



Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
как форма предупреждения
правонарушений, преступлений
и травли среди несовершеннолетних**

Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
КАК ФОРМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ТРАВЛИ
СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Методические рекомендации

Казань
2022

ББК 88.8
Ш67

Печатается по решению Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ
под общей редакцией Нугумановой Л.Н.,
ректора ГАОУ ДПО ИРО РТ, д-ра пед. наук;
Шамсутдиновой Л.П., проректора по научной и инновацион-
ной деятельности, канд. хим. наук

Автор-составитель

Шарифзянова Кадрия Шяукатовна, директор центра психолого-педагогического сопровождения ГАОУ ДПО ИРО РТ

Рецензенты:

Голованова И.И., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики высшей школы Института психологии и образования ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) Федеральный университет»;

Ахметшина Э.Н., кандидат психологических наук, декан факультета психологии Нижнекамского филиала КИУ имени В.Г. Тимирязова.

Школьная служба примирения (медиации) как форма предупреждения правонарушений, преступлений и травли среди несовершеннолетних: метод. рекомендации / авт.-сост. К. Ш. Шарифзянова. – Казань, 2022. – 15 с.

Содержание

Введение	4
I. Понятия и сущность правонарушения, преступления, травли среди несовершеннолетних	6
II. Создание и эффективное функционирование школьной службы примирения (медиации) как формы предупреждения правонарушений, преступлений и травли среди несовершеннолетних	10
Литература	13

ВВЕДЕНИЕ

Предупреждение правонарушений, преступлений и травли является одной из актуальных проблем на сегодняшний день в работе с несовершеннолетними. Подобный интерес обусловлен недостаточной теоретической разработанностью ряда важных аспектов рассматриваемой проблемы. Применение карательных мер, является неэффективным, так как не формирует ответственного отношения несовершеннолетних по заглаживанию вреда причинённого в процессе конфликта и не способствует сокращению числа совершаемых правонарушений и преступлений. Одним из механизмов реализации Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 г. является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми». Методические рекомендации подготовлены на основе исследований и практического опыта, накопленного в субъектах РФ экспертами в области психологии и педагогики, по профилактике правонарушений несовершеннолетних, а также научно-практический опыт Межрегиональной общественной организации «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциации восстановительной медиации по разработке и внедрению программ восстановительного правосудия. В образовательных учреждениях используются различные формы и методы работы по профилактике правонарушений, преступлений. Созда-

ние и эффективное функционирование, предлагаемых служб школьной медиации, является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. Медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. Школьная служба примирения (медиация) — один из возможных вкладов психологической службы в решение актуальной задачи профилактики агрессивности, детской безнадзорности, снижения уровня психологического насилия во взаимодействии людей. Таким образом, представленные методические рекомендации могут представлять интерес для педагогического сообщества, заинтересованных в решении данной проблемы.

I. ПОНЯТИЯ И СУЩНОСТЬ ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ПРЕСТУПЛЕНИЯ, ТРАВЛИ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Изменения, происходящие сегодня в нашем обществе, с особой остротой высветили проблему помощи детям и подросткам с девиантным поведением и разработки эффективной системы мер по профилактике и реабилитации предупреждения правонарушений, преступлений и травли среди несовершеннолетних.

Поиск эффективных мер профилактики предполагает определение сущности понятий «права, обязанности и ответственность», «правонарушение и преступление», влияющих на девиантного поведения детей и подростков. Возникает необходимость распределения функций семьи и школы как институтов социализации детей и подростков в решении проблем профилактики поведенческих отклонений. Практика показывает, что подростки, вступившие в конфликт с законом, совершившие преступление или правонарушение, не осознают и пытаются оправдать свои действия, говоря, что не знали, что им предстоит отвечать перед законом за содеянное. Поэтому перед школой и семьей стоит важная задача информировать о том, что есть не только права, но и обязанности, ответственность.

Правовой статус — это твоё положение в мире права, которое определяется правами, обязанностями и ответственностью.

Права — это установленные и охраняемые государством нормы и правила. В государстве устанавливаются возможности пользоваться различными благами: бесплатная медицинская помощь, образование, отдых и др.

