



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

**ПРАКТИКА
ФОРМИРОВАНИЯ
МЕДИАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНЦИИ
ПЕДАГОГОВ
В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**



**МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОВНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

**ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ
МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ
В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

Методические рекомендации

КАЗАНЬ
2024

ББК 74.200.51

П68

Печатается по решению Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ
Под общей редакцией Нугумановой Л.Н., ректора, д-ра пед. наук;
Шамсутдиновой Л.П., проректора по инновационной и научной
деятельности, канд. хим. наук

Рецензенты:

Валиуллина Г.В., доцент кафедры клинической психологии и психологии личности Института психологии и образования ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», канд. пед. наук;

Шамсутдинова Л.П., проректор по научной и инновационной деятельности ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан», канд. хим. наук.

Практика формирования медиативной компетенции педагогов в современной школе: метод. рекомендации / авт.-сост.: К.Ш Шарифзянова, М.Р. Султанова. — Казань: ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2024. — 20 с.

Реализация медиативной практики требует особой подготовки педагогов и формирования у них совершенно новых медиативных компетенций. Методические рекомендации могут быть полезны педагогическим работникам и специалистам в области медиации, педагогам-практикам, интересующимся современными подходами и направлениями в данной области.

© ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2024

В настоящее время процесс образования — это не только получение знаний, умений и навыков, но и развитие общекультурных компетенций. Понятие «компетентность» в самом общем смысле можно трактовать как универсальную способность человека к продуктивной деятельности на основе интеграции знаний, умений, навыков и ценностей, оптимально применяемых в конкретной деятельности. И.В. Дубровина отмечает, что «в нашем обществе существует дефицит психологических знаний, отсутствует психологическая культура, предполагающая интерес к другому человеку, уважение особенностей его личности, умение и желание разобраться в своих собственных поступках, отношениях, переживаниях и т. п.»¹.

Современная ориентация образования на компетентностный подход рассматривает педагога с точки зрения наличия/отсутствия необходимых для успешной профессиональной деятельности компетенций. От этого складываются и определенные требования к нему. Сегодня педагог — это носитель определенного ряда компетенций: профессиональной, информационной, коммуникативной и др. На этом фоне всё более востребованными качествами современного педагога становятся готовность к сотрудничеству и разрешению конфликтов, умение вести диалог с родителями, обучающимися, коллегами и ру-

¹ Гордиенко Н.В., Першина Л.А. Использование в работе службы школьной медиации коуч-технологий // Медиация и восстановительные практики: опыт регионов. Сборник материалов II Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации (15 ноября 2022 года, г. Москва) / под ред. С.Л. Тюльканова, М.В. Быковой. Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. 209 с.

ководством, находить целесообразные решения по вопросу возникающих противоречий. Однако, как отмечают исследователи, для работы с негативными эмоциями, обидами, захватывающими участников конфликта или спора, недостаточно профессиональной подготовки педагогов, предусмотренной образовательными стандартами, в этом аспекте особую роль играет сформированность у педагогов общеобразовательных организаций медиативной компетенции. Сегодня медиация рассматривается как способ урегулирования конфликтов мирным путём на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора. Её суть заключается в создании медиатором условий, в которых конфликтующие стороны находят совместное решение возникших разногласий².

Прежде чем говорить непосредственно о медиативной компетенции будущих педагогов, целесообразно рассмотреть само понятие медиации. Понятие «медиация» произошло от латинского *mediare* — «посредничать». Медиация в сфере образования применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Метод школьной медиации вобрал в себя все лучшее, что

² Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375-/07 // Информационно-правовое обеспечение «Гарант». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_352492/cec075f0903ffc16f6081a06d44423a528e421a9/

накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Медиативная компетенция может быть определена как комплекс знаний, умений и личностных качеств, способствующий успешному разрешению конфликтов, эффективной коммуникации и поддержанию безопасной образовательной среды.

Практика формирования медиативной компетенции педагогов имеет ряд важных преимуществ:

1) развитие социально-эмоциональных навыков: помогает лучше понимать собственные эмоции и эмоции других людей, что способствует созданию положительной атмосферы в педагогическом и ученическом коллективах и повышению продуктивности учебного труда;

2) повышение уровня толерантности: медиативные навыки компетенции учат уважению к мнениям и чувствам других людей, что очень важно для формирования культуры поведения и сотрудничества;

3) связь теории с практикой: учебный процесс становится более практико-ориентированным, когда учащиеся учатся применять медиативные техники в реальных жизненных ситуациях, что помогает им лучше усваивать учебный материал;

4) развитие критического мышления: медиативные практики развивают умение анализировать различные точки зрения и находить оптимальные решения, что является неотъемлемой частью образовательного процесса;

5) подготовка к жизни в обществе: медиативные компетенции необходимы для успешной социальной адаптации и выстраивания карьеры в будущем;

6) снижение уровня агрессии в образовательной среде: педагогические методы, основанные на медиативных технологиях, способствуют предупреждению конфликтов и снижению уровня насилия среди обучающихся.

