивидуальной промежуточной аттестации обучающегося;
- 4) рассмотрение конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между участниками образовательных отношений.

2.3. Комиссия по спорам для решения вопросов, направленных для рассмотрения, обращается за получением достоверной информации к любому участнику конфликта, а также к его свидетелю. Любая информация запрашивается и предоставляется в письменном виде с обязательными реквизитами: подписью, расшифровкой подписи, датой.

2.4. Комиссия по спорам для принятия правомерного решения использует нормативно правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. Комиссия по спорам имеет право:

- 1) принимать к рассмотрению ходатайство любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, иного сотрудника и обучающегося Института, направленное ректором ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» для рассмотрения;
- 2) принимать решение по каждому спорному вопросу разногласия участников образовательных отношений, при условии, что вопрос относится к компетенции комиссии по спорам;
- 3) рекомендовать сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления ходатайства в комиссию по спорам, если срок не оговорен дополнительно);
- 4) запрашивать материалы, дополнительную документацию для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 5) обращаться в различные государственные, муниципальные органы для получения необходимой информации;
- 6) приглашать на заседания психологов, юристов и других специалистов, не являющихся участниками возникшего разногласия;
- 7) рекомендовать приостанавливать, вносить корректировки, отменять принятые решения на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

3.2. Члены комиссии по спорам обязаны:

- 1) присутствовать на заседаниях комиссии по спорам;
- 2) принимать решение по заявленному вопросу с учетом действующего законодательства Российской Федерации, не нарушая права участников образовательных отношений, открытым голосованием;
- 3) рассматривать ходатайства в соответствии с установленными сроками;
- 4) давать обоснованные ответы заявителям в устной и письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.