



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ-МИГРАНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ. ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ (ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ) МЕДИАЦИЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

**АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ-МИГРАНТОВ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.
ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ
(ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ) МЕДИАЦИЯ**

Часть 2

Методические рекомендации

Казань
2024

ББК 74.200

А28

Печатается по решению Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ
под общей редакцией Нугумановой Л.Н.,
ректора ГАОУ ДПО ИРО РТ, д-ра пед. наук;
Шамсутдиновой Л.П., проректора по научной
и инновационной деятельности, канд. хим. наук

Рецензенты:

Валиуллина Г.В., доцент кафедры клинической психологии и психологии личности Института психологии и образования ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», канд. пед. наук;
Сахнова И.А., заведующий кафедрой педагогики и управления образованием ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан», канд. пед. наук.

Адаптация детей мигрантов в образовательной среде. Восстановительная (примирительная) медиация: метод. рекомендации. Часть 2 / авт.-сост.: Шарифзянова К.Ш., Султанова М.Р. — Казань: ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2024. — 44 с.

Методические рекомендации ориентированы на решение практических задач с применением медиативных практик и восстановительных программ в работе с детьми-мигрантами и предназначены для педагогических работников образовательных организаций. Методические рекомендации могут использоваться в программах повышения квалификации с целью совершенствования навыков педагогов в реализации медиативного и восстановительного подходов при образовательно-воспитательной работе с несовершеннолетними.

В подготовке методических рекомендаций были использованы материалы Рубцовой И.Г., Коновалова А.Ю., Макарова А.Я., Шлыковой Д.В., Константинова В.В. и др.

© ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2024

Содержание

Введение	4
Особенности адаптационного механизма учащихся-мигрантов в образовательной среде.....	6
Восстановительные программы, реализуемые в рамках функционирования службы примирения (медиации).....	13
Информационные ресурсы по оказанию комплексной помощи в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.....	29
Тезаурус	31
Рекомендованная литература	40
Список литературы.....	43

ВВЕДЕНИЕ

Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. определяет приоритетные задачи содействия адаптации и интеграции мигрантов, формирование конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом. Образовательные учреждения призваны стать основными площадками адаптации и интеграции детей-мигрантов в социокультурное пространство нашей страны, институтами их первичной социализации. Актуальность проблемы изучения адаптационного процесса у детей-мигрантов в общеобразовательной школе связана с динамическими социально-психологическими процессами в изменяющемся обществе, которые происходят в российском образовании.

По данным Росстата, в 2023–2024 гг. основными причинами миграции в нашу страну являются: 1) наличие работы и постоянного заработка; 2) возможность получения образования; 3) возможность приобретения собственного жилья; 4) личная безопасность и безопасность семьи.

Мигранты и их семьи, проживая на территории Российской Федерации, взаимодействуют с представителями принимающего их социума, по-разному адаптируются к новым для них условиям жизни [3; 6; 7], эмоционально переживают изменения в религиозной идентичности, изменения в этнонациональных установках [5], сталкиваясь с проявлениями негативного отношения со стороны представителей принимающего населения [1, 2].

В свою очередь дети мигрантов, сталкиваясь с негативными проявлениями со стороны принимающего социума, зачастую более интенсивно, чем их родители, переживают негативный социально-психологический опыт, так как адаптационный механизм с трудом принимает смену культурных и национальных парадигм и требуется больше времени для межкультурной адаптации. Для успешной адаптации учащихся-мигрантов в школе важным является применение профилактических программ для разрешения конфликтных ситуаций с учетом их особенностей.

Особенности адаптационного механизма учащихся-мигрантов в образовательной среде

Время адаптационного периода детей-мигрантов педагоги оценивают по-разному: от года до четырех лет. За это время дети-мигранты преодолевают ряд трудностей, с которыми им приходится сталкиваться в процессе переселения. Адаптация ребенка зависит от многих факторов. Все их можно разделить на индивидуальные (внутренние) и групповые (внешние) [3].

Так, к **внутренним** факторам в первую очередь относятся возраст ученика (чем младше школьник, тем проще ему адаптироваться к новой ситуации), половая принадлежность (мальчики-мигранты в силу особенностей культурных традиций обычно осваиваются быстрее девочек), индивидуальные особенности личности (темперамент, характер, уровень интеллектуального развития, владение языком).

К **внешним** факторам относится настрой коллектива, в который попадает ребенок-мигрант (дружелюбный или враждебный), его готовность прийти на помощь и желание в общении. Наиболее яркими проблемами в адаптации ребенка-мигранта выступают проблемы языкового и социокультурного барьеров [3]. Наличие этих сложностей препятствует успешной социализации ученика-мигранта, осложняет процесс усвоения информации и психологической адаптации ребенка, вследствие чего ребенок сторонится общественной, классной и внеклассной деятельности, настраивается против окружающего социума, считая его непонимающим, чужим, агрессивно настроенным; страдает из-за отсутствия друзей,

считает себя менее способным, тем самым содействуя формированию у себя заниженной самооценки.

В процессе адаптации ученика в школе выделяют несколько этапов:

1. **Учебная адаптация:** включение ребенка-мигранта в учебную, воспитательную и внеклассную деятельность школьного класса, а также усвоение норм поведения, принятых в школе.