Развитие медиации в России проходит через создание и внедрение разнообразных программ на федеральном и региональном уровнях. Основными задачами этих программ являются популяризация медиативных технологий, обучение профессиональных медиаторов, а также формирование культуры разрешения конфликтов. Таким образом, медиация становится важным инструментом для достижения согласия и гармонии в обществе. С ростом социальной напряженности и конфликтов в различных сферах жизни, медиация становится все более актуальным инструментом для разрешения споров. В Российской Федерации разработано несколько федеральных и региональных программ, направленных на развитие медиативной практики. Одним из основных документов, регулирующих сферу медиации в России, является Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «О медиации в Российской Федерации». Этот закон установил юридические основы для проведения посреднических процедур и определил права и обязанности медиаторов. Программа «Развитие медиации в России на 2018–2020 годы» была разра-

ботана Министерством юстиции Российской Федерации и направлена на развитие института медиации. Основные цели программы: повышение правовой грамотности граждан о возможностях медиации, поддержка подготовки профессиональных медиаторов, внедрение курсов по медиации в учебных заведениях юридического профиля. В рамках Национального проекта «Образование» предусмотрены мероприятия по обучению педагогов и студентов навыкам медиации, что позволяет создать более мирную и благоприятную образовательную среду.

В настоящее время в сфере образования широко используются программы по развитию медиации, целью которых является внедрение медиативных подходов в учебный процесс и создание медиативных центров в школах. В рамках таких программ проводятся семинары и тренинги для педагогов, способных выполнять функции медиаторов в различных сферах. Национальный проект «Образование» содержит положения о профилактике конфликта и обеспечении прав детей, включая их защиту в образовательной среде.

Вопросы медиации и профилактики конфликтов также регулируются на уровне образовательных учреждений через локальные акты (положение о конфликтной комиссии, положение о школьной службе медиации, кодексы поведения и т. д.).

Потенциал медиативной практики как действенного инструмента разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде заключается в том, что педагог, фор-

мируя собственно медиативные компетенции, способствует:

1. Созданию безопасной среды доверия, в которой обучающиеся будут чувствовать себя комфортно и безопасно, снижению агрессии и недопонимания.

2. Формированию уважительных отношений: педагоги являются инициаторами взаимодействия, основанного на взаимном уважении, что укрепляет отношения между учениками.

3. Содействию сотрудничества: медиативные навыки помогают налаживать сотрудничество между учащимися, родителями и коллегами, что способствует более гармоничной учебной среде.

4. Формированию социальных навыков: педагоги, владеющие медиативными навыками, помогают ученикам развивать эмпатию, умение слушать и выражать свои чувства социально приемлемыми способами, что важно для их личностного роста.

5. Обучению разрешения конфликтов: педагоги могут обучать учащихся методам разрешения конфликтов, что поможет им справляться с трудными ситуациями в будущем.

6. Снижению уровня стресса: быстрое и продуктивное разрешение конфликтов способствует созданию более спокойной учебной атмосферы, в которой учащиеся могут сосредоточиться на учебе.

7. Улучшению успеваемости: профилактика и разрешение конфликтов позволяют избежать прерываний в

учебном процессе, что благоприятно сказывается на успеваемости учащихся.

8. Учету индивидуальных потребностей: медиативные компетенции помогают педагогу лучше понимать потребности и чувства всех участников образовательного процесса, что способствует инклюзивному подходу в обучении.

Медиативные компетенции предоставляют педагогам инструменты для эффективного разрешения и профилактики конфликтов, способствуя созданию позитивной и поддерживающей образовательной среды. Эти навыки помогают не только в работе с учениками, но и во взаимодействии с родителями и коллегами, делая процесс обучения более успешным и продуктивным. Проведение тематических семинаров для педагогов должно быть направлено на осознание ими трех основных дефицитов: дефицит смысла, дефицит понимания, дефицит доверия. Каждый педагог должен владеть искусством общения, искусством переговоров и искусством толерантности.

