



Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
в вопросах и ответах**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ И ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
(МЕДИАЦИЯ)

В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Методические рекомендации

КАЗАНЬ
2023

ББК 74.200

Ш 66

Печатается по решению Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ
под общей редакцией Нугумановой Л.Н.,
ректора ГАОУ ДПО ИРО РТ, д-ра пед. наук;
Шамсутдиновой Л.П., проректора по научной
и инновационной деятельности, канд. хим. наук

Рецензенты:

Валиуллина Г.В., кандидат педагогических наук, доцент кафедры клинической психологии и психологии личности Института психологии и образования ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Голованова И.И., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики высшей школы, Института психологии образования, ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Авторы-составители: Шарифзянова К.Ш., Кедрова И.А., Султанова М.Р., Бадалова Э.Ю.

Школьная служба примирения (медиация) в вопросах и ответах: метод. рекомендации/ авт.-сост.: Шарифзянова К.Ш., Кедрова И.А., Султанова М.Р., Бадалова Э.Ю. — Казань: ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2023. — 28 с.

Методические рекомендации в форме «вопрос – ответ» могут быть использованы в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей и других заинтересованных в создании школьной службы примирения (медиации) и в освоении новых технологий урегулирования конфликтов специалистов образовательных организаций.

ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2023

ВВЕДЕНИЕ

Создание школьной службы примирения (медиации) является социальной инновацией и одной из приоритетных задач модернизации современного образования. Данные методические материалы созданы на основе Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Национальной доктрины образования в Российской Федерации до 2025 года, а также методических рекомендаций о деятельности школьных служб примирения (медиации), разработанных Министерством просвещения Российской Федерации.

Интерес к проблеме и необходимости внедрения альтернативных способов урегулирования конфликтов в образовании обусловлен значительным усилением миграционных процессов, обострением межнациональных и межконфессиональных и конфликтных ситуаций. Медиация в образовательном учреждении, в том числе школьная служба примирения (медиация), является новым подходом в разрешении и предотвращении спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Данные методические рекомендации (в форме «Вопрос – ответ») могут быть использованы в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей и других заинтересованных в создании школьной службы примирения (медиации) и в освоении новых технологий урегулирования конфликтов специалистов образовательных организаций.

На фоне стремительного развития интернет-коммуникаций особенно ярко проявляется интерес к использованию инновационных форм взаимодействия, в нашем случае мы предлагаем форму «Вопрос – ответ» (Q & A – «Кью-энд-эй», question and answer – *вопрос и ответ*). Одной из важных составляющих этой формы является FAQ (frequently asked questions – *часто задаваемые вопросы*). В русском языке можно встретить сокращение ЧЗВ (часто задаваемые вопросы). В данных методических рекомендациях вы получите ответы на наиболее часто задаваемые вопросы¹. Таким образом, форма «Вопрос – ответ» представляет собой апробированный и выстроенный в удобной форме ресурс создания школьной службы примирения (медиации).

Если вы обратились к предложенным методическим рекомендациям, то вами уже сделан первый шаг на пути к созданию школьной службы примирения (медиации). Для того чтобы разобраться, что же такое школьная служба примирения (медиации), обратимся к общему понятию «**медиация**».

¹ Антипова, Н. Е. Инновационные интерактивные формы обучения. Сравнение традиционного и интерактивного подходов / Н. Е. Антипова. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2023. – № 17 (464). – С. 83-85. – URL: <https://moluch.ru/archive/464/102125/> (дата обращения: 13.12.2023)

ВОПРОС #1: ЧТО ЖЕ ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Процедура медиации – это способ урегулирования спора, предполагающий привлечение профессиональной помощи медиатора, но при этом не дающий медиатору прав и полномочий на вынесение решения по спору, оставляя стороны «собственниками» конфликта и полноправными авторами решений.

Создавая систему школьной медиации в России, многие видели ее в форме школьной службы примирения, в которую входит команда взрослых и подростков, прошедших тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации². В свою очередь, президент АНО «Научно-методический центр медиации и права» Ц.А. Шамликашвили отмечает, что **школьная медиация** – это метод, использующий медиацию в учебно-воспитательном процессе, который призван помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия^{3,4}. Следует отметить, что этот метод требует очень тщательной подготовки тех, кто его будет применять. В целом, это комплексный подход, предполагающий вовлечение всех институтов, участвующих в воспитании и становлении личности, от семьи до высшей школы. Школьная медиация может не только помочь в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и способствовать формированию толерантности в современном образовательном пространстве и повышению психологической культуры личности сторон образовательного процесса. Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника – школьного медиатора⁵.