2. **Социально-педагогическая адаптация:** формирование и установление межличностных связей детей-мигрантов в пространстве школы.

3. **Культурная адаптация:** развитие у ребенка-мигранта представления о культурных особенностях и нормах нового социума и включение ребенка в него.

Важно отметить, что акцент в адаптации делается не на национальной принадлежности ребенка, его возрасте, времени поступления в школу или умственных способностях, а на показателях успешной интеграции в классе. Успешная интеграция ребенка-мигранта в классе — одна из главных целей классного руководителя. Именно учитель может способствовать формированию правильного отношения к новому ученику, созданию комфортного климата в классе, успешному вхождению ребенка в коллектив. Педагог выступает своего рода **медиатором** между ребенком-мигрантом и другими обучающимися — процесс адаптации отчасти перерастает в процесс восстановительной медиации.

Восстановительная медиация — это процесс, в котором медиатор создает гармоничные условия для взаимодействия двух сторон, способствует пониманию сторонами друг друга, предотвращает возможные конфликты и непонимание [3].

Самым важным в этом процессе является активное взаимодействие обеих сторон, которому способствует независимый медиатор. Несмотря на то, что традиционно такой метод применяется в практике органов правосудия, его необходимо использовать и в процессе адаптации ученика-мигранта в общеобразовательной школе. Это будет полезной практикой для развития умения самостоятельно разрешать сложные ситуации, не причиняя вред себе и другим. Успешность протекания этого процесса гарантирует нахождение общего решения, устраивающего обе стороны, принятие которого всегда обусловлено межличностными отношениями учеников, переживанием ими определенных эмоций и чувств. Акцент в таком случае следует сделать не столько на переходе от позиций к интересам, сколько на чувствах сторон, построении конструктивного общения и формировании доверия между учениками.

В школьной практике за основу восстановительной медиации можно взять такое умение личности, как толерантность. Каждый ученик класса должен понимать, что толерантность – это доброжелательный настрой на людей во взаимодействии с ними, а также набор позитивных установок в общении. Под толерантностью также понимают терпимость, характеризующуюся снисходительным отношением к поступкам других людей и умением мириться с чужим мнением. Подлинная толерантность во многом основывается на эмпатичных способностях человека. Так, **эмпатия** как способность к сочувствию, сопереживанию и пониманию состояния другого человека выступает критерием психологически здоровой личности, **толерантность** — критерием социально здоровой личности [2].

Толерантность и эмпатия по отношению к детям-мигрантам выступают не только актом уважения, но и признаком включенности в общение (а соответственно, и работы над собой). Эмпатия способствует установлению понимания и контакта между людьми. Благодаря эмпатии личность может взглянуть на ситуацию с разных ее сторон, заметить все ее сложности. Ученик-мигрант в своих желаниях и требованиях ничем не отличается от ученика социального большинства. ***Он также испытывает потребность в общении, признании и уважении!***

При условии имеющегося в ученическом коллективе высокого уровня развития эмпатийных способностей это способствует лучшей и более быстрой интеграции ребенка-мигранта в класс. В исследовании Т.В. Снегиревой и М.Е. Егорова было выявлено, что ученики из числа мигрантов обладают более низкими показателями уровня эмпатии. Они менее склонны к проявлению эмпатичности, зависимы от окружающих (лишь 10 % проявили тенденцию к независимости), стараются избегать общения со сверстниками [4]. Успешный педагог должен работать над созданием целостного, дружного коллектива и успешной интеграцией ребенка-мигранта в класс. Развивая в учениках любовь, уважение, понимание и сочувствие, учитель способствует тому, что дискриминация (гендерная, национальная, религиозная и др.) не проявляется ни в каком виде, и обеспечивает взаимодействие социально здоровых личностей. Дети-мигранты при таком сценарии адаптируются намного быстрее. Эмпатия как чувство слияния состояний не требует общности языка и убеждений, основываясь на эмоциональной сфере, она позволяет понять друг друга людям разных конфессий и народов. Так, ребенок-

мигрант не только изучает язык и традиции нового региона страны, но и, сам не осознавая того, начинает понимать стиль мыслей окружающего его коллектива, учится милосердию, взаимоуважению и терпимости, начинает думать, как другие ученики, принимает окружающих такими, какие они есть, осознает равенство между ними и постепенно, вливаясь в культуру другого региона, успешно интегрируется в классе.

