



Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»

серия

МЕТОДОЛОГИЯ
ТЕХНОЛОГИИ
ИННОВАЦИИ

Выпуск 2(9)

ШКОЛА —
ТЕРРИТОРИЯ
БЕЗ ОПАСНОСТЕЙ!



ГОД РОДНЫХ ЯЗЫКОВ
И НАРОДНОГО ЕДИНСТВА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

2021

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА
ТУГАН ТЕЛЛӘР ҺӘМ
ХАЛЫКЛАР БЕРДӘМЛЕГЕ ЕЛЫ

Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Республики Татарстан»

ШКОЛА — ТЕРРИТОРИЯ БЕЗ ОПАСНОСТЕЙ!

Казань
2021

ББК 74.200.51
Ш67

Печатается по решению
Ученого совета ГАОУ ДПО ИРО РТ

Школа — территория без опасностей! / авт.–сост. Т. В. Яковенко; под общей ред. Л. Н. Нугумановой. — Казань: ИРО РТ, 2021. — Вып. 2(9). — 160 с. — (Серия «Методология. Технологии. Инновации»).

Книга рассчитана на учителей и директоров школ, преподавателей и студентов педагогических специальностей вузов, а также на аспирантов и научных работников в сфере образования.

© ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вместо введения	5
I. Исторические и теоретические аспекты проблемы	9
1.1. Насилие в образовательных организациях	12
1.2. Участники насилия и их личностные характеристики	21
1.3. Стадии буллинга	25
1.4. Современные тенденции жестокого обращения в детской среде	30
II. Информационные, методические и практические материалы для педагогов, родителей, детей и подростков	59
2.1. Портал «травлинет.рф»	60
2.2. Сайт mobbingu.net	62
2.3. Сайт «Я – родитель»	77
2.4. Дети России онлайн	78
2.5. Сайт Института развития образования Республики Татарстан	79
2.6. Мнение эксперта: «Свобода «хайпа» убивает российских детей»	85
2.7. Замечание общего порядка №25 о правах ребенка в цифровой среде	87
2.8. Как отличить дружеское подтрунивание от издевательств? ЮНИСЕФ отвечает на вопросы подростков о кибербуллинге	88
III. Реализация мер по предотвращению и реагированию на случаи насилия	95
3.1. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации	97
3.2. Схема реагирования на случаи насилия для работников образовательного учреждения, обучающихся и родителей	108
3.3. Взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями	114
3.4. Советы родителям	115

3.5. Примерная тематика вопросов для обсуждения с родителями на родительских собраниях	117
3.6. Как остановить насилие в школе: 10 шагов.....	119
IV. Служба примирения.....	131
4.1. Деятельность Института развития образования Республики Татарстан по совершенствованию функционирования школьных служб примирения в образовательных организациях республики	133
В заключение.....	136
Словарь терминов по теме «Буллинг».....	139
Источники информации	146
Локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в образовательной организации	154

ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ



Нугуманова
Людмила
Николаевна,
ректор
ГАОУ ДПО ИРО РТ,
доктор
педагогических
наук



Яковенко Татьяна
Владимировна,
проректор
ГАОУ ДПО ИРО РТ,
кандидат
педагогических
наук

На проблеме насилия в школе долгое время не акцентировали внимания, и образовательная организация решала возникающие вопросы самостоятельно, стараясь не предавать огласке выявленные случаи, как говорится, «сор из избы не выносят».

Педагоги, несомненно, признают эту проблему, но о случаях насилия в своих школах говорят лишь как об исключительно редких событиях и выделяют зоны особого напряжения:

- между самими обучающимися внутри классного коллектива, между классами как одной параллели, так и разных возрастных групп;
- между учителями и школьниками и наоборот;
- между педагогами и родителями и наоборот;
- между родителями и детьми, причем не только к своим детям.

Насилие и травля — это не новое явление российской школы, но на современном этапе ситуация усугубляется с каждым днем. И если ранее подобные явления, как отмечают сами учителя, были единичными случаями, «из ряда вон выходящими», то сейчас ситуация усугубляется с каждым днем.

Основанием для написания пособия послужили и такие факты:

- *Во всем мире 246 миллионов детей и подростков ежегодно сталкиваются с различными формами насилия.*

- Физическое издевательство чаще встречается среди мальчиков, а психологическое – среди девочек.
- Дети и подростки, подвергающиеся насилию, в 2 раза чаще пропускают занятия.
- Дети и подростки, подвергающиеся насилию, в 2 раза чаще чувствуют себя одинокими, не могут спать по ночам и задумываются о суициде.

Пугающие данные обнародованы Общероссийским народным фронтом. Так, в 2020 году в России:

- каждый третий ребёнок сталкивался с буллингом в школе;
- каждый десятый никому об этом не говорил;
- 10 % ребят участвовали в буллинге как агрессоры или свидетели;
- 52 % ребят в возрасте 10–18 лет были жертвами буллинга;
- 32 % страдали от психологической травли, а 26,6 % — от физической;
- 15,2 % не станут говорить о происходящем ни родственникам, ни учителям, ни друзьям;
- лишь 0,5 % детей готовы идти в полицию.

Проведённое в 2019 году Казанским федеральным университетом исследование показало, что дети по 10-балльной шкале оценивают уровень травли и агрессии в школах на 7–8 баллов, а их учителя — лишь на 3–4 балла. Для сравнения, в Швейцарии учителя дают оценку уровню травли в их школах на 8–9 баллов, а дети — лишь на 3–5 баллов.

К сожалению, многие педагоги считают, что насилие в подростковой среде — дело обычное и существовало во все времена. Подобное восприятие педагогическими работниками вопроса насилия и травли в образовательных организациях может свидетельство-

вать лишь о том, что они не желают признавать существование проблемы. Такое отношение объясняется следующими причинами:

- во-первых, существующей системой оценки эффективности работы директоров, учителей и самой образовательной организации;
- во-вторых, когда насильственные и унижающие достоинство обучающихся меры используются педагогическими работниками для поддержания дисциплины;
- в-третьих, когда педагогические работники игнорируют проявление насилия между обучающимися (без тяжелых последствий), что свидетельствует о определенной профессиональной деформации;
- в-четвертых, отсутствием специальной подготовки, недостаточным количеством находящегося в свободном доступе технологического и методологического инструментария для решения педагогическими работниками обозначенной проблемы;
- в-пятых, неприятным фактом для учителей, который замалчивается (по данным ВШЭ, исследования 2019 г.): 70 % российских учителей сами сталкивались с каким-либо видом травли: их дразнили, придумывали им клички, игнорировали, обсуждали их личную жизнь, демонстрировали презрение взглядами или жестами, дети специально и систематически нарушали дисциплину на уроках и отказывались выполнять требования преподавателей. Каждый второй учитель получал угрозы от учеников, с кибербуллингом сталкивались 42 %. Важно отметить, что, как и в случае со обучающимися, 23 % учителей никому не рассказывали, что являются жертвами травли.

В этой связи первостепенное значение приобретает система дополнительного профессионального (педагогического) образования, осуществляющая на современном этапе научно-методическое сопровождение, информационную и консультационную поддержку педагогических и управленческих кадров. Особое значение приобретают процессы непрерывного сопровождения профессионального развития педагогических и руководящих кадров как в рамках курсовых мероприятий, так и в посткурсовой период.

В данном пособии мы считаем необходимым рассказать всем заинтересованным лицам (учителям, руководителям образовательных организаций, родителям, детям и др.) о различных возможностях получения информационной, научно-методической, педагогической, психологической поддержки. Изучение предложенных материалов позволит повысить результативность работы по осведомленности и снижению числа ситуаций школьной травли, уровня виктимизации. Мировым сообществом противодействие буллингу направлено как на отдельного ученика, так и на группы: класс, школу, семью и сообщество в целом.

Представленные в пособии материалы разделены на смысловые блоки:

- История и теоретические аспекты.
- Информационная поддержка для учителей, родителей, детей и подростков.
- Практика зарубежных стран, России и Татарстана.

Важно отметить, что материалы пособия многократно расширены за счет включения QR-кодов, обеспечивающих переход к видеоматериалам, книгам, на сайты и др.

I. ИСТОРИЧЕСКИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на её территории (в помещениях во время занятий, на переменах, по пути в образовательную организацию и обратно и на мероприятиях).

Первыми исследователями буллинга стали норвежские специалисты.

Швеция стала первой страной, где проблема буллинга была объявлена национальной проблемой.

О травле в образовательных, казенных, закрытых и иных детских учреждениях было известно давно в разных странах, включая Россию. Достаточно, к примеру, вспомнить «Очерки бурсы» Помяловского или автобиографию князя Кропоткина, родоначальника российского анархизма. Описание жестоких нравов, царивших во времена обучения Кропоткина в Пажеском корпусе, прямо напоминают современную дедовщину в нашей армии. Кстати, народная школа для крестьянских детей в Ясной Поляне, организованная Львом Толстым, основывалась на духе ненасилия. Тем не менее реальное изучение буллинга началось лишь в конце 20 века.

Первыми исследователями буллинга стала группа норвежских специалистов: Дан Олвеус, Пикас и Роланд. Они инициировали и реализовали в 70–80-х годах прошлого столетия в образовательных учреждениях Норвегии крупномасштабные проекты, которые в дальнейшем творчески переросли в моделирование этой проблемы, стратегии профилактики и технологии реальной помощи.

Вскоре эстафету подхватили Швеция, Финляндия и Дания, а в последующем и вся Западная Европа. В частности, в Великобритании в этом направлении успешно работают психотерапевты Дэвид Лейн и Эндрю Миллер, в Швейцарии — их коллега Аллан Гутгенбюль. Американская школа изучения проблем буллинга в первую очередь представлена психологами и психотерапевтами А. М. Хорном, Б. Глейзером, Т. В. Сейджером. Арнольд Гольдштейн в конце 80-х — начале 90-х годов прошлого века написал целую серию книг по работе с компаниями обидчиков. Швеция стала первой страной, где проблема буллинга была объявлена национальной проблемой.

В России реальное осознание этой проблемы пришло значительно позже, после распада СССР. В Советском Союзе эта проблема, хорошо известная, отраженная в художественной литературе и в кинематографе — вспомним хотя бы знаменитые фильмы «Пацаны» Динары Асановой и «Чучело» Ролана Быкова, — официально не признавалась.

В России научные исследования этого вопроса появились около пятнадцати лет назад. Сегодня, во многом благодаря открытой информации, публикуемой в средствах массовой информации, в сети Интернет, по ключевым словам «насилие в школе» в поисковой системе «Яндекс» на июнь зафиксировано более 5 миллионов запросов, 6 914 запросов еженедельно. Цифры говорят сами за себя — насилие и травля сегодня становятся темой для активного обсуждения взрослых и нерешенной проблемой для детей.

И только сейчас мы пришли к осознанию масштабов проблемы в современном обществе, а также признали отсутствие эффективных решений для ее устранения.

1.1. НАСИЛИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на её территории или в её помещениях во время занятий, перемен, по пути в неё и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, учащиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Существуют различные критерии для определения видов насилия, которые происходят в образовательных учреждениях. Как правило, в международных исследованиях применяется **классификация насилия**, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное), сексуальное и экономическое (вымогательство, порча или отбирание вещей, денег) насилие. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях.



ВИДЫ НАСИЛИЯ

Физическое насилие

Среди насилия, происходящего в образовательных учреждениях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников. **Физическое насилие** — это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений, родители иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания.

Психологическое насилие

Психологическое насилие — совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Оно может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от об-

щения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с запугивания — угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападок и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию, — оно становится систематическим.