² Юркевич Ю. Школьная служба примирения: что это такое? // <http://mediators.ru>

³ Шамликашвили Ц.А. Медиация как междисциплинарная наука и социально значимый институт // Бюллетень Федерального института медиации. 2014 год. II том. М.: МЦУПК, 2015. – Доступно по адресу: <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/10/Fim2014-2.pdf>.

⁴ Шамликашвили Ц.А. Медиация – мост на пути к здоровому и зрелому обществу // Медиация и право. 2017. 1(43).

⁵ Медиация ровесников в России: Сборник описаний практики разрешения конфликтов юными медиаторами – волонтерами служб примирения. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016.

ВОПРОС #2: ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

Прежде чем обсуждать, как разрешать конфликты, важно определиться с понятием конфликта. В разные годы конфликты в образовательной среде рассматривали целый ряд отечественных авторитетных исследователей: А.Я. Анцупов, В.М. Афонькова, С.В. Банькина, М.Р. Битянова, А.А. Бодалев, Г.Л. Воронин, С.М. Кашапов, Э.И. Киршбаума, Б.П. Ковалёв, М.С. Мириманов, А.В. Мудрик, М.М. Рыбакова, Е.А. Тимоховец, А.И. Шипилов, Е.Ю. Шлюбуль, Д.И. Фельдштейн, Б.И. Хасан, Н.Е. Щуркова и другие. Конфликты в образовательной среде в рамках данных исследований получили многофакторный теоретический анализ, представлены разнообразные способы предупреждения разрешения конфликтов в образовательной среде. Однако, несмотря на обширную теоретическую базу и всё новые исследования данной научной проблемы, острота конфликтов в образовательной среде не становится меньше. Конфликт – это противоборство, столкновение двух или нескольких субъектов, обусловленное противоположностью, несовместимостью их интересов, потребностей, систем ценностей или знаний⁶.

Известный американский ученый Л. Козер определял конфликт как борьбу за ценности и претензии на определенный социальный статус. По его мнению, целями состоящих в конфликте сторон является нейтрализация, ослабление, нанесение ущерба или уничтожение соперника⁷.

По мнению профессора Ю.Г. Запрудского, конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку⁸.

⁶ Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 322 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/492369> (дата обращения: 11.22.2023). <https://urait.ru/book/cover/7B6661CE-78B7-4192-952B-7>

⁷ Козер Л.А. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О.А.Назаровой; Под общ. ред. Л.Г.Ионина. - М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуал. книги, 2000. - 205 с. - Библиогр.: в подстроч. примеч. - Пер. изд.: Coser L.A. The functions of social conflict (Free Press, 1956).

⁸ Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 116 с. – (Высшее образование).

Таким образом, обобщив вышеизложенное, можно заключить, что все определения конфликта раскрываются через употребление таких понятий, как противоречие, противоборство, противодействие, противостояние, противоположность, то есть понятий, объединенных единой приставкой «против», которая является составной частью сложных слов и обозначает «предназначенный для борьбы с чем-либо или для защиты от чего-либо», а также «враждебный, препятствующий или не соответствующий чему-либо».

ВОПРОС #3: НО КТО ЖЕ ЭТО ТАКОЙ – МЕДИАТОР? В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МЕДИАТОРА ОТ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО? ИМЕЕТ ЛИ ОНО ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА?

Итак, согласно п. 3 ст. 2 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», *медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Каждому начинающему медиатору важно знать требования к **форме осуществления деятельности медиатора**. В ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» указано, что деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе⁹.*

Различия и сходство формы осуществления деятельности медиатора приведены в таблице:

Медиатор на профессиональной основе	Медиатор на непрофессиональной основе
Лица, достигшие возраста 25 лет	Лица, достигшие возраста 18 лет
Имеющие высшее профессиональное	Обладающие полной дееспособ-

– ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/493040> (дата обращения: 11.12.2023).

⁹ Медиация – разрешение конфликтов, урегулирование споров: подход, ориентированный на решение проблем // Информационный канал Subscribe.Ru, URL: <https://subscribe.ru/archive/law.mediacia/201007/22121415.html>.