Разберем некоторые примеры практических упражнений³:

Медиационный коучинг (coaching — наставлять, воодушевлять, тренировать) традиционно используется как индивидуальная беседа со стороной конфликта. Однако коуч-технологии могут успешно использоваться для

³ Гордиенко Н.В., Першина Л.А. Использование в работе службы школьной медиации коуч-технологий Москва: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022. 209 с.

мониторинга ситуации, связанной с разрешением конфликта, оказания помощи как участникам конфликта, так и посредникам в анализе ситуации, повышения компетенции в способах разрешения конфликта. Коуч-сопровождение осуществляют медиаторы, имеющие опыт проведения медиативных сессий. Это касается постановки целей работы, проектирования маршрута достижения цели, проработки на практике различных ситуаций, связанных с урегулированием конфликтов, помощи в организации медиативных сессий и заключения примирительных договоров. **Для формирования у педагога навыка конструктивного навыка общения можно применять следующие коуч-технологии:**

1. Техника SMART. Ее использование повышает осознанность собственной деятельности. Порядок проведения:

1 этап. Работа в группе (*возможен вариант индивидуальной работы*): каждый участник записывает, а затем озвучивает ответы на вопросы.

Цели:

S — конкретная (Чего ты хочешь достичь в результате примирительной встречи? Какая твоя цель участия в процедуре примирения? Почему для тебя важно достичь этой цели?)

M — измеримая (Что будет являться показателем достижения цели? Как ты поймешь, что достиг цели?)

А — достижимость (Насколько твоя цель достижима? Что ты уже сделал для достижения цели? У тебя есть информация, что кто-то другой достигал этой цели?)

Р — реалистичность (От кого зависит достижение цели? Зависит ли ее осуществление только от тебя? Какие твои действия будут способствовать достижению цели?)

Т — соотносимая по времени (Когда я хочу достичь своей цели?)

2 этап. Рефлексия:

– Какие сложности возникали при выполнении задания? Почему?

– Какие ответы изменились в сравнении с предыдущим выполнением этого задания? Почему?

– Какие позиции следует еще дополнительно осмыслить?

Техника GROU

Goal (Цель. Чего ты хочешь?)

Realiti (Реальность. Где ты сейчас?)

Options (Варианты. Что бы ты мог сделать?)

U way end will (Путь и намерение. Что ты сделаешь?)

Полезна для осмысления цели (индивидуальная форма работы). Обсуждение вопросов:

– Почему вы решили принять участие в урегулировании данного конфликта?

– Чего бы вы хотели добиться, реализуя себя в качестве медиатора?

– Почему это важно для вас?

При подготовке к проведению медиативной сессии:

– К какому результату хотели бы прийти в ходе примирительной встречи?

– Какова цель участия в процедуре примирения?

– На какие результаты от встречи вы рассчитываете?

– Как вы узнаете, что достигли положительного результата?

Realiti (анализ текущей ситуации), анализ ресурсов для достижения цели, а также возможных рисков.

Обсуждение вопросов:

– Приходилось ли вам уже участвовать в ситуациях, где вы уже выступали в качестве арбитра, помогали кому-либо помириться?

– Какие ваши качества могут помочь примирить конфликтующих?

– Что может помешать вам провести примирительную встречу (освоить навыки работы медиатора)?

– Насколько эти риски зависят от вас, можете ли вы их снизить?

– Что вы уже предприняли, чтобы освоить навыки медиатора?

– Где эти навыки могут пригодиться в жизни?

– Что еще вы можете сделать, чтобы повысить свой профессионализм?

Options — что надо сделать (определение возможностей).

Обсуждение вопросов:

– На что надо сориентироваться, чтобы повысить свою компетентность в переговорах?

– Каковы ваши критерии измерения успеха?

– По 10-балльной системе определите степень своей готовности к работе медиатора.

– Что нужно сделать, чтобы перейти на следующую ступень готовности?

Непосредственно накануне сессии обсуждение вопросов:

– Какие возможные способы разрешения данного конфликта наиболее приемлемы?

– На каком этапе вы находитесь?

– Какой результат наиболее полно вас бы удовлетворил?

– В какой степени выбранные варианты обеспечат разрешение конфликта?

У (составление плана действий). Целесообразно использовать в индивидуальной работе и накануне сессии.

Обсуждение вопросов:

– Какой шаг у вас будет первым на пути достижения цели?

– Что может помешать сейчас?

– Как это предупредить?