Толерантность и эмпатия являются обязательными качествами достойного педагога. Их проявление учителем находит эмоциональный отклик у учащихся между собой и между ними и педагогом. Положительное отношение друг к другу и приятный психологический климат коллектива способствуют более успешному процессу обучения и социализации его участников. Так, для успешной социализации ребенка-мигранта в школе учитель может применять различные техники по развитию у учеников эмоционального интеллекта (ЭИ) в целом и эмпатии в частности. Важно обращать внимание на эмоции, которые испытывают при этом ученики (учить их проявлению положительных эмоций). Сначала, чтобы узнать уровень ЭИ учащихся, следует провести социометрический опрос и диагностику эмпатийных проявлений, а после, воздействуя в первую очередь на признанных лидеров, развивать уважительное отношение к новоприбывшему ученику с помощью собственного примера. На первых этапах социализации ребенка-мигранта лучше использовать групповые виды работ (спортивные соревнования, общественные проекты и др.), позднее перейти к работе в парах и формированию отдельных дружеских связей ребенка. Находясь в эмоционально приятном климате, в атмосфере взаимоуважения и понимания друг друга, ученики создают благоприятную

почву для успешной интеграции ребенка-мигранта в школе. Тем самым, вливаясь в коллектив, ребенок из числа мигрантов успешно адаптируется не только в школьном классе и образовательном учреждении, но и в новом месте проживания, культуре в целом. При проявлении взаимной эмпатичности между учениками прохождение этапов учебной, социально-педагогической и культурной адаптации ребенка-мигранта проходит не только более быстро, но и более результативно:

- 1) Высокий уровень эмпатичности ребенка-мигранта способствует его успешной интеграции в школе.
- 2) Высокий уровень проявления эмпатичности учителем выступает примером для развития чувства эмпатии у учеников.
- 3) Высокий уровень эмпатийных проявлений коллектива гарантирует принятие нового ученика в классе и установление между ними положительных социальных связей.

В качестве вывода отметим, что эти знания необходимы классному руководителю как инструмент работы с детьми-мигрантами, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Формирование эмоционального благоприятного климата способствует успешной интеграции ребенка-мигранта в школе, для этого необходимо применять медиативные практики и восстановительные программы. Возможности медиации как альтернативного и инновационного подхода к профилактике и разрешению конфликтов, в том числе межэтнических, в рамках образовательных организаций является одной из самых перспективных технологий конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей, нейтральной, беспристрастной в данном споре стороны – медиатора. Такая

особая форма посредничества направлена на оказание содействия конфликтующим сторонам в как можно более скором приведении спора к взаимовыгодному решению, причём медиатор создаёт условия для межкультурного диалога, а не занимает позицию одной из сторон. Благодаря этому конфликтующие стороны приобретают позитивный опыт совместного решения сложных ситуаций и тем самым развивают свои социальные коммуникативные компетенции.

Восстановительные программы, реализуемые в рамках функционирования службы примирения (медиации)

Восстановительные программы — формы организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

В орбиту нашего внимания попадают два вида восстановительных программ:

- восстановительная программа как вид работы с несовершеннолетними, отражающая социокультурные, социально-педагогические особенности территории проведения (программа примирения жертв и правонарушителей, семейная конференция, круги сообществ и другие профилактические программы;

- восстановительная программа как работа по конкретному случаю.

Восстановительная медиация («Программа примирения», «Программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда).

«Круг сообщества» — программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев,

межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью «кругов» является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

«Семейная восстановительная встреча» («Семейная конференция») — программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Рассмотрим основные восстановительные программы.

Восстановительная медиация («Программа примирения», «Программа по заглаживанию вреда»). Очень часто из-за того, что конфликтующие стороны охвачены эмоциями, настроены друг к другу агрессивно и испытывают недоверие друг к другу, они не могут поговорить и обсудить сложившуюся ситуацию самостоятельно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор – нейтральный посредник, ведущий встречи, — который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны, а также контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит

самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Естественно, что сразу стороны могут быть и не готовы к подобному диалогу.

Восстановительная медиация проходит несколько важных этапов.

Первый этап является подготовительным. На данном этапе медиаторы получают информацию о конфликте и анализируют его по источнику информации, типу и характеру конфликта, его криминогенной направленности. Также выясняют, готов ли обидчик участвовать в разрешении конфликтной ситуации, и планируют индивидуальную встречу с каждой из сторон.

Второй этап заключается в проведении предварительных бесед с каждым участником с целью подготовки сторон к примирительной встрече.

В ходе такой беседы ведущий даёт участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, справиться с агрессивными чувствами, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, предлагает озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, рассматривает различные возможные пути урегулирования сложившейся ситуации, в том числе участие в примирительной встрече. В случае согласия участников конфликта на встречу назначается дата и время её проведения, объясняются правила и роль медиатора на встрече.

Третий этап — это непосредственно сама восстановительная медиация, призванная организовать конструктивный диалог между сторонами, озвучивание своих и понимание чувств другого участника встречи. В ходе этого этапа

обсуждаются и фиксируются предлагаемые варианты решения конфликта, а также принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений. В завершение третьего этапа проводится подготовка к будущему. Она осуществляется с помощью вопросов: «*Как ты думаешь, что нужно делать, чтобы подобное не повторилось?*», «*Как ты поступишь, если ты или кто-то из твоих друзей попадет в похожую ситуацию?*». В рамках заключаемого соглашения между сторонами появляется возможность узнать, довольны ли они встречей, осталось ли что-то недосказанное и какой опыт они получили.