<p>образование.</p> <p>В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 22.08.1996 №125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», основные образовательные программы высшего профессионального образования реализуются по следующим уровням:</p> <p>- высшее профессиональное образование, подтверждаемое присвоением лицу, успешно прошедшему итоговую аттестацию, квалификации (степени) «бакалавр» — бакалавриат; — высшее профессиональное образование, подтверждаемое присвоением лицу, успешно прошедшему итоговую аттестацию, квалификации (степени) «специалист» или квалификации (степени) «магистр» — подготовка специалиста или магистратура.</p> <p>В Законе «Об образовании в РФ» также предусмотрено высшее образование — подготовка кадров высшей квалификации.</p>	<p>ностью (предполагается, что эмансипированные лица, вступившие в брак в 16 лет, не могут быть медиаторами, так как не достигли первого условия — возраста 18 лет. Ограничение в дееспособности осуществляется судом, если вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами лицо ставит свою семью в тяжелое материальное положение. Недееспособными на основании решения суда признаются лица, которые вследствие психического заболевания не могут понимать значение своих действий и руководить ими, нуждаются в опеке.</p>
<p>Прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (приказом Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011 №187 утверждена Программа подготовки медиаторов)</p>	<p>Не имеющие судимости (лицо, которое не привлекалось к уголовной ответственности, либо если лицо было осуждено за совершение преступления, но судимость снята или погашена, а также если лицо было освобождено от уголовного наказания (ст. 86 УК РФ)).</p>
<p>Вправе наряду с деятельностью медиатора осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность</p>	
<p>Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами</p>	
<p>Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе</p>	<p>Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, не может проводиться медиаторами, осуществляющими свою деятельность на непрофессиональной основе</p>
<p>Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспече-</p>	<p>Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по</p>

<p>нию проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору</p>	<p>обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе</p>
<p>Медиатор не вправе: быть представителем какой-либо стороны; оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь; осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях; делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора</p>	
<p>Реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации должна содержать сведения о документах, подтверждающих прохождение медиатором соответствующего профессионального обучения, а реклама деятельности организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, — источник информации об утвержденных этой организацией правилах проведения процедуры медиации, стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов. Реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации не должна содержать утверждение о том, что применение процедуры медиации как способа урегулирования спора имеет преимущества перед разрешением спора в суде, арбитражном суде или третейском суде¹⁰.</p> <p>Могут быть учредителем саморегулируемой организации медиаторов (п. 1 ч. 4 ст. 18 ФЗ); быть членом саморегулируемой организации медиаторов (ч. 8 ст. 18 ФЗ)</p>	<p>Не допускается реклама деятельности медиаторов по обеспечению проведения процедуры медиации, не прошедших соответствующего профессионального обучения и не имеющих подтверждающих такое обучение документов, выданных соответствующей некоммерческой организацией, осуществляющей подготовку медиаторов¹¹</p>

¹⁰ Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О рекламе», ч. 2, 3 ст. 30.1

¹¹ Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О рекламе», ч. 1 ст. 30.1

ВОПРОС #4: ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ШКОЛЕ

Список основных документов, определяющих нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения в России (Использованы материалы А. Ю. Коновалова, Л. М. Карнозовой, О. П. Киселевой, Е. В. Белоноговой)

Специалистам службы примирения, ведущим восстановительных программ, работающим в рамках восстановительного подхода медиаторам важно понимать, на какие правовые материалы можно опираться в своей работе. В настоящее время эта деятельность только развивается, поэтому некоторые правовые вопросы неоднозначны или даже спорны. Тем не менее учитывать правовые документы необходимо. Поэтому мы подготовили обзор правовых документов и комментарии к их применению в рамках деятельности служб примирения. Сначала отметим документ, который задал важный вектор развития восстановительного подхода в правовом поле, поскольку в отличие от законов стратегии имеют долгосрочные цели и результаты. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы», принятая Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 №761¹², определила ряд мер, актуальных и сегодня и имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

¹² http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516

– внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Правовые материалы Российской Федерации:

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»** определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также указывает, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...), психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения»¹³.

- В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований **ФГОС среднего общего образования** к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: *«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения (...). Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»*¹⁴.

- **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года** *«развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного*

¹³ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174

¹⁴ <https://fgos.ru>

процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»¹⁵.

- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях** (письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317). Использование данных рекомендаций способствует формированию единого подхода к организации служб ШМ в образовательных организациях¹⁶.