Обязанности — это определенный круг действий, обязательных для выполнения. Если ты хочешь, чтобы тебя уважали и прислушивались, то необходимо помнить, что у тебя есть обязанность уважительно относиться и к другим. Часто подростки хорошо знают свои права и не имеют представлений о обязанностях. В связи с этим возникает ситуация, когда подростки совершают правонарушения и преступления. Хотелось бы обратить внимание на то, что одним из опасных периодов в жизни человека, считается подростковый возраст, когда начинается тестирование разных форм демонстративного поведения, совершаются поступки и действия, направленные на то, чтобы обратить на себя внимание.

Правонарушения и преступления — это противоправные общественно-опасные деяния, причиняющие вред интересам государства, общества и граждан, запрещённые законом под страхом административного и уголовного наказания. Преступления отличаются от правонарушения большей степенью общественной опасности, наличием более тяжёлых последствий и тяжестью наказания. Правонарушения предусмотрены КоАП, а преступления — УК РФ. По общему правилу ответственность за правонарушения и преступления наступает с 16 лет. За некоторые особо тяжкие преступления уголовная ответственность начинается уже с

14 лет. В психологии и педагогике проводится достаточно много исследований проблеме агрессивного поведения подростков. В последнее время наблюдается рост тенденции этого явления. Причинами являются различные факторы. Одна из причин общая социально-экономическая обстановка в стране, также может быть личностная агрессия у подростка, проблемы с нормами, правилами, с системой дозволенного. Подросток хочет свободы, но не готов брать ответственность. Взаимоотношение в семье, в воспитании, общении с другими людьми является не менее важной. Занятость родителей на работе, дети предоставлены сами себе, сидят в телефонах, за компьютерными играми, уходят в социальные сети, в связи с чем появилась агрессия подростков в сети Интернет.

Новая форма – Кибербуллинг (интернет-травля, моббинг) – преследование кого-либо в интернете. Самое страшное в агрессии подростков в сети Интернет является то, что они считают свои действия безнаказанными, информация распространяется молниеносно, удалить из сети практически невозможно, анонимность не позволяет вычислить обидчика. Травле в интернете может быть подвержен любой человек. Насилие по отношению к другому человеку имеет разные определения и формы. Если «кибербуллинг» – насилие в интернет пространстве, то «буллинг» -это систематическое физическое или психологическое насилие по отношению к одному человеку другим человеком или группой людей. Кибербуллинг является общим определением для разных видов травли в интернете. Кибермоббинг – вид

насилия в цифровой среде, реализуемый с помощью электронного текста (сообщений и комментариев). Кибертравля – причинение вреда человеку за счет длительного давления в интернет-пространстве: преследования, распространения слухов, запугивания. В образовательных учреждениях применяются разные формы и методы по предупреждению правонарушений, преступлений и травли среди несовершеннолетних. Однако, участвовавшие ситуации насилия в образовательных учреждениях показывают, что необходимо применять другие инновационные технологии, позволяющие подросткам осознанно заглаживать вред, причиненный в процессе конфликта другой стороне. Создание школьной службы примирения (медиации) позволит налаживать конструктивный диалог для решения всех проблем, возникающих в образовательных организациях и будет способствовать предупреждению правонарушений, преступлений и травли среди несовершеннолетних.

II. СОЗДАНИЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ) КАК ФОРМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ТРАВЛИ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

В школе ребенок получает не только знания, но он учится конструктивно взаимодействовать, если не формировать навыки эффективной коммуникации возникают различные конфликтные ситуации. Важно понимать, что конфликт - это норма, не норма как мы выходим из конфликта. Поэтому необходимо иметь инструменты психологического регулирования и разрешения конфликтных ситуаций, которые будут способствовать конструктивному взаимодействию между всеми субъектами образовательного и воспитательного процесса. Необходимо создавать психологически безопасную среду, где нет насилия, агрессии. В современных школах предлагается использовать эффективные технологии разрешения конфликтов методом посредничества. Что это значит? Медиаторами (посредниками) между конфликтующими сторонами становятся обученные взрослые и дети. Принцип работы медиатора (посредника) построен на выстраивании диалога между конфликтующими сторонами, где каждый участник берет на себя ответственность по заглаживанию вреда, причинённого в результате конфликта. Подростки склонны проявлять деструктивные формы поведения, которые приводят к разрушению отношений с самими собой и окружающими.