Сексуальное насилие

Принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего — это **сексуальное насилие**.

Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека,

или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера — заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из образовательного учреждения.

Экономическое насилие в образовательной организации

Экономическое насилие проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у обучающихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство — разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Дискриминация

Предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности,

пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака приводит к **дискриминации**.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Гендерное насилие

Гендерное насилие — форма психологического, физического или сексуального насилия, в основе которого лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

ФАКТОРЫ НАСИЛИЯ

Личностные факторы

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу. Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками,

а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием уstrasшить, причинить боль и страдания другим при отсутствии угрозы наказания.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» — наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети и подростки не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика.

Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. **Буллингу нередко подвергаются одаренные дети, имеющие высокие академические или интеллектуальные способности.** Они особенно тяжело переживают травлю из-за повышенной чувствительности, которая часто связана с одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые физически и психологически сами не могут постоять за себя и не находят поддержки среди сверстников и взрослых (родителей, учителей).

Семейные факторы

Вероятность проявления насилия в образовательном учреждении повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля за жизнью ребенка со стороны родителей, опыта насильственных отноше-

ний внутри семьи, отсутствия теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в школе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие.

Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой.

Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки. В ситуации насилия в образовательной организации детям и подросткам из таких семей сложно рассчитывать на помощь родственников и друзей, в то время как в обществах с разветвленной сетью родственных и дружественных связей (когда в одном образовательном учреждении часто учатся близкие и дальние родственники разного возраста) на защиту пострадавшего незамедлительно выступают все родственники и друзья.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» — наличие какого-либо отличия от большинства сверстников.

Факторы среды

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательном учреждении, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного

контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушные к происходящему со стороны остальных учащихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Преподаватели, другие работники образовательного учреждения могут провоцировать насильственное поведение среди учащихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминация, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности учащихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие учащимися образовательного учреждения увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказываются признавать случаи насилия, возлагают вину за случившееся на пострадавшего, убеждают родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у

пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

Ситуативные факторы

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;
- присутствие наблюдателей: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия: установлено, что обидчики чаще других учащихся злоупотребляют спиртным и носят оружие; кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

Социальные факторы

Характер и распространенность насилия в образовательных учреждениях часто отражают ситуацию с насилием в обществе в целом, которая в свою очередь зависит от социально-экономических и политических условий, культурных норм, традиций и ценностей, законов и их соблюдения.

1.2. УЧАСТНИКИ НАСИЛИЯ И ИХ ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком (притеснителем, агрессором)** и **пострадавшим (притесняемым, жертвой)** присутствуют еще и **свидетели (наблюдатели)**. Часто обидчик бывает не один, вокруг одного главного формируется группа приспешников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя (работника образования), но на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он часто действует агрессивно напоказ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели — от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как учащиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации.

Среди обидчиков обычно выделяются лидер и один или несколько последователей, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают явные сторонники, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и пассивные сторонники, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить безразличных наблюдателей, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как потенциальные (вероятные) защитники, которые считают, что должны помочь ему, но не

решаются на активные действия, так и реальные защитники, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательного учреждения или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников.

Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до окончания школы.

Любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

ОБИДЧИКИ

Как правило, дети и подростки, которые становятся обидчиками, — уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков.

Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе. Нередко кумиры обидчиков — «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

ПОСТРАДАВШИЕ

В противоположность обидчикам пострадавшим от насилия свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка:

- особенности развития (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения);
- особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост);
- особенности поведения (замкнутость, застенчивость, неряшливость, гиперактивность, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность);
- этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда);
- семейное положение (отсутствие одного из родителей, пьющие родители);
- социально-экономический статус (низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей);
- высокие или низкие учебные достижения.

В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, акцент чаще всего делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник» и т. п.

Учащиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высокостатусных членов ученического коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, **жертвой насилия рискуют стать учащиеся, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их объектом издевательств и насилия.**

Каждый пострадавший от буллинга, как правило, переживает три основные фазы принятия своего положения. В результате виктимизации — превращения в жертву и привыкания к этой роли — возможности и ресурсы пострадавшего что-либо изменить в ситуации продолжающегося насилия значительно уменьшаются.

Первая фаза — поведенческое совладание. На этом этапе пострадавший может активно сопротивляться обидчику или надеяться на жалость с его стороны, предпринимать усилия, чтобы убедить, запугать, задобрить или подкупить обидчика. Как правило, такие действия только усугубляют ситуацию насилия. Пострадавший также может начать активный поиск поддержки и помощи от третьих лиц. Но если помощь не приходит вовремя и насилие не прекращается, пострадавший может прибегнуть к защитной поведенческой реакции — уходу от проблемы через увлечение каким-либо видом деятельности, возможно ранее ему не свойственным. Это может быть максимальное погружение в виртуальный компьютерный мир или примыкание к молодежным субкультурам, а в худшем случае — злоупотребление алкоголем и наркотиками.

Вторая фаза — эмоциональное совладание — проявляется в разнообразных по силе и качеству эмоциональных переживаниях, вызванных постоянным ощущением тревоги, угрозы, страха. Эти переживания могут проявляться через плаксивость, агрессивность, озлобленность, раздражительность и обидчивость или, наоборот, привести к эмоциональному самоустранению, холодности, замкнутости. Они также могут стать причиной психосоматических защитных реакций организма — заикания, энуреза. Постепенно может развиваться так называемое «катастрофическое мышление», которое приводит к ощущению тотальной безнадежности и безысходности.

На третьей фазе — фазе интеллектуального совладания — у пострадавшего формируется ощущение неизбежности и непреодолимости ситуации буллинга, который уже стал атрибутом повседневной жизни. Пострадавший может обвинять в происходящем себя («я сам во всем виноват») и воспринимать окружающий мир как враждебный. Не видя возможности изменить ситуацию, пострадавший начинает сомневаться в смысле жизни и может предпринять попытку суицида.

1.3. СТАДИИ БУЛЛИНГА

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. **Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг».**

Один из видов буллинга — **хейзинг** — связан с таким явлением, как **неформальные насильственные обряды инициации**. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизиро-

ванных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») навязываются унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга — **кибербуллинг: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений**. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. **Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.**



58%

взрослых были
вынуждены вмешаться,
чтобы помочь ребенку



13%

виртуальных конфликтов,
переросли в реальные



7%

пострадавших получили
настолько тяжелую психологи-
ческую травму, что длительное
время переживали случившееся



26%

родителей
узнали об инцидентах кибер-
буллинга намного позже того,
как они случились

Новая концепция преподавания предмета «**Основы безопасности жизнедеятельности**» будет направлена на практико-ориентированный подход и включать такие современные вопросы в сфере безопасности, как кибербуллинг.



Microsoft

Источник информации: <https://news.microsoft.com/ru-ru/features/safer-internet-day2020/>

Сегодня компания Microsoft в четвертый раз представила ежегодное исследование индекса цифровой культуры (Digital Civility Index, DCI). Он составляет 70 %. Это означает, что сейчас в Интернете наблюдается самый низкий уровень культуры за все годы исследований Microsoft, начавшихся в 2016 г. Кроме того, наблюдается не менее тревожная тенденция к усилению эмоциональной и психологической боли как последствия онлайн-рисков, а также других негативных последствий.

Россия заняла 22 место среди 25 стран-участниц: количество респондентов, которые сталкивались с интернет-рисками в 2019 году, составило 79 %, что превышает общемировой показатель

Компанией Microsoft сформулированы принципы безопасного, здорового и уважительного онлайн-общения:

1. **ЖИВИТЕ ПО ЗОЛОТОМУ ПРАВИЛУ** — проявляйте сочувствие, сострадание и доброту при общении со всеми, относитесь с достоинством и уважением к каждому, с кем вы общаетесь онлайн.
2. **УВАЖАЙТЕ РАЗЛИЧИЯ**, уважайте разные точки зрения, а когда появляются разногласия, отвечайте вдумчиво и избегайте оскорблений и перехода на личности.
3. **ДЕЛАЙТЕ ПАУЗУ**, прежде чем отвечать на то, с чем вы не согласны; не пишите и не отправляйте ничего, что может обидеть других людей, навредить их репутации или угрожать их безопасности.
4. **ЗАЩИЩАЙТЕ СЕБЯ И ДРУГИХ** — поддерживайте тех, кто стал объектом насилия или жестокости в Сети, сообщайте об угрозах и сохраняйте доказательства ненадлежащего или небезопасного поведения.

В своем становлении в качестве систематического и длительного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия — это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор — «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

Вторая стадия — усугубление конфликта. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападения.

Третья стадия — деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия — изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение. Данное явление получило название «академический вред буллинга». Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс (группу) или школу (учи-

лище), однако часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может мешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

1.4. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ

Разновидности и способы жестокого обращения в детской среде постоянно меняются. Каждая эпоха накладывает свой отпечаток на жизнедеятельность людей. Одним из таких тотально влияющих на нашу жизнь данностей стали стремительно обновляющиеся информационные технологии.

Оборотной стороной такого прогресса являются зависимые болезни личности: SMS- и интернет-зависимости, компьютерно-игровые зависимости, TV-зависимости. Проживание в виртуальном мире — от бесконечного общения с кем угодно до виртуальных похорон, террористических захватов и войн — становится сегодня нормой человеческого существования.

Многочисленные случаи с расстрелом мирных людей психопатами-одиночками в Финляндии, Германии, США и, наконец, трагедия в Осло подготавливались и освещались самими насильниками через интернет. Всё это вместе взятое, по мнению одного из активнейших борцов с зависимостями, психиатра А.Ю. Акопова, свидетельствует о «социальном слабоумии» и «моральном идиотизме» нашего мира. Не случайно стремительно распространяются случаи буллинга с использованием SMS и интернета по всему миру.

Не остается в стороне от «информационного прогресса» и Россия. Достаточно вспомнить нашумевшие случаи насилия с использованием «новейших технологий». Например, когда в одной из школ

нашей необъятной Родины одни «благополучные» старшеклассники пинали и толкали пожилую учительницу физкультуры, а другие «детешки» с удовольствием это снимали на сотовые телефоны и выкладывали в интернет. Такие «инновации» Хиндайя и Печин предлагают именовать «кибербуллинг». По мнению Питерсона и Рэя, другим новым сюжетом становится буллинг одаренных детей.

Наконец, свободный доступ к травматическому оружию и газовым баллончикам и несвободный к электрошокерам все чаще фигурирует по сводкам российского МВД как инструмент насилия, который используется малолетними преступниками для реализации своих антисоциальных целей.

Крайние формы такой жестокости приобретают криминальный характер. Например, запугивание с целью вымогательства, покушение на убийство, убийство и доведение до самоубийства. Особо опасное поведение обидчиков, осознающих свое обращение к другим детям как насилие, возникает тогда, когда они получают при этом очевидное удовольствие: удовольствие от страдания своих жертв и, в частности, если это удовольствие становится побудительным мотивом для совершения ими насилия. В таких случаях, когда налицо садистическая мотивация у детей, речь может идти о тяжёлых личностных деформациях, которые, вероятнее всего, связаны с текущей психической патологией.

Ни один ученик не должен бояться ходить в школу. ЮНЕСКО призывает все страны, организации и заинтересованные стороны объединиться для достижения общей цели – сделать школы свободными от страха и насилия, а Интернет – от любых форм кибертравли.



Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры



Институт ЮНЕСКО
по информационным
технологиям
в образовании

В 2020 году государствами-членами ЮНЕСКО утверждён новый Международный день борьбы с насилием и травлей в школе, в том числе кибербуллингом. Отмечается он в первый четверг ноября. В 2020 году Международный день борьбы с насилием и травлей в школе прошел под лозунгом **«ВМЕСТЕ ПРОТИВ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВ В ШКОЛЕ»:**

«Будем надеяться, что Международный день борьбы с насилием и запугиванием в школе, включая киберзапугивание, позволит повысить осведомленность всего мира о масштабах проблемы и о необходимости положить ей конец как можно скорее. Как учащиеся, родители, члены образовательного сообщества и обычные граждане, мы все должны сыграть свою роль в прекращении насилия и издевательств в школах».

Одри Азуле, Генеральный директор ЮНЕСКО, по случаю Международного дня борьбы с насилием и издевательствами в школе, в том числе киберзапугиванием



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

К сожалению, в школах по всему миру не проводилось одинаковых по методологии исследований по выявлению распространённости буллинга. Поэтому данные из разных источников существенно расходятся.

В 2014–2015 годах самый высокий уровень распространённости школьного буллинга среди 27 стран, участвовавших в исследовании Организации экономического сотрудничества и развития (журнал «Образовательная политика», 2016 год), был в Австрии. 21,3 % австрийских мальчиков в возрасте от 11 до 15 лет подвергаются буллингу (это почти в 2 раза больше среднего показателя).

На втором месте разместилась Эстония с 20 %.

Самый низкий уровень показала Швеция (4 %), в которой с 2006 года существуют законы, защищающие от буллинга.

ЮНЕСКО в своём исследовании, опубликованном в 2019 году, приводит другие данные. Чтобы было проще сравнивать с российскими реалиями, приведём ещё некоторые цифры:

- в африканских странах, расположенных южнее Сахары, по данным ЮНЕСКО, от буллинга страдают 49 % школьников, в северной части континента ситуация чуть лучше — 42 %;
- на среднем востоке этот показатель 39,4 %;
- в Азии, Центральной и Южной Америке, а также на Карибах буллингу подвергались 27 % детей;
- в США и Канаде — 31 %;
- в Европе в среднем от травли (чаще психологической) страдают 29 %. Причём кибербуллинг испытали на себе в той или иной форме около 15 % ребят;
- для России в том же исследовании приводится показатель в 42 %.



Самый проблемный возраст — 9–11 лет. В этот период страдает от нападков почти 50 % детей (информация с сайта: <https://findmykids.org>)

В некоторых странах, например в Швеции, Японии, Нидерландах, Молдове, ряде штатов США и других странах, существует законодательно зафиксированные определения травли, алгоритмы действий, права и обязанности всех сторон, а также ответственность за насилие (в том числе и психологическое) в отношении детей. Рассмотрим несколько примеров подробно.

Швеция

В Швеции с 1979 года запрещено насилие над детьми, в том числе психологическое. Обижать детей нельзя, даже если авторитарный порядок воспитания соответствует вашим религиозным взглядам или национальным традициям.

Также в Швеции действуют законы «Об образовании» и «О запрете дискриминации», согласно которым руководство учебных учреждений должно гарантировать, что ребёнка будут уважать и не будут угнетать или травить. Существует даже специальная Школьная инспекция, которая отслеживает все жалобы и происшествия. Отметим, что в неё поступают жалобы и на плохое поведение учеников, а не только на травлю или некорректность учителей.

В школах Швеции до 6 класса не ставят оценок, а успеваемость обсуждают только с ребёнком и его семьей, при этом все школьные принадлежности и обеды для детей бесплатные — чтобы уравнивать ребят разного социального статуса. С 2006 года в Швеции есть уполномоченный по правам детей, который занимается исключительно вопросами дискриминации и входит в Школьную инспекцию.

США

В США первым из штатов, решивших законодательно бороться с буллингом, в 1999 году стала Джорджия. Там не только следят за тенденциями, но и запрещают использовать гаджеты, чтобы угнетать других ребят.

В Неваде, которая, как и некоторые другие штаты, озаботилась созданием антибуллингового законодательства, человек несёт уголовную ответственность за угрозы в адрес ребёнка и его запугивание. В штатах, где своих отдельных законов нет, дела о буллинге проходят как нарушение гражданских прав.

Япония

В Японии очень ответственно подходят к качеству образования: нагрузка у детей большая, и конкуренция в школах из-за этого высокая. Это приводит в том числе к буллингу и к его последствию — суицидам.

Законы, принимаемые в странах, не являются 100%-м решением проблемы. Например, в Японии каждая школа сама трактует, что такое издевательство, и количество случаев буллинга, которыми никто не занимается, всё ещё высокое. В Швеции закон защищает и самих агрессоров: наказать их сами — а не их семьи — действительно сложно. В США судебная система достаточно субъективна и агрессоры не всегда бывают наказаны.

Методы борьбы с буллингом не ограничиваются одним законодательством: в некоторых странах действуют антибуллинговые программы подготовки учителей, родителей и тренинги для самих школьников.



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
30 July 2018
Russian
Original: English

Семьдесят третья сессия

Пункт 70 а) предварительной повестки дня*

Поощрение и защита прав детей

Защита детей от издевательств

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В настоящем докладе Генерального секретаря, который представляется в ответ на просьбу Генеральной Ассамблеи, содержащуюся в ее резолюции [71/176](#), и является продолжением первого доклада Генерального секретаря о защите детей от издевательств ([A/71/213](#)), речь идет о распространенности издевательств и их последствиях для прав детей и содержится обзор мер, принятых государствами-членами и другими заинтересованными сторонами в целях предотвращения издевательств и реагирования на них.

* [A/73/150](#).



I. Введение

«Мне было восемь лет, когда я впервые стал жертвой издевательств. Один из моих одноклассников сказал мне: «Ты никому не нравишься. Никто никогда не полюбит тебя». С тех пор я подвергался издевательствам ежедневно на протяжении восьми лет. Меня травили словесно и физически, преследовали в Интернете. Я верил своим одноклассникам. Их слова превратились в установку, которая определяла мою жизнь. Я перестал разговаривать в школе. Я всегда ходил с опущенной головой и не поднимал глаз от земли. В каком-то смысле я начал сдаваться»¹.

Айя, юный писатель

A. Справочная информация

1. В 2014 году Генеральная Ассамблея приняла резолюцию [69/158](#), в которой она признала, что издеательства происходят во всем мире и что они сказываются на правах детей и имеют долгосрочные последствия для тех, кто стал их жертвами. В этой резолюции Генеральная Ассамблея рекомендовала государствам-членам принять меры с целью оградить и защитить детей от насилия в школах, в том числе от издевательств во всех их формах, и просила Генерального секретаря представить ей на ее семьдесят первой сессии доклад о защите детей от издевательств.

2. В докладе Генерального секретаря, представленном Генеральной Ассамблее на ее семьдесят первой сессии в 2016 году ([A/71/213](#)), — первом докладе по вопросу о защите детей от издевательств — речь шла о распространенности, причинах и последствиях издевательств, в том числе киберзапугивания. В этом докладе содержался обзор мер, принятых государствами-членами и другими заинтересованными сторонами в целях предотвращения издевательств и реагирования на них, были приведены примеры передовой практики, освещались сохраняющиеся проблемы, были использованы доступные данные и содержались установки относительно необходимых приоритетных мер.

3. Подготовка доклада имела особое значение ввиду того, что совпала со вторым годом осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В Повестке дня насилие в отношении детей рассматривается как конкретная комплексная проблема; также Повестка содержит конкретные обязательства, относящиеся к нескольким целям в области устойчивого развития. Цель 16 включает конкретную задачу положить конец надругательствам, эксплуатации, торговле и всем формам насилия и пыток в отношении детей (задача 16.2). В цели 4 подчеркивается важность знаний и навыков в области прав человека и пропаганды культуры мира и ненасилия (задача 4.7), а также важность создания учебных заведений, в которых учитывались бы особые потребности детей, женщин и инвалидов, и обеспечения безопасной, свободной от насилия и социальных барьеров и эффективной среды обучения для всех (задача 4.a). Кроме того, активная борьба с насилием и издеательствами в школе имеет решающее значение для достижения целей, касающихся обеспечения гендерного равенства и здоровья и благополучия.

¹ *Celebrating childhood: A journey to end violence against children*, Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children, United Nations Office at Nairobi, 2016 (URL: <https://violenceagainstchildren.un.org/news/celebrating-childhood-journey-end-violence-against-children>).

4. В своей резолюции 71/176 Генеральная Ассамблея приняла к сведению доклад Генерального секретаря, в частности содержащиеся в нем выводы и рекомендации, и просила Генерального секретаря представить ей на ее семьдесят третьей сессии доклад об осуществлении этой резолюции. Настоящий доклад представляется во исполнение этой просьбы.

В. Методология

5. В целях сбора данных для подготовки доклада государствам-членам², структурам Организации Объединенных Наций, независимым национальным правозащитным учреждениям, организациям гражданского общества и другим соответствующим заинтересованным сторонам были направлены просьбы о предоставлении информации.

6. Кроме того, в доклад включена информация, собранная в ходе трех глобальных консультаций, посвященных проблеме издевательств, в том числе киберзапугиванию (см. раздел III ниже). При подготовке доклада использовались также материалы комплексных обзоров исследований и докладов по теме издевательств, включая доклад «Положить конец страданиям: покончить с издевательствами повсюду — от школьного двора до киберпространства»³, опубликованный Канцелярией Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей.

7. В свете резолюции 71/176 Генеральной Ассамблеи в настоящем докладе особое внимание уделено мерам, которые были приняты государствами-членами, с тем чтобы: предотвратить издевательства, обеспечить оперативное реагирование на них и защитить детей; разработать законы и политику и поддерживать их осуществление посредством реализации инициатив в целях повышения осведомленности общественности; содействовать применению практических методов, направленных на устранение причиненного вреда и восстановление отношений между детьми одновременно с привлечением к ответственности виновных; проводить исследования и обобщать полученные данные в целях разработки и осуществления на устойчивой основе эффективных мер реагирования; и, самое главное, привлекать к участию во всех этих мероприятиях детей, чтобы иметь возможность учитывать их опыт и способствовать последовательному проведению преобразований, обеспечивающих защиту их прав.

II. Характер и масштабы издевательств

8. Конвенция о правах ребенка признает право детей на защиту ото всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление⁴.

² В феврале 2018 года и в апреле 2018 года всем постоянным представительствам при Организации Объединенных Наций были направлены вербальные ноты, в которых их внимание обращалось на резолюцию 71/176 Генеральной Ассамблеи и содержались просьбы представить материалы для настоящего доклада.

³ Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children, *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016 (<https://violenceagainstchildren.un.org/news/ending-torment-tackling-bullying-schoolyard-cyberspace>).

⁴ См. Конвенцию о правах ребенка (резолюция 44/25), статьи 19, 28.2, 32–34, 37 а) и 39.

9. В предыдущем докладе Генерального секретаря было указано, что издевательства можно определить как умышленное агрессивное поведение, направленное против жертвы и характеризующееся периодичностью; такое поведение сопровождается действительным или кажущимся неравным соотношением сил и вызывает у жертвы издевательства чувство уязвимости и беспомощности, неспособности себя защитить. Нежелательное поведение причиняет вред, который может быть: физическим, причиняемым вследствие побоев, пинков и уничтожения имущества; вербальным, выражающимся в насмешках, оскорблениях и угрозах; или социальным, обусловленным распространением слухов и исключением из социальной группы⁵.