- **Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций** (письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657) описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения¹⁷.

- **Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** (письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07) указывают обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации), приводят их общие черты, а также различия¹⁸.

- **Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года** (распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р (ред. от 18.03.2021) в качестве цели и задач определяют совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации. Основные направления развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних — формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия¹⁹.

¹⁵ <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html>

¹⁶ <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/merged-1-1.pdf>

¹⁷ www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/40bed2510efe9801c17ec11bf3fd3b77cc222b9f

¹⁸ <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/Методическиерекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf>

¹⁹ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214734

- **Федеральный проект «Современная школа» до 2024 года** предусматривает *«внедрение комплекса мер, направленных на снижение правонарушений среди детей школьного возраста», что позволит создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка»²⁰.*

- **Атлас новых профессий** определяет медиатора социальных конфликтов как специалиста, *«помогающего ненасильственным путем решать конфликты, возникающие между социальными группами, возникающие на имущественной, культурной, национальной, религиозной и других почвах»²¹.*

- **Профессиональный стандарт педагога**, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение *«владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения»²².*

- **Профессиональный стандарт педагога-психолога** фиксирует такую трудовую функцию, как *«оказание психолого-педагогической помощи лицам (...), испытывающим трудности в (...) развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»²³.*

- **Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»** от 10 января 2017 г. указывает на необходимые умения, в том числе *«планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся» и «разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения»²⁴.*

- **Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей»** от 18 ноября 2013 г. предусматривает такие трудовые действия, как *«создание межведомственной команды для оказания различных видов*

²⁰ <https://edu.gov.ru/national-project>

²¹ <https://atlas100.ru/catalog/sotsialnaya-sfera/mediator-sotsialnykh-konfliktov/>

²² <https://base.garant.ru/70535556>

²³ <https://base.garant.ru/71166760>

²⁴ <https://minjust.consultant.ru/documents/22428>

помощи», «координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям», «подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи», «обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем» и т.д.²⁵.

• **Уголовный кодекс Российской Федерации** в ст. 76 указывает: «Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред»²⁶. Соответствующая статья есть и в Уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации: «Статья 25. Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон. Суд, а также следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора вправе на основании заявления потерпевшего или его законного представителя прекратить уголовное дело в отношении лица, подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести, в случаях, предусмотренных статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации, если это лицо примирилось с потерпевшим и загладило причиненный ему вред»²⁷.

При составлении рабочих документов для служб примирения часто ссылаются на Федеральный закон № 193-ФЗ, но к школьным службам примирения он практически не имеет отношения. Подчеркнём, что школьные службы примирения (ШСП) не работают в рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ **«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»**²⁸. В ст. 1.2 данного Закона указано, что им «регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений». (Школьные конфликты и правонарушения несовер-

²⁵ <https://classinform.ru/profstandarty/03.009-spetcialist-po-rabote-s-semei.html/>

²⁶ <https://classinform.ru/profstandarty/03.009-spetcialist-po-rabote-s-semei.html>

²⁷ <http://ukodeksrf.ru/ch-1/rzd-4/gl-11/st-76-uk-rf>

²⁸ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/

шеннолетних не подпадают под действия этого закона, в котором понятие «спор» применяется в юридическом смысле: по делам, которые рассматриваются в порядке гражданского судопроизводства, а не межличностный спор между учениками).

Территориальные службы примирения (ТСП) в системе образования имеют дело с урегулированием различных проблемных ситуаций, не подпадающих под понятие «конфликт» или «гражданский спор»:

А) Правонарушения несовершеннолетних (преступления; общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности; административные правонарушения несовершеннолетних (с причинением вреда – мелкие хищения, повреждение имущества и т.п.), а также аналогичные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста административной ответственности);

Б) Проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей (семейные ситуации (ТЖС, СОП), затрагивающие права и интересы несовершеннолетних; насилие и жестокое обращение в семье в отношении ребенка);

В) Сложные школьные ситуации (буллинг, причинение вреда ребенку со стороны педагогов и др.).

Для разрешения данных ситуаций используется спектр восстановительных технологий:

- Восстановительные программы по заглаживанию вреда (восстановительная медиация)
- Круги сообщества
- Семейные конференции
- Школьно-родительский совет
- Школьные конференции и др., которые не описываются понятием «процедура медиации», определяемым Федеральным законом № 193-ФЗ.