Заключительным этапом является сопровождение медиаторами участников примирительной встречи в течение некоторого периода, обычно, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации). На данном этапе медиаторы осуществляют включенное и невключенное наблюдение за своими подопечными, обсуждают с ними развитие отношений с противоположной стороной, и отслеживают выполнение условий договора.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является *создание определённых условий для проведения конструктивного диалога между участниками конфликта, с тем чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего.*

Ведущий не должен оказывать на человека давление, принуждая его участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в

случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. При таком варианте развития событий могут быть использованы другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и способствующие восстановлению нормальных отношений, нарушенных конфликтом.

Одним из важнейших принципов медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи, ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Исключения составляют случаи (как указано ранее), когда медиатору становится известна информация, связанная с угрозой жизни либо возможности совершения преступления. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками обговаривает его содержание.

✓ **Программа «Школьные конференции»** («Круг сообщества») [8].

Довольно часто в школах конфликтная или криминальная ситуация затрагивает большое количество участников. В школьной медиации примирительные встречи поэтому получили название «Школьные конференции». Сторонами в конференции выступают группы или человек и группа. Достаточно стандартным поводом для проведения школьных конференций являются драки, унижения или издевательства. Они могут проводиться также в случае угрозы исключения ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом занятий или наличием у него прогулов. Школьная служба примирения в состоянии предложить лучший выход при практическом решении сложных дисциплинарных

проблем, чем исключение из школы или отстранение от занятий «трудных» подростков. Здесь появляется возможность выявить проблемы ученика (часто семейные и, в некоторых ситуациях, настолько сложные и запущенные, что существует риск социального сиротства) и наметить пути их решения силами сверстников, специалистов школы, родителей.

Школьные конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, между учеником и классом, классом и учителем (учителями), в том числе с межэтническим контекстом.

Важную роль школьные конференции могут сыграть для преодоления ситуации отвержения (остракизма) ребёнка в классе. В определённых случаях предметом насмешек являются те или иные физические недостатки, в других — сам отверженный провоцирует своим поведением негативную реакцию других детей. Неумение ребёнка строить отношения со сверстниками, психологическая травма, которая начинает проявляться в его поведении, те или иные невротические наклонности вызывают отторжение со стороны части класса. Обычно дети достаточно жестоко реагируют на нарушение сложившихся групповых норм, и нередко начинается травля этого ребёнка. Учителя в подобных случаях пытаются выявить зачинщиков и начинают их «прорабатывать», что мало помогает: те сами нуждаются в коррекции поведения. Ведущий конференции, напротив, апеллирует к здоровому ядру класса, которые в силу специфики детского возраста могут просто не замечать проблем отвергаемого ученика, а иногда невольно провоцировать конфликтные ситуации.

Конференции позволяют ребятам обратить внимание на собственное поведение и наметить пути изменения.

Участники получают возможность высказать друг другу свои претензии и выговориться, обсудить факторы, вызывающие враждебность, и сделать шаг к взаимопониманию. Одновременно фактически идёт обучение конструктивному способу разрешения конфликта. Для проведения школьной конференции должно быть подготовлено помещение, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и достижению взаимопонимания (при большом количестве участников возможно использование спортивного или актового зала).

Ход предварительной встречи (*отдельно с каждой из сторон конфликта*):

⇒ Приветствие, знакомство, представление целей школьной конференции.

⇒ Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания встречи сохранять конфиденциальность и т. д. Участники обсуждают эти и другие правила и принимают их.

⇒ Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразирование, резюмирование.

⇒ Ведущий делает выводы, обобщает все высказывания.

⇒ Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого, а также о том, как будет проходить обмен мнениями и предложениями во время конференции между сторонами. Ведущий делает акцент на том, что на общей встрече представители каждой стороны не только будут иметь возможность высказать свое мнение, но и должны это сделать. Ведущий информирует ребят о своей нейтральной позиции в отношении правоты или неправоты сторон конфликта, а также о своей главной миссии – помощь в возникновении и осуществлении подлинного диалога между участниками.

⇒ Ведущий повторно обобщает все высказывания, делает выводы, благодарит участников и завершает встречу.

Ход школьной конференции (все участники конфликта):

⇒ Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.

⇒ Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.

⇒ Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т. д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.

⇒ Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в

возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация. В ходе этой беседы ведущий помогает участникам прояснять их чувства, скрытые потребности, истинные стремления, применяя приемы активного слушания: отражение чувств, перефразирование, резюмирование.

⇒ Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.

⇒ Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать для этого каждая сторона.

⇒ Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга.

⇒ Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.

⇒ Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

Задачи ведущего во время проведения школьной конференции:

– Организация коммуникации.
– Оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т. д.).

– Выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками.

– Недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друг друга.

– Постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому человеку, для кого предназначено высказывание, т. е. не «он(а) сказал(а)...», а «ты сказал(а)...».

– Поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон. Например, если дети начинают вырабатывать цивилизованные правила поведения в группе, следует поддержать эту инициативу и дать возможность высказаться всем участникам.

Одновременно важно выяснить факторы, мешающие диалогическим формам взаимодействия учеников и учителей. Ведущему необходимо уметь работать уже не только с отдельными подростками, но и с подростковыми (детскими) компаниями (сообществами). В противном случае есть опасность, что конференция воспроизведёт обычный режим групповых взаимодействий, где фактически лишь получают подтверждения «властные полномочия» лидеров.