10. Как правило, для издевательства не требуется провокация и они представляют собой форму насилия со стороны сверстников. Дети, участвующие в издевательствах, часто поступают так потому, что испытывают разочарование, унижение, злость либо стремятся получить определенный социальный статус, а их действия могут причинить физический, психологический и социальный вред. Дети, подвергающиеся издевательствам, зачастую испытывают трудности в общении, чувство подавленности, одиночества или тревоги, у них низкая самооценка, страдает успеваемость; при этом издевательства разрушительно влияют на всех субъектов, включая наблюдателей, а также на школьный климат в целом⁶.

11. Согласно последним имеющимся данным, во всем мире более трети школьников (130 миллионов) в возрасте от 13 до 15 лет подвергаются издевательствам, при этом примерно 3 из 10 подростков в 39 странах Европы и Северной Америки признают, что подвергают издевательствам других учащихся своих школ⁷.

12. Издевательства в Интернете (киберзапугивание) связаны с размещением или отправкой электронных сообщений, в том числе картинок и видео, с целью унижить или запугать какого-то человека или причинить ему вред. Для киберзапугивания используется широкий круг социальных платформ, включая чаты, блоги и средства мгновенного обмена сообщениями⁸. Киберзапугивание может нанести огромный вред, поскольку оно оставляет постоянный след в киберпространстве, а действия, совершаемые в Интернете, могут быстро охватить широкую аудиторию. Издевательства и киберзапугивание подпитывают друг друга, формируя порочный цикл вредоносных поступков.

13. Издевательства относятся к самым серьезным проблемам ребенка независимо от того, происходит такая травля онлайн или в реальности. Хотя распространенность этого явления в разных странах неодинакова⁹, оно представляет собой реальную и широко распространенную в мире проблему, которая затрагивает значительную часть детей, выступающих в качестве жертв, обидчиков или наблюдателей¹⁰.

⁵ См. также Olweus, D., *Bullying at school: What we know and what we can do (Understanding Children's Worlds)*, Wiley-Blackwell, 1993.

⁶ См. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), «Как остановить насилие в школе: пособие для учителей», Париж, 2011 год. (URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162E.pdf>).

⁷ United Nations Children's Fund (UNICEF), *A Familiar Face: Violence in the lives of children and adolescents*, New York, 2017 (<https://data.unicef.org/resources/a-familiar-face/>).

⁸ A/HRC/31/20, пункты 59–66.

⁹ См. <http://www.who.int/chp/gshs/en>.

¹⁰ Roman, Marcela, and Murillo, F. Javier, «Latin America: school bullying and academic achievement», *CEPAL Review*, No. 104, August 2011.

III. Совместная работа: глобальные консультации

14. Признавая важность глобального сотрудничества, Генеральная Ассамблея в своей резолюции 71/176 призвала Генерального секретаря оказывать в сотрудничестве с учреждениями Организации Объединенных Наций и другими соответствующими заинтересованными сторонами поддержку в связи с организацией на региональном уровне последующих консультаций экспертов при содействии со стороны государств-членов для повышения осведомленности о влиянии издевательств на права ребенка и для обмена опытом и лучшими образцами практики.

15. К настоящему моменту было проведено три такие консультации экспертов, в ходе которых своим опытом поделились представители правительств, молодежи, учреждений Организации Объединенных Наций, организаций гражданского общества, частного сектора, академических кругов и региональных органов.

16. На международном симпозиуме по теме «Насилие и травля в школе: от доказательств к действиям», прошедшем в Сеуле 17–19 января 2017 года¹¹, Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и Институт профилактики насилия в школах при Женском университете Ихва представили совместно подготовленную публикацию под названием «Насилие и травля в школе: доклад о положении в мире». В докладе рассматриваются основные проблемные области, в частности положение детей, в особой степени подвергающихся риску оказаться жертвами издевательств, и представлен обзор фактических данных о распространенности, характере, движущих факторах и последствиях насилия и издевательств в школе в общемировом масштабе, а также о мерах реагирования на школьное насилие, принимаемых в сфере образования.

17. Поскольку, по общему признанию, для принятия обоснованных мер настоятельно необходимо наличие прочной фактологической базы, в ходе международного симпозиума было объявлено о создании новой платформы для отслеживания случаев насилия и издевательств в школе, включающей три основных компонента:

- а) подготовка ЮНЕСКО периодического глобального доклада о ходе работы по борьбе с насилием и издевательствами в школе;
- б) определение показателей и составление вопросов для обследования в целях оценки масштабов насилия и издевательств в школе;
- с) создание специальной веб-страницы для отслеживания случаев насилия и издевательств в школах.

18. 27 апреля 2018 года правительство Мексики в сотрудничестве со Специальным представителем Генерального секретаря и Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) организовало Межамериканскую консультацию экспертов по вопросу о защите детей от издевательств и киберзапугивания. В этой встрече приняли участие представители правительств и других заинтересованных сторон из разных стран Латинской Америки и Карибского бассейна. Представители правительств приняли заявление, в котором выразили свою решимость добиваться, в тесном сотрудничестве с детьми и подростками,

¹¹ В сотрудничестве с ЮНЕСКО, Институтом профилактики насилия в школах при Женском университете Ихва и Специальным представителем Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей.

полного освобождения региона от издевательств и всех других форм насилия в отношении детей.

19. 3 декабря 2017 года в городе Учжэнь в Китае состоялась четвертая Всемирная конференция по управлению Интернетом. Впервые за историю проведения конференции в ее программу была включена сессия на тему «Гарантии нашего будущего: защита несовершеннолетних пользователей сети Интернет». Делегаты конференции, организованной в сотрудничестве с ЮНИСЕФ и при участии Специального представителя, признали, что использование Интернета может дать детям много возможностей, но также и подвергнуть их риску стать жертвами злоупотреблений, в том числе киберзапугивания. На Конференции был затронут вопрос о роли и ответственности компаний информационно-коммуникационной отрасли в контексте обеспечения приоритетного внимания к правам детей при разработке новых технологий и инновационных продуктов и установлении отраслевых стандартов в области защиты детей в Интернете.

IV. Меры по защите детей от издевательств

20. Приведенная ниже информация подготовлена на основе материалов, представленных 35 государствами-членами¹² в ответ на вербальные ноты Генерального секретаря с просьбой предоставить информацию о мерах, принятых во исполнение резолюции 71/176 Генеральной Ассамблеи.

A. Национальная политика, партнерские отношения и инициативы по повышению осведомленности

21. Ряд стран, в том числе Армения, Беларусь, Гондурас, Доминиканская Республика, Ирак, Никарагуа, Румыния, Сальвадор, Словакия, Украина, Черногория и Южная Африка, разработали национальные планы действий по предупреждению и пресечению насилия и издевательств в школе.

22. Налаживание взаимодействия между представителями разных областей и различными заинтересованными сторонами зарекомендовало себя как эффективный способ противодействия издевательствам, и несколько стран взяли этот подход на вооружение. В рамках всеобъемлющей национальной стратегии Мексики по предупреждению издевательств и других видов насилия в школе в четырех штатах было создано 14 общинных сетей, занимающихся организацией семинаров и учебных и культурных мероприятий.

23. Канадская национальная ассоциация по воспитанию здоровых отношений и борьбе с насилием «Превнет», представляющая собой модельную структуру, мобилизующую знания и экспертизу в целях прекращения издевательств и создания безопасной среды для детей, за последние годы значительно расширила свой охват. Теперь она представляет собой сеть из 28 университетов и 62 национальных организаций по делам молодежи, а ее миссия заключается в том,

¹² Материалы были получены от: Азербайджана, Армении, Афганистана, Бахрейна, Беларуси, Гондураса, Греции, Грузии, Замбии, Иордании, Ирака, Италии, Канады, Катар, Китая, Кубы, Литвы, Малайзии, Мексики, Перу, Российской Федерации, Румынии, Саудовской Аравии, Сербии, Словакии, Словении, Украины, Франции, Хорватии, Черногории, Швейцарии, Эквадора, Южной Африки, Ямайки и Японии. С материалами, полученными от государств-членов, можно ознакомиться в архиве Секретариата.

чтобы пресекать издевательства и помогать выстраивать здоровые и мирные отношения посредством просветительной деятельности, исследований, обучения и корректировки политики.

24. В Японии администрация Токио в настоящее время осуществляет программу по предотвращению издевательства, разработанную в сотрудничестве с Детским институтом ради будущего, действующим при токийском Университете Гакугэй. Эта программа охватывает четыре темы: создание среды, в которой ни один случай издевательства не будет проигнорирован; понимание различий; построение добрых взаимоотношений; и контролирование эмоций¹³.

25. Несколько стран пропагандируют идею о необходимости борьбы с издевательствами посредством организации национальных кампаний по повышению осведомленности. Так, в Кении в 2017 году полтора миллиона детей приняли участие в девяносто первом национальном музыкальном фестивале, проведение которого является уникальной и давней кенийской традицией, призванной поддерживать музыкальную и театральную самодеятельность в школах по всей стране, при этом около девяти миллионов детей и молодых людей приняли участие в подготовке информационно-пропагандистских сообщений вместе с учителями или же стали целевой аудиторией таких сообщений. В Канаде в 2018 году прошел Национальный день розовых рубашек, посвященный теме киберзапугивания. В Румынии при поддержке местного отделения организации «Спаси детей» и ЮНИСЕФ ежегодно проводятся кампании по повышению осведомленности об этой проблеме: последняя кампания в 2017/18 году проходила под лозунгом «Прекратить издевательства». Проходивший на Кубе в 2017 году десятый по счету ежегодный день борьбы с гомофобией и трансфобией был посвящен теме издевательства в отношении учащихся-лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров/транссексуалов и интерсексов.

26. Борьба с киберзапугиванием стала одним из приоритетных направлений деятельности в нескольких странах. Многие страны, включая Беларусь, Иорданию, Италию, Катар, Никарагуа, Новую Зеландию, Румынию, Словению, Хорватию, Швейцарию и Японию, поддержали создание национальных «горячих линий». Черногория в сотрудничестве с ЮНИСЕФ разработала приложение для смартфонов, ориентированное на детей в возрасте от 9 до 11 лет, призванное научить их тому, как вести себя в реальных жизненных ситуациях, и обеспечить возможность сообщать о случаях насилия. Центром защиты прав и интересов детей Российской Федерации была создана веб-страница, посвященная кибербезопасности.

27. Что касается других примеров последнего времени, то Италия инвестировала 2,5 млн евро в сеть по содействию ответственному использованию сети Интернет «Дженерадзони Конессе»; на Украине защитой детей от неприемлемого для них Интернет-контента занимается организация «Интернет-патруль»; а в Афганистане разработана стратегия защиты детей-пользователей Интернета.

28. Как отмечалось в ежегодном докладе, представленном Специальным представителем Совету по правам человека на его двадцать восьмой сессии¹⁴, хотя ИКТ обеспечивают детям доступ к огромным преимуществам, они также представляют для них опасность. Все шире признается необходимость позаботиться о том, чтобы защита детей от рисков, связанных с использованием Интернета, не перекрывала им доступ ко всем возможностям, которые он обеспечивает,

¹³ UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>), p. 36.

¹⁴ A/HRC/28/55.

включая доступ к знаниям и возможность самим выступать новаторами и создателями нового контента.

29. В июле 2018 года Комитет министров Совета Европы принял рекомендацию (CM/Rec (2018)7) о доступе детей к цифровой среде, в которой описан аналогичный подход, предусматривающий защиту детей от рисков, связанных с Интернетом, в том числе от киберзапугивания.