Стоит также учесть, что легитимное проведение процедуры медиации, касающейся урегулирования правоотношений, которые подпадают под Федеральный закон № 193-ФЗ, возможно только в том случае, если у организации, на базе которой создается ТСП, есть ли-

цензия на оказание таких услуг медиации, а это выходит за рамки образовательной деятельности.

Территориальные службы примирения, если и руководствуются этим законом в случае урегулирования семейных и трудовых споров (в некоторых регионах службы примирения созданы на базе не бюджетных организаций, а социально ориентированных некоммерческих организаций), то только в рамках гражданского судопроизводства, в том числе на этапе досудебного урегулирования. В уголовных делах обвинителем выступает не пострадавший, а государство, дело не может быть прекращено без суда (кроме дел частного обвинения – это три статьи УК РФ). (Подробнее о различии применения медиации в восстановительном правосудии и в частноправовых спорах см. в статье Карнозовой Л.М. «Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров»). Есть и другие важные отличия о примирении в рамках уголовного и гражданского процессов. Программы по заглаживанию вреда и программы примирения по уголовным делам проводятся не в рамках Федерального закона № 193-ФЗ, но в рамках правового поля (указанные выше статьи УК РФ и УПК РФ). При необходимости проведения восстановительных программ по уголовным делам для консультации можно связаться с сотрудниками Межрегионального общественного центра «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (www.sprc.ru/).

Отметим, что в соответствии со ст. 17 Федерального закона № 193-ФЗ «деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации осуществляется на платной основе», что, на наш взгляд, сложно реализовать в государственных образовательных организациях среднего (общего) образования и не соответствует их уставной деятельности. Также данный Закон указывает на возрастные ограничения для медиаторов (от 18 лет), что в некоторых регионах вызвало претензии со стороны проверяющих органов к школьникам как медиаторам-ровесникам и юным медиаторам. Хотя мы считаем очевидным, что в данном случае школьники не осуществляют трудовую деятельность медиатора в соответствии с **Профессиональным стандартом медиатора**²⁹ и не работают

²⁹ <https://base.garant.ru/70843342/>

по Закону о медиации, а помогают ровесникам помириться в рамках школьного самоуправления, часть директоров школ были привлечены к ответственности. Поэтому было разработано Положение о школьной службе примирения³⁰, в котором убраны ссылки на Федеральный закон № 193-ФЗ.

- **Федеральный закон от 26.07.2019 № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»³¹** вводит обобщающее понятие «примирительные процедуры» наравне с медиацией, переговорами, судебным примирением по гражданским, арбитражным и административным делам. Соответствующие изменения были внесены в Гражданский процессуальный и Арбитражный процессуальный кодексы, а также в Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации.

Согласно новым редакциям процессуальных кодексов, споры могут быть урегулированы путем переговоров, посредничества, в том числе медиации, судебного примирения или использования других примирительных процедур, если это не противоречит Федеральному закону. Законодатель дает определения понятий «переговоры», «медиация» и «судебное примирение», но подчеркнем, что Закон оставляет список примирительных процедур открытым, значит, могут быть использованы и любые иные примирительные процедуры, не противоречащие законодательству. Данный Закон не затрагивает уголовное судопроизводство, а также типичные школьные конфликты, поэтому приведен здесь для общей информации.

Международные документы:

- Конвенция о правах ребенка [1];
- Рекомендация CM/Rec (2018)8 Комитета Министров государствам – членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам [2];
- Руководство офиса ООН по наркотикам и программам восстановительного правосудия (2020) [3].

³⁰ <https://disk.yandex.ru/i/Mw1BBNyri3NEnQ/>

³¹ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329959/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7

ВОПРОС #5: ПЛАН СОЗДАНИЯ И ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ). ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ И КРИМИНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ В ШКОЛЕ

Национальная стратегия действий в интересах детей содержит раздел «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребёнку правосудия», где в целях реализации восстановительного правосудия предусматривается развитие сети служб примирения, а также создание в образовательных организациях школьных служб примирения, основной миссией которых является разрешение конфликтов, возникающих между субъектами образовательного процесса, профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение психологического климата в образовательной организации и в целом повышение её психологической безопасности. Согласно стратегии, программы примирения должны проводиться как для несовершеннолетних, достигших возраста уголовной ответственности, так и для детей, которые не достигли этого возраста³².