Исключительно важна роль того, кто в дальнейшем поддержит всё положительное, что может укрепить нормальные отношения между участниками конференции (в этой роли могут выступать социальные работники, учителя, школьные психологи).

Освоение и использование программ примирения и школьных конференций отвечает наиболее важным вопросам школьной жизни, таким как:

- обеспечение новыми способами работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение неформального статуса работников,

осуществляющих воспитательную работу в школе, а также повышение степени управляемости поведением подростков;

- совершенствование взаимодействия родителей и педагогов в воспитательной работе и тем самым повышение доверия к школе со стороны населения;

- ПМПк (консилиум специалистов) по результатам проведенной работы.

Цель консилиума: обмен мнениями по следующим вопросам:

- 1) алгоритм проведения школьной конференции (насколько он разработан);

- 2) насколько эффективно были проведены предварительные встречи с каждой из противоборствующих сторон;

- 3) достигла ли школьная конференция поставленных целей;

- 4) как возникали и как преодолевались затруднения в ходе работы, что мешало и что помогало достижению поставленных целей;

- 5) каков прогноз развития ситуации.

✓ **Программа «Круги заботы» («Семейная конференция»)** [8].

Среди семей, находящихся в ситуации кризиса (в их числе семьи мигрантов), дети в которых подвергаются риску травли, социального сиротства, есть такие, где родители не считают, что ребенок уходит из дома из-за проблем или они сами отказываются от него по причине отсутствия взаимопонимания и конфликтных отношений. Родители, как правило, уверены в том, что уходы и отказы связаны с недостатками в характере ребенка, невозможностью заставить его

подчиняться и т. д. Если в ходе подготовки такой семьи к примирительным процедурам не удастся переориентировать родителей и создать мотивацию на примирение, представляется возможным временно встать на точку зрения родителей и предложить им помощь, поскольку это соответствует их потребностям. Как правило, родители, не признавая необходимости примирения и налаживания отношений со своим ребенком, фактически отказывают ему в осуществлении заботы и поддержки. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей подростка. Социальный работник школы или лицо, ответственное за воспитательный процесс в школе, в ходе обследования семьи одновременно исследует социальное окружение этой семьи, определяет возможных участников программы (родственники, социальный педагог, психолог, учителя, класс, где учится подросток, коллеги с места работы родителей и т. д.), во время встреч с ними определяет, насколько каждый из них заинтересован в осуществлении не только заботы о ребенке, но и социализирующих воздействий на него.

После того как социальный работник (или лицо, ответственное за воспитательный процесс в школе) наладит взаимопонимание и согласие с членами семьи в оценке ситуации, а также в характере принимаемых мер, он информирует родителей о предстоящей встрече с участниками «Круга заботы». Далее он выясняет, в какой форме, в каком количестве, в течение какого времени они хотели бы взаимодействовать с теми лицами, которых они вместе с членами семьи определили в состав «Круга заботы».

Деятельность ведущего «Круга заботы». Ведущий после ознакомления с ситуацией и результатами

подготовительной работы проводит предварительные встречи с подростком, с его родителями, в ходе которых они получают информацию о предстоящем мероприятии, о его целях и предполагаемых результатах. Беседа с каждой из сторон должна быть построена таким образом, чтобы были установлены доверительные отношения, взаимопонимание в отношении оценок сложившейся в семье ситуации, необходимых мер к ее исправлению.

Результатом этих встреч должно быть получение согласия ребенка и его родителей на участие в «Круге заботы», а также на то, что в течение определенного времени некоторый круг внешних для семьи лиц будет осуществлять не только заботу и поддержку в отношении членов семьи, но и воздействия социализирующего характера. По окончании этого периода родители снова возьмут на себя всю полноту ответственности за ребенка. Если по всем этим моментам достигнуто согласие, «Круг заботы» можно считать подготовленным с точки зрения создания мотивации членов семьи на изменение.

Для проведения «Круга заботы» должно быть подготовлено помещение, в котором можно рассадить всех участников по кругу, чтобы во время общего разговора все могли видеть всех, что способствует открытому общению и достижению взаимопонимания.

Ход встречи:

⇒ Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.

⇒ Знакомство. Каждый участник называет свое имя и сообщает в качестве кого он здесь присутствует.

⇒ Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в «Круге»: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания «Круга» сохранять конфиденциальность и т. д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.

⇒ Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, почему эта ситуация требует вмешательства, почему она требует именно моего участия, каким образом должна измениться ситуация, чтобы ребенок мог остаться в семье, а родители выполняли свои обязанности по воспитанию.

⇒ Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы, предлагает подростку и его родителям высказать свое отношение к мнению участников, при необходимости проводится дополнительное обсуждение для того, чтобы мнения участников круга и членов семьи совпадали по таким важнейшим позициям, как оценка ситуации, причины затруднений, необходимые изменения.

⇒ Каждый участник предлагает, что он мог бы делать, в течение какого времени и с какой периодичностью с целью обеспечения заботы и поддержки как по отношению к ребенку, так и по отношению к родителям, с кем из участников круга ему придется взаимодействовать и как это взаимодействие организовать, чтобы ребенок получал не только заботу, но и воздействия социализирующего характера.