– Какие следующие шаги ты можешь запланировать для достижения цели?

– Как ты поймешь, что достиг цели?

2. Техника «Решение по кругу (работа в группе «Десятиминутный коучинг». Озвучивается проблемный кейс, например: «Как мы поймем, что беседа была эффек-

тивной?» Каждый высказывает свое решение по предложенным ниже пунктам. Затем происходит обсуждение.

1. Моя цель (конкретная, достижимая, значимая, определенная во времени, измеримая) _____

2. Мои ресурсы (все, что может помочь) _____

3. Риски (что может помешать в достижении цели)

4. Мои шаги к достижению цели

Первый шаг — три наилучшие стратегии _____

5. Что произойдет, когда цель будет достигнута?

Три критерия _____

3. Техника «Квадрат Декарта». Позволяет проанализировать последствия принятых решений с помощью анализа рассуждений. Возможно использование как в индивидуальной работе, так и в групповой.

Если это произойдет, то _____

Если это произойдет, то я не _____

Если это не произойдет, то я _____

Если это не произойдет, то я не _____

Положительным результатом становится повышение осмысленности сути и содержания своей деятельности в урегулировании конфликтных ситуаций и, соответственно, результатов деятельности.

Медиация в школьной системе представляет собой важный инструмент для разрешения конфликтов и улучшения коммуникации между учащимися, педагогами и родителями. Оценка её эффективности может быть проведена по следующим критериям:

1. Уровень удовлетворенности участников: опросы среди учеников, родителей и педагогов о качестве процессов медиации и их результатах.

2. Обучение навыкам эффективной коммуникации всех субъектов образовательного процесса: оценка улучшения социальных навыков учащихся, таких как эмпатия, активное слушание и умение работать в команде.

3. Временные затраты: сравнение времени, затраченного на разрешение конфликтов до и после введения медиации.

4. Устойчивость результатов: наблюдение за долгосрочными изменениями в поведении учащихся и атмосфере школьной коммуникации.

5. Обратная связь от медиаторов: оценка работы медиаторов и их возможностей совершенствования процесса.

Эти критерии помогут определить, насколько эффективна программа медиации в школе и на что необходимо обратить внимание, чтобы минимизировать недопонимание, проблемы в отношениях, снижение уровня стресса и беспокойства, улучшить взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

Список литературы

1. Ивченко, И.И. Медиация как основной способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста / И.И. Ивченко // Вестник науки и образования. — 2018. — № 5(41). — Т. 2. — С. 115–117.

2. Машарова, Т.В. Школьная медиация как условие реализации обучающимся доминанты поведения / Т.В. Машарова // Развитие института медиации как инструмента повышения правовой культуры граждан: сб. материалов VI Международной научно практической конференции. Саратов, 30 октября 2020 г. — Саратов: Издательский центр «Наука», 2020. — С. 200–203.

3. Семикин, В.В. Психологическая культура в структуре личности и деятельности педагога / В.В. Семикин // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — СПб., 2003. — №3(6): Психолого-педагогические науки. — С. 124–132.

4. Чеглова, И.А. Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни / И.А. Чеглова // Сборник материалов конференции «Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека. — Краснодар, 2011.

5. Медиативные технологии в образовательном процессе: учеб. пособие / Н.В. Басалаева, Ж.А. Левшунова, Т.В. Шелкунова; под ред. Н.В. Басалаевой. — Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2023. — 96 с.

Библиотека практик медиатора от Центра защиты прав и интересов детей

https://fcprc.ru/video_mediacia

Методические рекомендации (2024) "Практика формирования медиативной компетенции педагогов

https://disk.yandex.ru/d/t_RyJR50GR8UFg

Тренинг «Медиативная беседа: разрешение споров между взрослым и подростком»

Знакомство с особенностями медиативного подхода в общении с подростками. Анализ структуры медиативной беседы, которую можно применять в работе и личном общении. Разбор практического кейса по предложенной структуре

<https://disk.yandex.ru/i/UozGPKgkE69z-w>

Вебинар «Семейный совет по ситуации правонарушений или деструктивного поведения несовершеннолетнего: цели, этапы, подготовка участников»

Знакомство с восстановительной программой «Семейный совет», которая помогает работать с трудной ситуацией несовершеннолетнего, когда родительский контроль не дает результата

<https://disk.yandex.ru/i/VYcqG9lsVByLXw>

Вебинар «12 барьеров в общении с ребенком»