Школьная служба примирения (ШСП) – это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Частые способы реагирования на конфликты в школе:

- административный (наказание или угроза наказанием),
 - направление к психологу или социальному педагогу,
- а также порой встречаются деструктивные:**
- травля (буллинг),

³² Пазухина С. В. Методы оценки психологической безопасности образовательной среды участниками педагогического процесса / http://psyjournals.ru/bezopasnost_obrazovania/issue/pazukhina.shtml/ (дата обращения: 20.11.2023)

- изгнание из класса/школы,
- давление (в том числе в родительских чатах),
- манипуляции и т.п.,
- «стрелки» среди подростков,
- замалчивание.

В образовательном учреждении Школьные службы примирения организуются для того, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти выход из ситуации. Идеальным результатом стратегии переговоров «выигрыш – выигрыш» является решение, при котором каждая сторона по-своему выигрывает. Обычно его называют взаимовыгодным соглашением. Чтобы его достичь, обе стороны должны знать и понимать цели, интересы, ценности, потребности и опасения друг друга. Это облегчает переговорный процесс и позволяет рассмотреть различные варианты взаимоприемлемых решений. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (специалист службы примирения, медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. Специалист службы примирения (медиатор) организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт. Ведущий восстановительных программ не ищет решение за людей и не навязывает им свое решение, а умеет создать условия, чтобы они нашли его сами и чтобы их решение было в русле восстановительных принципов (ценностей)³³.

³³ Европейский кодекс поведения для медиаторов // http://arbimed.ru/kodeks_mediatora

Особенности реализации принципов медиации интересов в школе

✓ **Принцип нейтральности** означает, что медиатор должен быть независим от всех участников, а также от предмета спора. Принцип независимости (нейтральности) в медиации требует не того, чтобы медиатор дистанцировался от сторон, а того, чтобы он имел представление о мировоззрении каждого из участников (всесторонность). В этом значении «нейтральность» трактуется как объективность и справедливость медиатора и проведение процедуры без проявления предвзятости или предоставления преимуществ какой-либо из сторон. Х. Бесемер в этом смысле использует термин «беспартийность»³⁴. Медиатор не является «ни судьей, ни адвокатом и ни обвинителем». Чем гарантирована нейтральность медиатора? Нейтральность медиатора гарантирована законом, дополнительно закрепляется в соглашении об организации и проведении процедуры медиации.

✓ **Принцип конфиденциальности.** Конфиденциальность в широком смысле означает правило, в силу которого факт проведения процедуры медиации, а также сведения, включая устную информацию, и документы, которые использовались в ходе процесса медиации, не подлежат разглашению, если иное не установлено соглашением сторон. Исключениями считаются случаи, затрагивающие основы государственных интересов и требования законодательства (по Федеральному закону № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики» в случае совершения правонарушения (кражи, драка и пр.) образовательное учреждение должно в течение 24 часов проинформировать правоохранительные органы).

✓ **Принцип добровольности.** В отличие от судебной тяжбы вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор – свободно выбранным (в этом отношении медиация сходна с третейским судом). Добровольность предполагает, что стороны без принуждения извне, по взаимному согласию принимают решения в рамках процесса и могут, как и медиатор, отказаться от участия в нем и прекратить переговоры в любой момент. Действие принципа добровольности в отношении сторон продолжается и после

³⁴ Альтернативное разрешение споров: Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019. https://gorodets.ru/upload/iblock/a9f/Borisova_Alternativnoe-razreshenie-sporov_Fragment.pdf

завершения процедуры медиации на этапе исполнения медиативного соглашения. В ч. 2 ст. 12 Федерального закона о медиации содержится прямое указание на то, что медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности сторон³⁵.