30. По итогам проведенной в 2018 году подробной оценки предпринимаемых в рамках Европейского союза инициатив по защите детей в цифровую эпоху было предложено активизировать деятельность по повышению осведомленности и расширению прав и возможностей, в частности разработать комплексный подход к обучению детей и молодежи навыкам медийной грамотности, которые помогут им мыслить критически, быть продуктивными в творчестве и при этом уметь защитить себя и овладеть необходимыми техническими навыками¹⁵.

В. Законодательство в области защиты детей от издевательств и киберзапугивания

31. Законотворчество является одним из ключевых элементов комплексной стратегии защиты детей от насилия и издевательств в школе. Законы посылают обществу ясный сигнал о неприемлемости насилия и закладывают основу культуры уважения прав ребенка. Однако для того, чтобы законы возымели эффект, необходимо принимать активные меры в целях обеспечения их применения на практике.

32. Как отмечается в первом докладе Генерального секретаря о защите детей от издевательств, законодательные подходы к решению проблемы издевательств в разных странах мира различаются. В то время как некоторые государства-члены приняли отдельные законы по борьбе с издевательствами, другие решают эту проблему, применяя уже существовавшие ранее конституционные положения и нормы уголовного и гражданского права.

33. Некоторые страны, в том числе Австралия, Гондурас, Доминиканская Республика, Канада, Мексика, Перу, Республика Корея, Швеция, Филиппины, Чили, Эквадор и Япония, приняли отдельные законы о борьбе с насилием и/или издевательствами в школе. В Ирландии, Сингапуре, Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии и Соединенных Штатах Америки меры борьбы с издевательствами в школах предусмотрены другими соответствующими законами.

34. Правительство Финляндии, признавая важность борьбы с издевательствами с самого раннего возраста, в 2015 году пересмотрело Закон о дошкольном образовании и воспитании, включив в него положения, в соответствии с которыми лица, обеспечивающие присмотр за детьми, обязаны защищать их от издевательств, преследований и насилия.

35. Австралия, Новая Зеландия, Соединенные Штаты и Филиппины в целях борьбы с киберзапугиванием приняли специальные законы, а в принятом Италией в 2017 году законе о борьбе с издевательствами в школах конкретно оговаривается проблема киберзапугивания и Интернет-провайдером прямо вменяется в обязанность удалять вредный контент по запросу лиц, отвечающих за детей.

¹⁵ Livingstone, S; Tambini, D; and Belakova, N, (2018), Research for the Committee on Culture and Education of the European Parliament: *Recommendations for EU policy developments on protection of minors in the digital age*, Brussels: European Parliament, Policy Department for Structural and Cohesion Policies.

36. Кроме того, в уголовное законодательство были включены важные положения о борьбе с расизмом, киберзапугиванием и преследованиями. В 2016 году Сальвадор принял закон о борьбе с компьютерными преступлениями и преступлениями в киберпространстве, предусматривающий введение уголовной ответственности за использование ИКТ в целях создания угрозы психологическому, эмоциональному и физическому благополучию детей, подростков и инвалидов. Греция недавно приняла законы, криминализирующие использование ИКТ для распространения идей расизма и гомофобии и других форм дискриминационных представлений.

37. В этой связи, как подчеркивалось в первом докладе Генерального секретаря о защите детей от издевательств, важно избегать таких мер, которые могут усугубить у детей чувство отчужденности или обиды либо подвергнуть их еще большему риску виктимизации или криминализации.

38. Канцелярия Уполномоченного по правам детей Франции оказывает содействие в защите прав и наилучших интересов детей и рассматривает случаи издевательств и травли детей сверстниками и взрослыми в школах. Она занимается расследованием конкретных ситуаций, анализирует принятые меры и уведомляет прокурора в случае, если дело следует передать на рассмотрение в суд. Она может также рекомендовать меры, которые следует принять в школах в целях предотвращения издевательств и реагирования на них.

С. Качественное и безопасное образование для всех детей

39. Образование играет жизненно важную роль в предотвращении насилия в школе и в обществе в целом. Безопасная школьная среда способствует воспитанию уважения к правам человека и культуре мира и ненасилия, что крайне важно как для благополучия детей, так и для создания оптимальных условий для обучения. Однако обстановка в школе зачастую отражает культуру насилия, царящую в семьях и в обществе в целом¹⁶.

40. Правительство Южной Африки указало на возникающие по всей стране многочисленные проблемы, связанные с отсутствием безопасности в школах, и, как показывают исследования, насилие в школах зачастую является продолжением насилия в обществе. В провинциях с высоким уровнем преступности издевательства в школах также являются распространенным явлением¹⁷.

41. Согласно результатам исследования, проведенного в Чили¹⁸, 33,1 процента детей считают, что издеательства являются серьезной или очень серьезной проблемой, а 13,5 процента чувствуют, что находиться в школе для них небезопасно или весьма небезопасно, главным образом по причине их внешности (62,6 процента), их гендерного самовыражения (38,3 процента) или потому, что они являются или считаются лесбиянками, геями, бисексуалами, трансгендерами/транссексуалами и интерсексами (31,4 процента). В этом контексте 70,3 процента учащихся, считающих себя лесбиянками, геями, бисексуалами, трансгендерами/транссексуалами и интерсексами, сообщили, что в школе они не чувствуют себя в безопасности и подвергаются преследованиям.

¹⁶ Pells, K, Ogando Portela, M.J., and Espinoza, P., "Poverty and inequity: multi-country evidence on the structural drivers of bullying" in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

¹⁷ Информация, представленная Южной Африкой.

¹⁸ Выдержки из этого исследования включены в текст Национального плана действий в интересах детей и подростков на 2018–2025 годы, подготовленного чилийским правительством.

42. Распространенной причиной, заставляющей детей бросать школу, является ощущение небезопасности или враждебности обстановки в школе. Из результатов исследований видно, что насилие и издевательства в школе оказывают существенное влияние на академическую успеваемость тех, кто им подвергается. Международные оценки успеваемости ясно указывают, что издевательства снижают оценки учащихся¹⁹. Анализ данных, поступивших из Вьетнама, Индии, Перу и Эфиопии, позволяет заключить, что насилие в школе, в частности физическое и вербальное насилие со стороны учителей или других учащихся, является самой распространенной причиной нелюбви к школе и во многих случаях приводит к снижению успеваемости по математике и низкой самооценке.

43. Несколько стран разрабатывают инициативы в целях создания безопасных школ и изменения сложившихся норм, закрепляющих практику насилия и издевательства²⁰. Так, в Объединенных Арабских Эмиратах Верховный совет по вопросам материнства и детства, Министерство образования и Совет по образованию Абу-Даби совместно с ЮНИСЕФ подготовили экспериментальную программу по борьбе с издевательствами, направленную на повышение осведомленности учащихся и школьного персонала об этой проблеме. Результаты оценки этой программы показали значительное снижение распространенности издевательства, совершаемых девочками в отношении других девочек, однако многие учащиеся по-прежнему не чувствуют себя в безопасности в школах²¹.

44. Министерство образования Ливана, стремясь обеспечить инклюзивное и качественное образование и решить проблему насилия в школах страны, работало в сотрудничестве с Министерством по вопросам социального развития, Министерством юстиции и ЮНИСЕФ стратегию защиты детей, охватывающую широкий круг заинтересованных сторон и включающую комплексную методологию раннего выявления случаев насилия и передачи информации о них в соответствующие инстанции. Мероприятия в рамках стратегии включают учебные занятия для учителей и предоставление консультационной помощи учащимся в целях создания в школах безопасной среды, в которой бы царил дух справедливости и недискриминации.

45. Многие страны, признавая, что прочные и проникнутые духом заботы взаимоотношения имеют ключевое значение для воспитания толерантности и взаимного уважения, принимают меры для содействия построению таких взаимоотношений в школах и в обществе в целом. Как показывает анализ программ формирования жизненных навыков и социально-эмоционального развития, благодаря применению таких программ распространенность драк, избиений, травли и словесных конфликтов снижалась на 25 процентов, если в программе участвовали все учащиеся, и на 33 процента, если программа была адресована учащимся, входящим в группу высокого риска²².

46. Руководящие положения по вопросам предупреждения насилия и издевательства в начальных и средних классах, принятые в 2016 году Китаем, предписывают школам осуществлять специальные учебные программы, направленные на предотвращение насилия в школах. Кроме того, школы должны создать механизмы своевременного уведомления о случаях насилия, улучшить школьное управление и вести просветительную работу с родителями.

¹⁹ См. UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017, p.30.

²⁰ Ibid., p. 42.

²¹ UNICEF, Gulf Area Subregional Country Programme (2017) (https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Gulf_Area_Subregional_Programme_2017_COAR.PDF), pp. 6, 21 and 23.

²² См. Всемирная организация здравоохранения, «INSPIRE: семь стратегий по искоренению насилия в отношении детей», Люксембург, 2016 год (URL: www.who.int/violence_injury_prevention/violence/inspire/ru/), стр. 76.

47. В сентябре 2017 года правительство Китая опубликовало документ с изложением позиций в отношении углубления реформ образовательных учреждений и механизмов, в котором особо подчеркивалась важность поддержания академической успеваемости детей и оказания им помощи в формировании такого отношения к жизни и в приобретении таких знаний и навыков, которые нужны им для того, чтобы контролировать свои эмоции, успешно взаимодействовать с другими и выстраивать здоровые отношения. С этой целью Министерство образования совместно с ЮНИСЕФ работает над внедрением социального подхода к эмоциональному воспитанию, в рамках которого, в частности, предполагается осуществлять подготовку учителей сельских школ и снабжать их необходимыми ресурсами, с тем чтобы они могли развивать потенциал учащихся в этой области, и включить в школьную программу тему «Скажи нет издевательствам».

48. В Иордании в рамках кампании в целях снижения уровня школьного насилия в 50 школах была введена программа коррекции поведения «Тарбиех», которой были охвачены более 11 000 учащихся. В частности, эта программа была введена в шести школах в лагере беженцев Заатари, где в ней приняли участие почти 4000 учащихся. Похожие программы были введены в 87 школах, находящихся в ведении Ближневосточного агентства Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ, и в 69 центрах в неофициальных палаточных поселениях. Проведенная оценка выявила, что школы, участвующие в программе, обошли не участвующие в ней школы по темпам сокращения масштабов физического насилия.

49. В Грузии за период 2015–2017 годов 1056 сотрудников правоохранительных органов, работающих в школах, и 1576 директоров приняли участие в проекте под названием «Жестокость в отношении детей: процедуры передачи дела, когда ребенок нуждается в защите», в рамках которого осуществлялась подготовка по вопросам предотвращения и пресечения издевательства. В Бахрейне Центр защиты детей предоставляет широкий спектр социальной, психологической, медицинской, образовательной и юридической помощи детям и молодежи, а в ходе сеансов терапии дети учатся быть самостоятельными и приобретают важнейшие навыки в плане самозащиты.

Программа “KiVa” в Соединенном Королевстве

Как отмечалось в первом докладе Генерального секретаря о защите детей от издевательства, программа “KiVa” была разработана в Финляндии и с огромным успехом применяется в 90 процентах школ страны, а опыт ее осуществления перенимают и в других странах мира²³.

В настоящее время в Соединенном Королевстве более 100 начальных школ, в основном в Уэльсе, применяют программу “KiVa” после прохождения их сотрудниками соответствующей подготовки, и теперь эта программа распространяется в школах на всей территории Англии при поддержке группы местных инструкторов, координируемой Бангорским университетом. К 2017 году подготовку по программе прошли 500 учителей, которые теперь обучают по этой программе более 12 000 учащихся в возрасте от 7 до 11 лет. Согласно результатам последних оценок, проведенных в 41 школе спустя 12 месяцев после начала применения в них этой программы, число случаев издевательства и виктимизации с момента внедрения программы значительно снизилось (примерно на 14 процентов). Анализ опыта одной школы, добившейся особых успехов в осуществлении программы “KiVa”, помог выявить факторы, обусловившие столь

²³ A/71/213, пункты 48 и 49.