ми людьми. Создание и эффективное функционирование службы примирения (медиации) в образовательной организации поможет обучающимся самостоятельно определять стратегии поведения в конфликтных ситуациях и предупредить правонарушения, преступления и травли среди несовершеннолетних. Деятельность ШСП (медиации) основана на концепции восстановительного правосудия, которое разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие – это новая форма реагирования на преступление и правонарушение. Восстановительное правосудие нацелено не на карательные способы реагирования, а на осознание и обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве (потерпевшему). В нашем обществе принято работать с правонарушителем в судебной системе, в деятельности КДН и ЗП, чтобы не было повторов. Жертва (потерпевший) остается без внимания. Создание и эффективное функционирование службы примирения (медиации) в образовательной организации, позволит всем участникам конфликта участвовать в предварительной и примирительной встречах. Восстановительный подход, который используется на встречах, позволяет вовлечь потерпевшего и обидчика для решения проблемы с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Медиатор не берет на себя ответственность по решению конфликтной ситуации. Он не выявляет правых и виновных, не потому, что их там нет, просто его функция заключается в выстраивании диалога, где конфликтующие стороны находят выход «выигрыш-выигрыш». Роль

медиатора (посредника) заключается в том, чтобы на предварительной встрече участники медиации имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Важно отметить, что предварительные встречи медиатора с каждой из сторон проводятся по отдельности. Примирительная встреча позволяет участникам предложить варианты восстановительных действий (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред). Конечным результатом медиации является подписание соглашения или примирительного договора. Психологическая безопасность в образовательной среде зависит от защищённости всех видов насилия. Опыт выхода из конфликтной ситуации, полученный несовершеннолетним в школе медиации, будет формировать позитивный опыт и знания о различных способах решения проблем в будущем. В школах необходимо наличие службы примирения (медиации). Благодаря ее деятельности повышается конфликтологическая компетентность несовершеннолетних. Восстановительная медиация является эффективным инструментом профилактики правонарушений, преступлений, травли, социального неблагополучия. Создание в школе безопасной среды, является важнейшим фактором для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

ЛИТЕРАТУРА

1. Альтернативное разрешение споров: учебник / под ред. Е. А. Борисовой. — М.: Городец, 2019.
2. Карнозова, Л. М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Л. М. Карнозова. — М.: Проспект, 2014. — 264 с.
3. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / отв. ред. С. К. Загайнова, В. В. Ярков. — М.: Инфотропик Медиа, 2012. — 272 с. — (Серия «Библиотека медиатора»).
4. Коновалов, А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. — М.: МОО «Судебноправовая реформа», 2012. — 256 с.
5. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года: распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214734/ (дата обращения: 10.10.2018). — Текст: электронный.
6. Максудов, Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению 60 социальной ткани / под общ. ред. Н. В. Путинцевой. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. — 256 с.
7. Медведев, И. Р. Разрешение городских конфликтов / И. Р. Медведев. — М.: Инфотропик-медиа, 2017.

8. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации: учеб.-метод. материалы для практ. работников / А. С. Архипкина, М. Н. Садовникова, У. Н. Белозерцева, А. А. Кроушкина. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – 178 с.

9. О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации: письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07. – URL: https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minobrnauki-Rossii-ot-18.11.2013-N-VK-844_07/ (дата обращения: 16.06.2022). – Текст: электронный.

10. О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций: письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657. – URL: <https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minobrnauki-Rossii-ot-26.12.2017-N-07-7657/> (дата обращения: 16.06.2022). – Текст: электронный.

11. Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность: распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014, № 32, ст. 4557; 2018, № 37, ст. 5780).

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
КАК ФОРМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРАВОНАРУШЕНИЙ,
ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ТРАВЛИ
СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Методические рекомендации

Редактор	Шабалина В. Я.
Техническое редактирование	Гиниятуллина Р. С., Некратова А. В.
Дизайн обложки	Шайхутдинова Д. М.

Форм. бум. 60x84 1/16. Усл. п. л. 1.

Институт развития образования Республики Татарстан
420015 Казань, Б. Красная, 68
Тел.: (843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42
E-mail: irort2011@gmail.com