Миссия школьной службы примирения – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Цель школьной службы примирения – развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- Снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- Развитие восстановительных практик, таких как «Восстановительная медиация» (Программа примирения), «Круг сообщества», «Профилактические круги» и т. д.;
- Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т. д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;
- Включение восстановительного подхода в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

Структура службы примирения

Школьная служба медиации состоит из педагогических работников образовательной организации, обученных данной технологии (в объеме не менее 72 ч.). Практика показывает, что в состав школьной службы медиации входят обученные педагоги-психологи, заместители директора по воспитательной работе, социальные педагоги и др. («кураторы службы»). Участие родителей в работе школьных служб медиации возможно, если у них есть необходимый уровень квалификации в данной области (высшее психологическое, конфликтологиче-

³⁵ Альтернативное разрешение споров: Учебник / под ред. Е.А. Борисовой. М.: Городец, 2019. https://gorodets.ru/upload/iblock/a9f/Borisova_Altnerativnoe-razreshenie-sporov_Fragment.pdf

ское образование или прохождение специальных обучающих курсов). Также в качестве членов службы медиации могут выступать учащиеся, обученные данной технологии на уровне, который дает возможность принимать участие в процедуре медиации в качестве медиатора («медиаторы-ровесники»).

Команда кураторов школьной службы медиации должна включать специалистов следующего профиля:

- руководитель службы школьной медиации (назначается директором на добровольной основе, а в его обязанности входит планирование и организация работы, ведение документации);

- практикующие медиаторы – специалисты, проводящие медиации и другие мероприятия (конкурсы, переговорные игры и т. п.);

- медиатор-тренер – специалист, который будет обучать учащихся методу медиации, в данном случае крайне желательно прохождение специального обучения (подготовка в качестве тренера по школьной медиации).

Курировать деятельность школьной службы медиации должен специалист районного центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, осуществляющий руководство данным направлением и возглавляющий районное методическое объединение руководителей школьных служб медиации.

План создания и этапы внедрения ШСП

- Решение о создании ШСП, отбор кураторов.
- Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Школьной службе примирения.
- Мониторинг конфликтности в школе.
- Обучение технологии медиации кураторов.
- Информационные презентации для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива, родителей и учеников (сайт школы).
- Проведение базового семинара для педагогов.
- Определение способов получения информации о конфликтах.
- Работа службы по разрешению конфликтов. Ведение регистрационного журнала. Написание отчетов по форме.
- Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования

на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности ШСП.

- Обучение новых медиаторов и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.

Этапы внедрения ШСП

- **Первый этап** — диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников).

- **Второй этап** — организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения).

- **Третий этап** — учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

- **Четвертый этап** — инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

ВОПРОС #6: ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ?

1. Ведущий восстановительных программ предварительно встречается с каждой из сторон, вместе с ними анализирует ситуацию, убеждается в их добрых намерениях и готовности к конструктивному обсуждению.

2. Обидчик (если в ситуации есть обидчик) лично в безопасной обстановке слышит, какой вред он принес, и ведущий восстановительных программ прилагает усилия, чтобы он понял это (не обязательно согласился, но услышал и понял). Ведущий восстановительных программ обсуждает не его вину, а вред, причиненный обидчиком конкретным людям и готовность обидчика его исправить.

3. Обязательно ставится вопрос, что обидчик будет **делать** для исправления ситуации и в какой срок (чтобы ситуация была для него

уроком). Просто слова «я больше не буду» не являются достаточным основанием, тем более для обучающегося средней и старшей школы.

4. Родители каждого ребенка узнают о произошедшем (если это требуется) от самих участников (часто на фоне эмоций обсудить спокойно ситуацию между собой им не удается). Ведущий восстановительных программ задает вопрос родителям, какую ответственность они берут на себя и что они будут делать, чтобы исправить ситуацию и чтобы ситуация не повторилась (в том числе из того, что они ранее не делали).

5. Составляется договор и предусматриваются условия его выполнения (поощрения) и последствия невыполнения.

6. При необходимости вопрос недопущения повторения подобного может быть обсужден с другими родителями и/или с классом в форме Круга сообщества, например для совместной выработки правил безопасного общения в классе и т. п.

7. При необходимости возможно включение специалистов в решение ситуации (психологов, педагогов, администрации и т. д., как внутришкольных, так и внешних).

8. Поддержка и участие в исправлении ситуации и выполнении договора со стороны друзей, близких и уважаемых людей (которых пригласили сами участники)³⁶.

Уточнение: Обидчик – это тот, кто причинил вред другому человеку. В школьных конфликтах часто вред взаимный, и каждая сторона одновременно и обидчик, и жертва. В этом случае вопрос о понимании и заглаживании вреда будет задан каждой из сторон. Основным фактором профилактики правонарушений должен быть не страх наказания, отвержение или оказание социальных услуг обидчику, а воссоединяющий стыд обидчика перед близкими и значимыми для него людьми (в соответствии с теорией Дж. Брейтуэйта). Восстановительные программы помогают создать ситуацию, в которой такой стыд может состояться^{37,38}.