впечатляющие результаты, и внести соответствующие изменения в программы подготовки в новых школах²⁴.

D. Повышение квалификации специалистов, работающих с детьми и в интересах детей

50. Имеющиеся данные свидетельствуют о том, что учителя, демонстрирующие социальное конструктивное поведение, умеющие направить и защитить своих учеников, повышают сопротивляемость учеников, показывают пример, как нужно позитивно отвечать на неизбежные жизненные трудности²⁵. Вместе с тем сами учителя, получающие низкую заработную плату и весьма незначительную поддержку, часто работают в напряженной и небезопасной обстановке. Поэтому без поддержки и подготовки им крайне затруднительно разобраться в непростой проблеме издевательств, а также разработать способы ее решения, причем не в последнюю очередь за счет осознания и изменения собственного поведения.

51. Правительство Замбии организовало для учителей программы подготовки без отрыва от работы, призванные научить преподавателей, как заботиться о детях и обеспечивать их защиту от различных форм злоупотреблений, включая издевательства и киберзапугивание. В Армении для педагогов всех образовательных учреждений были разработаны программы подготовки, в которые включены, в частности, темы, касающиеся предотвращения практики издевательств и развития культуры терпимости.

52. Литовские эксперты занимаются разработкой национальной программы повышения квалификации учителей, в том числе разработкой механизмов самооценки. В рамках совместной работы с ЮНИСЕФ Министерство образования Азербайджана уделяет особое внимание подготовке преподавателей по вопросам развития и защиты детей, а также в области детской психологии. В Катаре Центр защиты и социальной реабилитации (АМАН) — некоммерческая организация гражданского общества — проводит в школах информационно-просветительские мероприятия, призванные повысить квалификацию учителей и школьных социальных работников, а также обучить их навыкам, необходимым для раннего распознавания и пресечения практики издевательств.

53. Министерство образования Малайзии разрабатывает на основе подготовленного им практического руководства для школьных учебных заведений и семей концепцию «безопасных школ». В Хорватии Министерство науки и образования организует программу подготовки учителей без отрыва от работы в целях повышения уровня их осведомленности об опасностях, которыми чревата практика издевательств.

54. В Саудовской Аравии Национальная комиссия по вопросам благосостояния детей, работая в партнерстве с Управлением частных школ и детских садов, ЮНИСЕФ и Программой арабских стран Залива в области развития, приступила к осуществлению инициативы «На пути к созданию безопасной среды для детей» — программы обеспечения личной безопасности в детских садах, направленной на развитие у детей, их учителей, родителей и опекунов соответствующих необходимых навыков.

²⁴ См. Children's Commissioner for Wales, "Sam's Story, Listening to children and young people's experiences of bullying in Wales", 2017 (<https://www.childcomwales.org.uk/wp-content/uploads/2017/11/Sams-Story.pdf>).

²⁵ ЮНЕСКО, «Как остановить насилие в школе: пособие для учителей», Париж, 2011 год. (URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162R.pdf>), с. 19.

55. Повышение квалификации преподавателей имеет огромное значение, но не менее важно обеспечивать подготовку и других специалистов, работающих с детьми. Помощь в этих вопросах оказывают многие государства-члены. Канада инвестирует средства в инициативы в целях повышения квалификации медицинских и социальных работников, и в рамках плана действий по искоренению сексуального насилия и домогательств выделяет средства лидерам этой системы на осуществление мер реагирования в связи с киберзапугиванием. В Швейцарии на постоянной основе действует программа повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала и воспитателей детских садов, в рамках которой им разъясняют их роль по сравнению с родителями в деле предотвращения насилия. Принятый Филиппинами закон о борьбе с издевательствами (2013 год) служит основой для реализации национальных инициатив в целях повышения информированности и наращивания потенциала, включая проведение ознакомительных бесед с родителями и семьями и инструктажа для определенных профессиональных групп и лидеров общин²⁶.

56. В декабре 2017 года Министерство науки и высшего образования Российской Федерации утвердило рамочную программу по оказанию психологических услуг в системе образования, рассчитанную на период до 2025 года. Наиболее важные цели этой программы включают в себя разработку концепции и создание благоприятной и безопасной учебной среды, а также оказание профессиональной помощи в преодолении связанных с обучением в школе тревог, страхов, фобий, аффективных расстройств и расстройств личности.

Е. Участие и расширение прав и возможностей детей

57. Активное участие детей и подростков имеет исключительное значение как для успеха всех инициатив, направленных на предотвращение и искоренение практики издевательств, так и для прояснения ее скрытых аспектов. Их мнения крайне важны для формирования четкого понимания этой проблемы и для ее эффективного решения. Как показывает опыт, эффективность принимаемых в школах мер повышается, когда дети и подростки участвуют в их разработке и осуществлении²⁷.

58. Канцелярия Уполномоченного по правам детей в Норвегии способствует разработке и распространению подготовленных с учетом мнений молодежи рекомендаций о способах борьбы с практикой издевательств, в том числе рекомендаций в отношении того, что: учащиеся следует информировать об их правах; школам следует нанимать школьных психологов; учителям следует прислушиваться к мнениям учащихся; в школах следует проводить регулярные встречи для выяснения мнений сверстников, на которых дети могут сообщать об издевательствах; учителям следует проводить разбирательство дел, связанных с издевательствами, до тех пор, пока они не будут разрешены, а проделанная ими работа должна по достоинству оцениваться²⁸.

59. В 2017 году ЮНИСЕФ и другие партнеры приступили к осуществлению в индонезийских провинциях Южный Сулавеси и Центральная Ява экспериментальной программы, ориентированной на подростков. В рамках этой программы при ведущей роли самих учащихся был выработан научно-практический подход к формированию в школах благоприятных для детей условий. Учащимся было

²⁶ UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>), p.34.

²⁷ Ibid., pp. 43–44.

²⁸ Ibid., p. 44.

предложено самим инициировать процесс преобразований, выработав и осуществив на практике соответствующие решения проблемы издевательств и проанализировав достигнутые результаты. Согласно результатам, полученным в Южном Сулавеси, за год число случаев издевательств уменьшилось почти на 30 процентов; в одной из школ в Макасаре и мальчики, и девочки сообщили о том, что число случаев психологически жесткого поведения в отношениях между друзьями сократилось вдвое²⁹.

60. По результатам проведенного в Эквадоре всестороннего национального исследования была получена разнообразная информация, которая использовалась при подготовке национального плана формирования в школах «гармоничных условий сосуществования и культуры мира». Этот план направлен на сокращение масштабов насилия и издевательств за счет улучшения межличностных отношений и укрепления потенциала учебных заведений, в том числе за счет внедрения программ подготовки и поддержки учителей.

61. С 2006 года все учащиеся японских школ получают карманные письменные наборы со специальной формой, в которой они могут сообщить о своих опасениях в связи с насилием в школах, включая издевательства, и которую они могут направить непосредственно в Министерство юстиции. Эта инициатива, осуществляемая параллельно с масштабной деятельностью в целях повышения уровня осведомленности и мобилизации Интернет-ресурсов, а также при поддержке широкой сети добровольцев, занимающихся вопросами прав человека, позволяет добиваться того, чтобы мнения детей были услышаны и чтобы принимались соответствующие меры.

62. Согласно результатам исследования, проведенного в Соединенных Штатах, наиболее результативными инициативами являются те, в рамках которых учащиеся и учителя совместно разрабатывают и осуществляют стратегии, направленные на формирование в школах безопасной среды, поскольку дети могут предоставить наиболее достоверную и актуальную информацию и, как правило, лучше понимают, что происходит в школе³⁰.

63. Горькая суть того, что детям приходится переживать на собственном опыте, очень точно отражена в словах одного подростка, выступившего в ходе проводившихся в Латинской Америке консультаций с детьми, родители которых находятся в заключении: «Те, кому ты не нравишься, скажут: “Э-э-э, у тебя родственник в тюрьме” — и начинают говорить про тебя такое, что можно подумать, что преступник — это ты сам». Дети, принимавшие участие в исследовании, сообщали, что подвергаются стигматизации, дискриминации и общественному осуждению и что их отвергают, избегают и боятся³¹.

²⁹ См. UNICEF, Annual Report 2017, Indonesia, Executive Summary (https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Indonesia_2017_COAR.pdf).

³⁰ См. UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>), p. 44.

³¹ В качестве своего вклада в проведение глобального исследования по вопросу о положении детей, лишенных свободы, Специальный представитель совместно с правительствами и партнерами из гражданского общества в странах Латинской Америки провела консультации и организовала фокус-группы с участием детей, чьи родители находятся в заключении. В сотрудничестве с организациями «Гуриесес унидос» и NNAPES, которая работает с детьми, родители которых находятся в заключении, были созданы 26 целевых фокус-групп. В проведенных ими консультациях приняли участие дети в возрасте от 6 до 17 лет из Аргентины, Бразилии, Доминиканской Республики, Мексики, Никарагуа, Панамы, Уругвая и Чили.

Е. Восстановительное правосудие и ответственность

64. Участие детей имеет исключительное значение для понимания проблемы издевательств, однако также абсолютно необходимо обеспечить учет их мнений при принятии от их имени решений. Зачастую дети и молодежь выражают обеспокоенность тем, что в связи с сообщениями о случаях издевательств не принимается никаких мер, в силу чего они еще больше опасаются сообщать о таких случаях, причем не в последнюю очередь по той причине, что после таких сообщений издеательства могут усугубиться. Восстановительные методы являются важным способом загладить причиненный вред и наладить отношения между детьми, а также содействовать в первую очередь тому, чтобы виновные приняли на себя ответственность за свои поступки, а не применять к ним меры наказания. Такие подходы дают возможность всем детям изложить свою версию событий и задействовать в процессе посредничества все сообщество. Это особенно важно для детей, которые издеваются над другими и которые зачастую сами становятся жертвами издевательств, поскольку они получают возможность взять на себя ответственность за свои поступки и сделать все, чтобы загладить причиненный ими вред. Кроме того, такой подход помогает жертвам убедиться в том, что их мнения уважают, и разряжает присутствующую в школьной среде атмосферу страха.

65. Вышеперечисленные меры были приняты в ряде стран, в том числе Эквадоре, Гондурасе, Ямайке и Доминиканской Республике. В Норвегии в случаях, когда информация об издевательствах доводится до сведения органов полиции, последние могут передавать соответствующие дела в Норвежскую службу посредничества и примирения, которая использует для урегулирования конфликтов восстановительное правосудие. В Российской Федерации внедрение восстановительного подхода в процесс обучения, в том числе применение в школах методов посредничества, способствовало успешному достижению целей, заявленных в утвержденной Министерством науки и высшего образования рамочной программе по оказанию психологических услуг (см. пункт 56 выше). Итальянский орган по защите прав детей и подростков занимается разработкой восстановительных подходов в рамках своего проекта «От столкновения к встрече: обучение при помощи посредничества». В Сербии правительство разрабатывает практическое руководство для школ, которое включает в себя элементы восстановления и посредничества и пропагандирует важность принятия ответственности каждой задействованной в системе образования стороной.