Рассмотрены отношения дети-родители, разобраны двенадцать барьеров общения. Поиск конструктивного пути реагирования и выстраивания собственного поведения с целью сохранения доверительных и добрых отношений с ребенком

<https://disk.yandex.ru/i/usE-I0ltO9euzA>

Вебинар «Как реагировать на детскую грубость: инструменты медиатора»

Участники вебинара узнают о причинах подобного поведения и целях негативных высказываний. Проанализируют конструктивные и ненасильственные способы реагирования на детскую грубость на основе медиативных техник. Услышат о способах

профилактики грубого и агрессивного поведения у детей и подростков

https://disk.yandex.ru/i/_mUOuTWAx3ycfg

Вебинар «Восстановительный подход к профилактике школьной травли»

Знакомство с основными подходами к понятию школьной травли: причины и действующие лица. Способы профилактики школьной травли в рамках восстановительного подхода в службах примирения. Примеры из практики, в том числе городской службы примирения Москвы

<https://disk.yandex.ru/i/r-s4sRyXuLTZKq>

Вебинар «Использование ролевых игр в развитии конфликтной компетентности обучающихся»

Рассмотрение особенностей создания и применения ролевых игр для развития конфликтной компетентности обучающихся

<https://disk.yandex.ru/i/Y7qOmWDdj2H9ZQ>

Вебинар «Круг сообщества: восстановительный подход в работе с групповыми конфликтами детей в классе»

Знакомство с основными принципами восстановительного подхода в работе с групповыми конфликтами в классе через программу «Круг сообщества»

<https://disk.yandex.ru/i/Eo8jtbwY0McNLg>

Вебинар «Медиативная беседа с ребёнком»

Знакомство с особенностями медиативного подхода в общении с детьми. Разбор структуры медиативной беседы, которую можно применять в работе и личном общении

<https://disk.yandex.ru/i/DorYOtIK5TZzsg>

Вебинар «Работа с родителями несовершеннолетних, находящихся в конфликтных отношениях с образовательной организацией»

Опыт работы Городской службы примирения Москвы с родителями детей, находящихся в конфликте с образовательной организацией. Информация о ценностях, на которые опирается служба примирения, когда начинает взаимодействовать с родителями учащихся

<https://disk.yandex.ru/i/lpd-oybOtjy8sg>

Вебинар «Дискуссионные игры как инструмент развития коммуникативной компетентности»

Рассмотрены особенности дискуссионных игр, их возможности в сфере развития коммуникативной компетентности подростков.

Разбор практической модели создания своей дискуссионной игры и особенности ее проведения

<https://disk.yandex.ru/i/vePjRDmamf4qcw>

Вебинар «Конструктивное общение с техникой "Я-сообщение"»

Участники познакомятся со структурой техники ненасильственного общения «Я-сообщение». Возможности применения данной техники в общении со взрослыми и детьми. Образовательные программы Центра защиты прав и интересов детей и их особенности

https://disk.yandex.ru/i/_cJK6P8ODeDWWw

Мастер-класс «Общение с ребёнком без конфликтов: медиативный подход»

Способы создания безопасной и доверительной среды для общения. Как медиативным путем узнать об интересах ребенка и какие есть инструменты определения потребностей родителей. Как поможет техника общения «Я-сообщение»

<https://disk.yandex.ru/i/15APmXN7KzW6fQ>

Вебинар «Возможности медиации для построения правил совместной жизни, или Как договариваться, чтобы все были довольны?»

Рассмотрены формы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Процесс медиативной процедуры

<https://disk.yandex.ru/i/0IKPIgLMH61pcA>

Рекомендации по использованию медиативных технологий в социальных сетях «Медиация — дети — соцсети»

<https://disk.yandex.ru/i/tdRV8HUcP1-ROA>

Пакет документов (методические рекомендации для служб примирения)

<https://gsp.gppc.ru/bulling/method#!/tab/296350182-2>

**ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ
МЕДИАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГОВ
В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

Методические рекомендации

Корректор Шабалина В. Я.
Техническое редактирование:
Гиниятуллина Р. С., Некратова А. В.
Дизайнер Шайхутдинова Д.М.

Форм. бум. 60x84 1/16. Усл. печ. л. 1,2.
Институт развития образования Республики Татарстан
420015, г. Казань, Б. Красная, 68
Тел.:(843)236-65-63, 236-62-42
E-mail: irort@irort.ru



Институт развития образования
Республики Татарстан
420015, Казань, Большая Красная, 68
(843) 236-65-63, 236-62-42
irort@irort.ru