³⁶ Школьные службы примирения Антон Коновалов - <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

³⁷ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство / под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

³⁸ Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152 с.

Глоссарий школьной службы примирения (медиации)

Служба примирения (медиации) строится на ценностях восстановительного подхода, который направлен на создание безопасных и комфортных взаимоотношений, основанных на взаимопонимании, взаимной ответственности и поддержке, чувстве справедливости, а также способствует развитию активного сообщества в пространстве школы. Необходимым условием развития целостной системы по поддержке восстановительной культуры в образовательной организации является формирование единообразного понимания и употребления основных понятий. Поэтому первым делом ознакомьтесь с глоссарием, обсудите эти термины с единомышленниками, желающими стать частью службы примирения (медиации) в вашей школе.

Ведущий восстановительных программ (далее — ведущий) — лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

Волонтер/член службы примирения (медиации) — подросток или взрослый, прошедший специальную подготовку и способный руководить процессом разрешения конфликта посредством процесса восстановительных программ.

Восстановительная программа/медиация — процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительное правосудие — новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального,

эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Восстановительный подход — использование в практической деятельности (в частности, в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений), умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Восстановительные технологии — работа, направленная на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Координатор школьной службы примирения (медиации) — специалист (как правило, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы школьной службы примирения (медиации).

Конфликт — столкновение, обнаружение несоответствия и/или разнонаправленности во взглядах, представлениях о будущем, ценностях и пр., которые чаще всего выражаются в конфликтных интеракциях — обмене противодействиями, сопровождающимися попытки преобразовать реальность. Конфликтные интеракции приводят к нарушению у людей умения слушать и слышать, способности договариваться, что вынуждает использовать неконструктивные способы отстаивания интересов.

Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора; а также процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и/или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативные технологии – способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной жизни с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон решения.

Медиация ровесников – программа, в которой одни подростки, прошедшие специальную подготовку – тренинг и получившие необходимые навыки, выступают в качестве медиаторов в конфликтах между другими ребятами.

Переговоры – процесс, направленный на обсуждение идей и возможных решений спора или конфликта на базе консенсуса, в котором принимают участие как минимум два человека.

Предварительная встреча со сторонами конфликта – общение ведущего восстановительной программы / медиатора с участниками конфликта (по отдельности с каждой стороной) для анализа ситуации и формирования готовности участника к конструктивному обсуждению.

Разрешение конфликтов – процесс, при котором люди находят решение спора или конфликта, адекватно учитывающее интересы сторон и в определённой степени удовлетворяющее обе противостоящие стороны.

Спор – столкновение мнений в процессе доказательства и опровержения, в ходе которого одна из сторон (или обе) стремится убедить другую в справедливости своей позиции.

Фасилитация – искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода (в частности, в ситуациях постановки целей, принятия решений или подписания соглашения).

Школьная служба примирения (медиации) – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода восстановительных программ и медиативного подхода.

Ювенальная юстиция – правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними.

Перечень документов школьных служб медиации

К числу обязательной документации школьной службы медиации относятся:

1. Приказ директора о создании школьной службы медиации.
2. Положение о школьной службе медиации (примирения).
3. План работы школьных служб медиации на учебный год.
4. Отчет по работе школьной службы медиации по итогам учебного года.
5. Программа (программы) обучения учащихся методу школьной медиации.
6. Журнал регистрации обращений в школьную службу медиации.
7. Согласие на участие в процедуре медиации (для взрослых и обучающихся с 14-летнего возраста).
8. Согласие на обработку школьной службой медиации личных данных.
9. Согласие родителей на участие в процедуре медиации и обучение методу школьной медиации (для обучающихся младше 14 лет).

К числу внутренних документов школьных служб медиации, не обязательных для представления проверяющим органам, относится *документация работы со случаем* (регистрационная карточка конфликта и текст примирительного соглашения). Также к числу документов школьной службы медиации могут быть отнесены *информационные материалы*: буклеты, фотографии стенгазет, скриншоты страниц школьной службы медиации сайта образовательной организации. При желании – *документы, регламентирующие деятельность работников школьных служб медиации* (должностные инструкции, устав, кодекс поведения медиатора-ровесника и т. п.). Также желательна папка с *документами методического характера*.