66. Как отмечалось в предыдущем докладе Генерального секретаря о защите детей от издевательств (A/71/213, пункт 87), несмотря на то, что объем исследований последствий применения восстановительных методов в школе ограничен, имеющиеся фактические данные указывают на их потенциальные положительные результаты, среди которых отмечаются улучшение школьной культуры; более активное участие сообщества и родителей; снижение частоты использования ограничительных мер; укрепление сплоченности учащихся; и менее частые драки и случаи издевательств.

Г. Проведение исследований, сбор, анализ и использование данных

67. Для разработки эффективных мер реагирования крайне важно иметь точные, достоверные, подробные и дезагрегированные данные о масштабах распространённости, характере и причинах издевательств. Данные также необходимы для подсчета обусловленных практикой издевательств расходов. В силу своего разрушительного воздействия на обучение и поведение, вызванного страхом и

чувством незащищенности, существующая в школах культура терпимости в отношении издевательств рискует свести на нет эффективность осуществляемых в интересах детей государственных инвестиций³².

68. Важно отметить, что для понимания того, какие шаги приносят отдачу в различных контекстах, а также для укрепления фактологической базы в целях принятия действенных мер крайне необходимо осуществлять контроль и проводить оценку³³. Слишком часто школы становятся лабораториями для опробования подходов, которые в недостаточной степени подкреплены фактическими данными³⁴.

69. Случаи издевательств, которым подвергаются дети, происходят в контексте более широкого экономического и социального неравенства, обусловленного, среди прочего, нищетой и гендерными нормами, причем факторы риска носят смешанный характер и зачастую зависят от конкретной страны и контекста³⁵. В этой связи решающее значение для разработки основанных на фактах превентивных стратегий имеет анализ дезагрегированных данных.

70. Ценность такого подхода подтверждается результатами исследования, недавно проведенного при поддержке Агентства Соединенных Штатов по международному развитию. В рамках этого исследования использовались крупные массивы данных, полученных в Ботсване, Гане и Южной Африке, на основании которых была проведена оценка последствий издевательств для школьной успеваемости. Согласно полученным результатам, издеательства широко распространены во всех трех странах и являются одним из ключевых факторов низкой школьной успеваемости. В Ботсване учащиеся, которые становятся жертвами издевательств, получают более низкие оценки по тестам по естествознанию, математике и чтению, чем те, кто издеательствам не подвергается. В Южной Африке у таких учащихся значительно ниже показатели тестов по чтению. В Ботсване уровень успеваемости девочек-школьниц, которые подвергаются издеательствам, ниже, чем у учащихся мужского пола, которые так же подвергаются издеательствам, в то время как в Южной Африке верно обратное. В Гане были зарегистрированы такие же результаты³⁶.

71. Эти данные свидетельствуют о необходимости проведения анализа как страновых, так и гендерных последствий издевательств в целях разработки программ, в которых, среди прочего, будут учитываться обусловленные гендерными особенностями культурные различия.

72. Словацким национальным центром по правам человека недавно был проведен опрос, цель которого заключалась в создании в школах безопасной среды для детей и надлежащих условий работы для учителей путем выявления форм и

³² Richardson, D., and Hiu, C.F. "Global data on the bullying of school-aged children", in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

³³ См. UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246970e.pdf>), p. 47.

³⁴ Lindboe, A., and Cameron, A., "The role of independent human rights institutions in preventing and responding to bullying", in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

³⁵ Pells, K., Ogando Portela, M.J., and Espinoza, P., "Poverty and inequity: multi-country evidence on the structural drivers of bullying" in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

³⁶ United States Agency for International Development (2016), Kibriya, S., et al., *The Effects of School-Related Gender-Based Violence on Academic Performance: Evidence from Botswana, Ghana, and South Africa* (<http://condevcenter.org/wp-content/uploads/2016/03/The-Effects-of-School-Related-Gender-Based-Violence-on-Academic-Performance-Evidence-from-Botswana-Ghana-and-South-Africa.pdf>).

тенденций издевательств и киберзапугивания. Полученные данные будут проанализированы, а результаты анализа — опубликованы в конце 2018 года. Ямайка в настоящее время проводит исследование на базе 70 государственных школ, с тем чтобы: выявить и оценить факторы, способствующие практике издевательств; составить психологический портрет как тех, кто инициирует издеательства, так и тех, кто становится их жертвой; разработать комплексные меры реагирования в целях повышения уровня осведомленности об этой проблеме на национальном уровне и обеспечить выполнение программ в целях сокращения числа случаев жестокого обращения среди детей-сверстников.

73. С 2017 года ЮНИСЕФ совместно с Всемирной организацией здравоохранения разрабатывает, с опорой на результаты тематических исследований в Сальвадоре и Уганде, программу по сбору данных о том, какие меры позволяют эффективно решать проблему насилия, включая издеательства, в отношении детей в школах. Ожидается, что по итогам анализа результативности этих программ удастся извлечь опыт, который будет учтен при планировании и оценке дальнейших инициатив.

V. Новые проблемные области

74. Со времени представления первого доклада Генерального секретаря сформировалось более глубокое понимание проявлений и последствий издевательств, а также новых проблемных областей.

75. Данные, полученные после изучения широкого круга материалов, подготовленных правительствами, учреждениями Организации Объединенных Наций, научными организациями, гражданским обществом и самими детьми, лишь подтверждают важность содействия проведению дальнейших исследований в этих новых областях. Среди них выделяют следующие: подверженность детей насилию в раннем возрасте и важнейшая роль родителей в его профилактике и принятии мер реагирования³⁷; роль учителя и его жизненных установок в жизни детей, а также издеательства в спортивной среде.

A. Предотвращение практики запугивания и других форм насилия в раннем детстве

76. Многие считают раннее детство одним из важнейших периодов развития в жизни человека. Но этот же период характеризуется и особой уязвимостью к насилию. Прогресс в нейробиологии позволяет анализировать воздействие насилия на самых маленьких детей, а также доказывает, что подверженность насилию приводит к аномальному повышению уровня гормонов стресса, которые нарушают работу мозга и негативно сказываются на когнитивном развитии и освоении языка. В течение первых 1000 дней мозг ребенка развивается быстрее, чем в любой другой период жизни, и поэтому ему необходимы забота и любовь. С другой стороны, последствия ощущения страха и насилия могут препятствовать развитию, потенциально подрывая способность ребенка справляться со стрессом и тревогой в будущем³⁸.

³⁷ См. Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children (2018), "Violence prevention must start in early childhood" (<https://violenceagainstchildren.un.org/sites/violenceagainstchildren.un.org/files/documents/publications/earlychildhood.pdf>).

³⁸ Ibid.

77. У малолетних детей, подвергающихся насилию, может развиться неадекватная физиологическая реакция и аномальная реактивность организма к стрессогенным факторам в дальнейшей жизни. Это может повлиять на их способность справляться со стрессом и контролировать собственное стрессовое состояние в более взрослом возрасте, что может привести к появлению более острого ощущения страха и риску формирования таких психологических нарушений, как аффективные расстройства, агрессивное поведение и депрессия. Это может также повлечь за собой принятие насилия и его восприятие как нормы жизни³⁹.

78. В недавно опубликованном ЮНИСЕФ докладе было отмечено, что 6 из 10 детей в возрасте от 12 до 23 месяцев становятся жертвами насильственных дисциплинарных мер, в том числе физических наказаний и словесных оскорблений, когда на них, в частности, кричат, вопят или орут, а также когда их обзывают⁴⁰. Кроме того, 176 миллионов детей в возрасте до пяти лет на регулярной основе становятся свидетелями насилия в семье.

79. Согласно результатам исследований, отношения между родителями и детьми являются одним из важных факторов при прогнозировании степени склонности к издевательствам в подростковом возрасте⁴¹. Кроме того, уже доказано наличие связи между насилием в семье и склонностью к издевательствам в школе: дети, которые издеваются над другими, почти в два раза чаще подвергаются насилию в семье, чем остальные дети⁴².

80. Результаты проводимых исследований четко показывают, что издевательства, которым подвергаются дети, имеют место в контексте более широкого экономического и социального неравенства⁴³ и связаны с насилием либо в семье, либо в окружающем ребенка обществе в целом. Вмешательство в раннем возрасте предоставляет уникальную возможность для смягчения негативных последствий насилия.

81. Очень важно, что государственные программы, в рамках которых семьи получают помощь в выполнении своих обязанностей по воспитанию детей, способствуют предотвращению риска насилия в жизни детей⁴⁴. Программы в целях улучшения воспитательных навыков родителей, сопровождающиеся мероприятиями по обеспечению детей социальной защитой, способствуют созданию в семье атмосферы заботы и внимания и формированию у ребенка чувства причастности, снижению риска социальной изоляции и лишений, предотвращению семейного стресса и борьбе с социальными нормами, допускающими насильственные меры воспитания детей. Многие из этих программ ориентированы на снижение уровня страдания детей с момента их рождения и в ходе дальнейшей жизни и не предусматривают проявления гнева, криков или физических наказаний в их отношении⁴⁵.

³⁹ Ibid.

⁴⁰ UNICEF, *A Familiar Face: Violence in the lives of children and adolescents*, New York, 2017, p. 20.

⁴¹ Nation, M., Vieno, A., Douglas D. Perkins, Santinello, M. (2008), "Bullying in school and adolescent sense of empowerment: an analysis of relationships with parents, friends, and teachers", in *Journal of Community & Applied Social Psychology*, Vol. 18.

⁴² См. Bemacchi, E., Fabris, A., and Zelano M., "Multi-country Study on the Drivers of Violence Affecting Children" (Italian Report), Istituto degli Innocenti, Florence, 2016.

⁴³ Pells, K., Ogando Portela, M.J., and Espinoza, P., "Poverty and inequity: multi-country evidence on the structural drivers of bullying" in *Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace*, New York, 2016.

⁴⁴ См. UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017.

⁴⁵ Успех применения таких подходов был проанализирован Гарвардской высшей школой образования при финансовой поддержке Фонда им. Уоллис: "Navigating Social and Emotional Learning from the Inside Out", March, 2017, (<http://www.wallacefoundation.org/>)

82. Признавая важность оказания родителям поддержки в их усилиях по созданию безопасных условий для своих детей, некоторые страны стремятся изменить жесткие методы воспитания детей и связанные с этим принципиальные подходы. Например, в Доминиканской Республике в рамках программ поощрения позитивного воспитания детей выделяются средства на расширение соответствующих знаний и навыков родителей и опекунов. Признавая необходимость оказания родителям соответствующей помощи, Министерство здравоохранения Словении разработало программу «Невероятные годы» для того, чтобы привить родителям передовые воспитательные навыки.

В. Формирование моделей позитивного поведения: роль учителя и его жизненных установок

«То, как дети относятся друг к другу в школе, является отражением того, как взрослые относятся друг к другу в обществе. Это означает, что грубость, насилие и оскорбления чреваты последствиями всегда, даже когда имеют место в детстве».

*Кэтлин, начинающая писательница*⁴⁶

83. Насилие в школе по-прежнему является проблемой для многих детей. Как сообщалось в докладе ЮНЕСКО о положении дел в этой области в мире в настоящее время, озаглавленном «Насилие и издевательства в школе», согласно результатам исследований, форматы организации обучения в школах, а также пропагандируемые нормы и ценности, в частности дисциплинарная практика, могут привести к увеличению числа случаев издевательства. Например, в исследовании по проблеме насилия в школах Ганы, Зимбабве и Малави особое внимание было уделено тому, что гендерное насилие совершается на фоне широко распространенной практики издевательства и применения физического наказания. В некоторых контекстах взрослые считают физические наказания, драки и издевательства частью дисциплинарных мер или воспитания, нормализуя тем самым эти формы поведения. Очевидно, что действия и поведение учителей могут формировать поведение и реакцию детей.