⇒ Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов семьи, с целью достижения согласия между участниками круга и членами семьи.

⇒ Группа обсуждает проблемы вместе с подростком и его родителями и принимает решение о продолжительности периода, когда семья будет жить в новом для себя режиме и с какого времени родители смогут выполнять свои функции без помощи участников круга.

⇒ Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.

⇒ Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

Этот план носит примерный характер. В конкретных случаях, для конкретных обстоятельств может составляться более подробный план проведения «Кругов заботы».

Задачи ведущего во время «Круга заботы»:

- Организация коммуникации.
- Оказание поддержки участникам круга в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т. д.).
- Выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками «Круга».
- Недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друг друга.

Организацию реабилитационной работы осуществляет социальный работник. Несмотря на то что мероприятия, запланированные «Кругом заботы», являются реабилитационными, после их завершения семья, ступившая на самостоятельный путь, продолжает оставаться в группе риска и требует в течение какого-то времени внимания со стороны социального работника. «Послекруговой» план реабилитации

составляется социальным работником совместно с членами семьи и специалистами исходя из достигнутых результатов и возникающих новых проблем.

Помимо перечисленных выше основных восстановительных программ, в Службах школьной медиации реализуются профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой Службы школьной медиации берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

Информационные ресурсы по оказанию комплексной помощи в разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде

Название ресурса	Ссылка на ресурс	QR-код
Методические материалы ГАОУ ДПО ИРО РТ: методические, информационно-аналитические и др. материалы по актуальным вопросам обучения	Методические материалы "Институт развития образования Республики Татарстан" (irort.ru) Адаптация детей-мигрантов в образовательной среде. Восстановительная (примирительная) медиация.pdf – Яндекс Диск (yandex.ru)	 
КПК ГАОУ ДПО ИРО РТ «Восстановительные технологии (в том числе медиации) как процедуры урегулирования конфликтов в образовании»	http://irort.ru/ru/node/7128	
Кафедра конфликтологии Казанского федерального университета	Кафедра конфликтологии\Отделение социально-политических наук - Казанский (Приволжский) федеральный университет (kpfu.ru)	
КПК КФУ «Конфликтология»	Buklet.konfliktologi.2024.pdf (kpfu.ru)	

<p>Психологическая служба «Примирение» в Республике Татарстан Муниципальная служба примирения МБУ МП «Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи "Доверие"» Психологические и юридические консультации Работа со школьными конфликтами Семейная медиация – урегулирование конфликтных ситуаций и восстановление отношений Медиация гражданско-правовых споров</p>	<p>Психологическая служба "Примирение" (vk.com)</p>	
<p>Телеграм-канал «Восстановительное правосудие как иной (некарательный) способ реагирования на конфликтную или криминальную ситуацию»</p>	<p>https://web.telegram.org/k/#@restorative_justice_R</p>	

ТЕЗАУРУС

Адаптация мигрантов

Адаптация мигрантов (от лат. adaptatio – приспособление) — адаптация как процесс приспособления человека к новым для него условиям жизни двойственна по своей природе, как двойственна и природа человека. С одной стороны, это приспособление человека как живого существа, а с другой — как личности, социального феномена. И в этом смысле адаптацию можно разделить на социальную и биологическую. То и другое составляет среду обитания. Конечно, такое деление условно, ибо биологическая адаптация во многом зависит от социальных условий, а социальная адаптация не исключает биологических особенностей человека. Выделение в структуре адаптации социального и биологического компонентов недостаточно, чтобы выявить сущность этого процесса. Расчленение явления на части по качественным признакам (как любая классификация) должно носить предметный характер, иначе говоря, учитывать природу явления. Поэтому не может быть классификации адаптации вообще, а может быть классификация адаптации в конкретной предметной области: она может быть для мигрантов, для новых рабочих на производстве, для новобранцев и т. д.

В адаптации мигрантов можно выделить три наиболее важных вида.

Первый вид адаптации носит наиболее общий характер и означает приспособление новосела к новой социально-демографической среде того места, куда вселяется мигрант. Это приспособление двойственно. С одной стороны, происходит

процесс установления новых родственных связей, знакомств и т. д., а с другой — постепенное ослабление старых родственных, земляческих, имущественных и иных связей.

Второй вид адаптации мигрантов возникает тогда, когда в результате смены места жительства меняется и социально-экономический статус населенного пункта. Подобная адаптация необходима при переселении из поселков городского типа в средние и большие города и тем более – из сельской в городскую местность. Различия в образе жизни городских и сельских жителей затрудняют адаптационный процесс. Сельский житель, попав в город, должен отказаться от многих привычных поступков и приспособиться к новым видам поведения.

Третий вид адаптации возникает, когда процесс переселения осуществляется между районами с различными природными условиями и географическим положением. Этот вид адаптации обычно называют биологическим или медико-биологическим приспособлением. Это не совсем точно. Адаптация новоселов в новых районах имеет две стороны: приспособление к природной среде и приспособление к географическому положению. В одном случае происходит медико-биологическая адаптация, которая совершается в форме акклиматизации, естественной иммунизации и т. д. В другом случае адаптация к географическому положению района вселения представляется как социально-психологический процесс. Она особенно болезненно протекает в транспортно изолированных местностях, таких как районы Крайнего Севера (Источник: Демографический понятийный словарь / под ред. Л.Л. Рыбаковского; Центр социального прогнозирования. М., 2003. С. 6-7).

Восстановительное правосудие

Восстановительное правосудие — это подход к правосудию, направленный на возмещение вреда, причиненного жертвам. При этом практикующие посредники работают над тем, чтобы правонарушители взяли на себя ответственность за свои действия, чтобы понять, какой вред они причинили, чтобы дать им возможность искупить свою вину и отбить у них охоту причинять дальнейший вред. Для жертв цель состоит в том, чтобы дать им активную роль в этом процессе, а также уменьшить чувство тревоги и бессилия. Программы восстановительного правосудия также могут дополнять традиционные методы, такие как карательное правосудие, и утверждается, что некоторые случаи восстановительного правосудия представляют собой наказание с точки зрения некоторых взглядов на то, что такое наказание.

Несмотря на то, что академическая оценка восстановительного правосудия положительна, более поздние исследования показали, что академическая успеваемость колеблется в школьных округах, где практикуется восстановительное правосудие. Большинство исследований показывают, что это снижает вероятность рецидива правонарушителей. Исследование, проведенное в 2007 году, также показало, что восстановительное правосудие имеет более высокий уровень удовлетворенности жертв и ответственности правонарушителей, чем традиционные методы отправления правосудия. С 1990-х годов его использование во всем мире растет. Восстановительное правосудие вдохновило и является частью более широкого изучения восстановительных практик (Уилсон, Джон.

«Восстановительное правосудие, ориентированное на жертву: существенное различие»).

Медиация

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Вместе с тем процедура медиации является эффективным инструментом не только разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и

предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, в частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и

объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

*Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под **процедурой медиации** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.*

Профилактическая работа в школе

Профилактическая работа — деятельность, направленная на защиту прав несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, порождающих или способствующих их безнадзорности, антиобщественному и противоправному поведению, на организацию досуговой деятельности несовершеннолетних, воспитание, личностное развитие, вовлечение в социально полезную деятельность, формирование ценности здорового образа жизни, на повышение уровня правовой грамотности и развитие правосознания несовершеннолетних.

Задача школы в сфере предупреждения правонарушений заключается в проведении ранней профилактики, основу которой составляет прежде всего своевременное выявление кризисных ситуаций, типичных для определенного возраста. Вовремя замеченные отклонения в поведении детей и

подростков и правильно организованная психолого-педагогическая помощь могут сыграть важную роль в предотвращении деформации личности ребенка, которая приводит к правонарушениям и преступлениям.

Работа направлена на решение следующих задач:

- оказание необходимой социально-педагогической помощи подросткам;
- защита прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-мигрантов;
- создание условий для психологической, правовой поддержки обучающихся;
- оказание помощи в охране психофизического и нравственного здоровья учащихся;
- осуществление консультативно-профилактической работы среди учащихся, педагогических работников, родителей;
- развитие системы организованного досуга и отдыха обучающихся. (Источник: Профилактическая работа педагогического коллектива в общеобразовательной школе (xn--j1ahfl.xn--p1ai))

Ювенальная юстиция

Ювенальная юстиция (лат. juvenālis «юношеский»; лат. jūstitia «правосудие») — правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними. Система ювенальной юстиции (англ. juvenile justice system) — сеть совместно работающих с несовершеннолетними правонарушителями учреждений и организаций,

деятельность которых осуществляется на основе законоположений и процессуальных норм, регламентирующих обращение с несовершеннолетними. Эти учреждения и организации включают в себя полицию, суды, прокуроров, обвинителей, пенитенциарные учреждения, службу пробации и управления исправительных учреждений для несовершеннолетних. В России работа по созданию новой специализированной судебно-правовой системы защиты прав несовершеннолетних активно велась до 2010 года включительно. Как предполагается, она должна быть представлена как государственными органами, осуществляющими правосудие по делам о преступлениях и правонарушениях, совершённых несовершеннолетними, так и государственными и негосударственными структурами, проводящими контроль за исправлением и реабилитацией несовершеннолетних преступников и профилактику детской преступности, социальную защиту семьи и прав несовершеннолетних.

В частности, был разработан проект Федерального закона «Об основах системы ювенальной юстиции» от 14 февраля 2005 года. Порядок внедрения в судебную систему Российской Федерации ювенальных судов определяется Федеральным конституционным законом «О ювенальных судах в Российской Федерации» и как законопроект был предложен общественными организациями. Была разработана концепция Ювенального суда г. Ростова-на-Дону (специальный судебный состав по делам несовершеннолетних районных судов города). В России различают ювенальную юстицию в широком и узком смысле слова:

в узком смысле — это специализированная ветвь судебной системы;

в широком смысле — это совокупность правовых механизмов (медико-социальных, психолого-педагогических и реабилитационных и др. процедур и программ), предназначенных для обеспечения защиты прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних, реализуемых системой государственных и негосударственных органов, учреждений и организаций.

Под системой ювенальной юстиции (ювенальной системой) в России понимается теоретико-правовая конструкция, включающая комплекс механизмов, нацеленных на реализацию и обеспечение на основе установленных законом процедур прав, свобод и законных интересов несовершеннолетнего и реализующихся в рамках деятельности специализированных служб и учреждений ювенального профиля. В системе защиты прав несовершеннолетних ювенальной юстиции отведено центральное место (Ювенальная юстиция // Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. М.: Большая российская энциклопедия, 2003).

РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, № ВК - 844/07 от 18.11.2013 г.).

2. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательной организации. — М.: ФБГУ «Федеральный институт медиации», 2015. — 15 с.

3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательной организации. — М.: Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2015. — 12 с.

4. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения / А.Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. — 2008. — № 2. — С. 68–76.

5. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практ. руководство / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. — 256 с.

6. Коновалов, А.Ю. Медиатор этнических конфликтов / А.Ю. Коновалов // Директор школы. — 2014. — №1. — С. 30–36.

7. Коновалов, А.Ю. Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования / А.Ю. Коновалов. — Текст: электронный. — URL: https://school4kruf.ucoz.ru/17-18/pravovoe_

obespechenie_sluzhb_primirenija-konovalov.pdf (дата обращения: 31.07.2024).

8. Конфликтология / под ред. А.С. Кармина. — СПб.: Издательство «Лань», 1999. — 448 с.

9. Кривцова, А.С. Служба школьной медиации / А.С. Кривцова, О.В. Хухлаева //Справочник педагога-психолога. Школа. — 2014. — № 2. — С. 16–24.

10. Лукманов, Е.В. Психология школьного конфликта / Е.В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. — 2008. — № 5. — С. 61–67.

11. Максудов, Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних / Р.Р. Максудов. — М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2011. — 65 с.

12. Овчинникова, Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т.С. Овчинников. — Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. — 29 с.

13. Овчинникова, Т.С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т.С. Овчинникова. — Тюмень: Изд-во предпринимателя В.В. Заякина, 2008. — 54 с.

14. Опыт работы школьных служб примирения в России: сборник материалов. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. — 148 с.

15. Покровская, В.Л. Документы, сопровождающие деятельность школьных и муниципальных служб примирения в Пермском крае: сб. метод. Рекомендаций / В.Л. Покровская. —

Изд. второе, доп. и перераб. — Пермь, АНО «Центр социально-психологической помощи населению», 2009. — 60 с.

16. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. 17 марта 2009 г. — URL <https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/11/Стандарты-восстановительной-медиации.pdf>

17. Создаем в школе службу примирения // Блог инспектора народного образования: сайт. — URL: <https://eduinspector.ru/2013/08/20/sozdaem-v-shkole-sluzhbu-primirenija/> (дата обращения: 02.08.2024).

18. Шамликашвили, Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей / Ц.А. Шамликашвили. — URL: <https://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/> (дата обращения: 02.08.2024).

19. Школьная служба примирения и профилактика межэтнических конфликтов / под общ. ред. Н.Л. Хананашвили. — М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012. — 146 с.

20. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры: сб. материалов / сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. — М.: Фонд «Новая Евразия», 2012. — 90 с.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бузыкина Ю.С., Константинов В.В. К вопросу детерминации отношения к проявлениям экстремизма // Перспективы науки. 2013. №4(43). С.14–16.

2. Макаров А.Я. Особенности этнокультурной адаптации детей мигрантов в московских школах // Социологические исследования. 2010. № 8. С. 94–101.

3. Константинов В.В., Ковалева Н.А. Социально-психологический анализ феномена расставания мигрантов с родной. Пенза: ПГПУ им. В. Г. Белинского, 2010. 100 с.

4. Снегирева Т.В., Егоров М.Е. Развитие эмпатии как фактора регуляции эмоционального поведения у несовершеннолетних подростков из числа мигрантов // Материалы VIII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». URL: <http://scienceforum.ru/2016/article/2016021971> (дата обращения: 31.07.2024).

5. Константинов В.В. Зависимость успешности социально-психологической адаптации вынужденных мигрантов к новым условиям жизни от типа проживания: дис. ... канд. психол. наук. Самара, 2004. 314 с.

6. Константинов В.В., Красильников И.А. Психологическая адаптация: опыт исследования и диагностика. Пенза: Изд-во ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2008. 159 с.

7. Рочева А.Л. «Полуторное» поколение мигрантов: множественная маргинальность (обзор литературы) // ИС РАН: офиц. сайт. URL: <http://www.isras.ru/>

8. Коновалов А.Ю. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере // Директор ссуза. № 3. 2014. С. 29–35.

АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ-МИГРАНТОВ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ.
ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ (ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ) МЕДИАЦИЯ

Часть 2

Методические рекомендации

Корректор Шабалина В. Я.

Техническое редактирование:

Гиниятуллина Р. С., Некратова А. В.

Дизайнер Шайхутдинова Д. М.

Форм. бум. 60x84 ¹/₁₆. Усл. печ. л. 2,5.

Институт развития образования Республики Татарстан

420015, г. Казань, Б. Красная, 68

Тел.: 236-65-63 тел./факс 236-62-42

E-mail: irort@irort.ru