84. Согласно результатам исследований, качество отношений детей с окружающими их взрослыми имеет большое значение, а учителя могут играть важнейшую роль в сокращении масштабов и предотвращении насилия и издевательства среди детей — как выстраивая добрые отношения со своими учащимися, так и воспитывая их на примерах ненасильственного поведения, в том числе на собственном. Особенно эффективными оказались инициативы, в рамках которых акцент был сделан на преобразование школьной культуры, на борьбу с насилием и применение к детям альтернативных дисциплинарных методов, а также на обеспечение учителями дисциплины в классах во время занятий⁴⁷.

85. В Индонезии разработанная для учителей программа позитивного воспитания была впервые осуществлена в 2015 году, а затем была интегрирована в рамки уже действовавшей инициативы в целях повышения уровня грамотности

knowledge-center/Documents/Navigating-Social-and-Emotional-Learning-from-the-Inside-Out.pdf).

⁴⁶ *Celebrating childhood: A journey to end violence against children*, Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children, United Nations Office at Nairobi, 2016 (<https://violenceagainstchildren.un.org/news/celebrating-childhood-journey-end-violence-against-children>).

⁴⁷ См. UNESCO, *School Violence and Bullying: Global Status Report*, Paris, 2017.

населения в провинции Папуа. По результатам среднесрочного обзора хода выполнения этой программы было зарегистрировано сокращение масштабов как физического, так и психологического насилия со стороны учителей: показатели применения физического наказания сократились с 20 до 4 процентов, и не менее значительно — с 13 до 4 процентов — снизились показатели применения к детям эмоционального наказания⁴⁸.

86. В действующей в Южной Африке «рамочной программе формирования позитивного поведения», нацеленной на создание позитивной и предсказуемой среды для всех учащихся, рекомендуется применять проверенные эмпирическим путем четкие принципы формирования у всех учащихся навыков ожидаемого, надлежащего и позитивного поведения, включая выработку моделей соответствующего поведения со стороны учителей.

С. Устранение культуры замалчивания издевательств в спорте

87. Спорт — весьма популярное времяпрепровождение среди детей и молодежи во всем мире — оказывает положительное воздействие на их социальное, психологическое и физическое благополучие. В свое свободное время многие подростки занимаются спортом в школах, по месту проживания и в спортивных клубах, где они могут тренироваться и одновременно общаться с друзьями. Практика издевательств существует и в спорте, однако она не всегда признается и не всегда устраняется, и, к тому же, данных по этой проблеме пока недостаточно.

88. В ходе недавно проведенных в Португалии и Соединенном Королевстве исследований были проанализированы распространенность и характер издевательств среди юношей-спортсменов⁴⁹. Согласно полученным результатам, около 10 процентов спортсменов, которые были подключены к исследованиям, сообщили, что подвергаются виктимизации, 11 процентов сообщили, что принимали участие в издевательствах, и 35 процентов сообщили, что были свидетелями издевательств. Рассказывая о подобных случаях, спортсмены нередко отмечали, что инциденты не носят острого характера, являются непродолжительными, а издеательства наиболее часто принимают форму словесных оскорблений, которые звучат внутри спортивного клуба. Вместе с тем было отмечено, что при повторяющихся инцидентах издеательства проявляются во многих формах, в частности в виде словесных оскорблений и социальной изоляции, и что инциденты такого рода происходят не только непосредственно в клубах, но и в ходе соревнований.

89. В высококонкурентной спортивной среде, где одной из важных целей является победа, риск стать жертвой издевательств явно присутствует. Более сильные и успешные спортсмены получают награды, в то время как менее успешные могут чувствовать себя изолированными. При таких обстоятельствах менее успешные спортсмены подвергаются риску издевательств и жестоких насмешек.

90. Хотя частотность случаев издевательств в спорте может казаться более низкой, чем в школах, это может быть обусловлено тем, что жертвы издевательств, как правило, уходят из спорта в раннем возрасте как раз во избежание травли. Кроме того, в спорте издеательства могут рассматриваться как приемлемая

⁴⁸ См. UNICEF, Annual Report 2017, Indonesia, Executive Summary (https://www.unicef.org/about/annualreport/files/Indonesia_2017_COAR.pdf).

⁴⁹ Nery, M., Neto, C., Rosado, A., and Smith, P.K., “Bullying in youth sport training: A nationwide exploratory and descriptive research in Portugal”, *European Journal of Developmental Psychology*, March 2018.

форма соперничества/агрессивного поведения и неотъемлемая часть игры. Так, жалобы могут с легкостью восприниматься как признак слабости. В исследованиях последнего времени признается, что проблема издевательств в спорте вызывает все большую обеспокоенность и что необходимо прилагать дальнейшие усилия в целях обоснованной разработки рассчитанных на широкий круг участников программ практических мероприятий для спортивных организаций, включая проведение разъяснительной работы с родителями, спортсменами и тренерами⁵⁰. В защите от издевательств нуждаются не только спортсмены, участвующие в спортивных соревнованиях, но и дети, которые уходят из спорта в раннем возрасте и не имеют возможности укреплять свое здоровье и пользоваться другими преимуществами спорта.

91. В спорте, как и в случае издевательств в школах, решающую роль могут играть взрослые, особенно тренеры. Их действия могут либо усилить среди подопечных им детей ощущение изоляции и низкую самооценку, либо сыграть положительную роль в деле предотвращения и пресечения практики издевательств.

92. Признав наличие проблемы в этой области, Финляндия в апреле 2018 года открыла для детей и взрослых службу доверия, в которую они могут сообщать об издевательствах в спортивной среде. Цель этой службы, находящейся в ведении Федерации семей Финляндии, которую активно пропагандируют известные спортсмены, заключается в предотвращении и сокращении масштабов издевательств, сексуальных домогательств и других форм насилия в спорте.

VI. Выводы и рекомендации

93. Как отмечается в первом докладе Генерального секретаря о защите детей от издевательств (A/71/213), немалая доля детей подвергается издевательствам, которые негативно влияют на их здоровье, эмоциональное состояние и успеваемость; с издеательствами связаны долгосрочные вредоносные последствия, которые будут давать о себе знать на протяжении всей жизни. К счастью, и как сообщается в настоящем докладе, во всем мире прилагаются значительные усилия в целях решения проблемы издевательств, а в деятельности по обеспечению защиты детей от пагубных последствий издевательств принимают участие различные сектора общества.

94. Несмотря на это, все еще сохраняется серьезное недопонимание ситуации: многие взрослые по-прежнему игнорируют случаи издевательств и связанные с ними травмирующие последствия или воспринимают их в качестве неотъемлемой составляющей этапа взросления. В то же время дети по-прежнему нередко боятся рассказывать об издеательствах и страдают в одиночестве.

95. Издеательства можно предотвратить тогда, когда дети растут в безопасной и благоприятной среде, ощущая поддержку взрослых, которые сами демонстрируют позитивное поведение и прививают соответствующие модели поведения детям. Мероприятия, осуществляемые по всему миру, доказали свою эффективность, однако еще многое предстоит сделать для распространения накопленного в этом плане опыта.

⁵⁰ Ibid.

96. С того времени, как вопрос об издевательствах был впервые поднят Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [69/158](#), государства-члены прилагают значительные усилия в целях предотвращения и пресечения практики издевательств, однако необходимо обеспечить дальнейшее осуществление мер, направленных на защиту детей от сопряженных с такой практикой опасностей.

97. В связи с тридцатой годовщиной принятия Конвенции о правах ребенка и проведением в 2019 году первого глобального обзора хода осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, включая цели 4 и 16 в области устойчивого развития (в том числе задачу 16.2, касающуюся устранения всех форм насилия в отношении детей), появляется стратегически важная возможность активизировать усилия и ускорить прогресс в деле искоренения практики издевательств и всех других форм насилия в отношении детей. В ходе этого процесса особое внимание требуется обратить на следующие моменты:

а) инициативы, направленные на повышение уровня осведомленности имеют решающее значение, когда речь идет о том, что необходимо продолжать акцентировать внимание общественности на деятельности по профилактике практики издевательств, информировать граждан о связанных с такой практикой опасностях и предоставлять детям информацию, которая послужит стимулом к тому, чтобы они начали сообщать о случаях издевательств и обращаться за поддержкой; для того, чтобы можно было изменить культуру попустительства в отношении насилия и издевательств в школе и дать детям конструктивные практические советы, которые помогут им осуществить их права, инициативы в целях сбора информации и мобилизации общественности должны носить долгосрочный характер и иметь большой резонанс;

б) дети знают о практике издевательств больше остальных, поскольку именно они страдают от ее негативных последствий, и они лучше, чем кто бы то ни было, могут помочь в обосновании решений о борьбе с такой практикой; поэтому дети должны быть задействованы во всех усилиях, направленных на предотвращение издевательств, защиту от них и реагирование на них, располагать возможностями эффективно участвовать в соответствующих мероприятиях и иметь в своем распоряжении информацию о существующих службах поддержки; следует особо отметить, что приоритетное внимание требуется уделять детям, находящимся в уязвимом положении, в том числе принимая меры, содействующие обеспечению взаимного уважения и терпимости к многообразию, которые позволяют преодолеть стигматизацию, дискриминацию или изоляцию, вызванные, в частности, расовой или этнической принадлежностью, инвалидностью, половой принадлежностью или сексуальной ориентацией;

с) родителям и опекунам — как воспитателям — требуется поддержка в выработке навыков ненасильственного воспитания и моделей уважительного и сострадательного поведения, в том числе информация, которая поможет им выявлять признаки существования практики издевательств и поддерживать своих детей в тех случаях, когда они сталкиваются с насилием со стороны сверстников и насилием в школах;

д) наиболее эффективными в деле предотвращения и пресечения практики издевательств оказались общешкольные программы, в рамках которых налажено взаимодействие с более широким кругом участников; такие усилия должны быть ориентированы на детей, в них должны быть задействованы все стороны, включая учащихся, учителей, школьный персонал, родителей и местные власти, а их осуществление должно подкрепляться умелым руководством и необходимыми ресурсами: учителям, играющим в реализации этих усилий ве-

душую роль, необходимо оказывать помощь посредством организации их обучения наиболее эффективным методам предотвращения и пресечения практики издевательств, в том числе путем формирования моделей позитивного поведения, а также посредством специализированной подготовки, которая облегчала бы обсуждение проблемы издевательств, поскольку дети, опасаясь негативных последствий, могут бояться рассказать взрослым об издевательствах; наряду с этим учителям необходимо учиться незамедлительно реагировать на сообщения об издевательствах;

е) комплексные стратегии в целях предотвращения издевательств и реагирования на них должны подкрепляться соответствующим законодательством, которое придаст весомость процессу их практического осуществления, а законы имеют решающее значение для определения форм недопустимого поведения и обеспечения защиты прав пострадавших детей, в том числе при помощи учитывающих интересы ребенка механизмов консультирования, рассмотрения жалоб и представления сообщений: законодательство играет не менее важную роль в деле создания механизмов защиты групп населения, в особой степени подвергающихся риску издевательств, в том числе через Интернет, и, чтобы предотвратить рецидивизм и избежать применения мер, которые могли бы обострить у детей чувство отчужденности и подвергнуть их еще большему риску виктимизации или криминализации, приоритетное внимание в этом контексте необходимо уделять восстановительным подходам;

г) для того, чтобы разрушить культуру замалчивания и содействовать положительным преобразованиям, необходимым в целях предупреждения и пресечения практики издевательств, огромное значение имеет наличие точных, достоверных и дезагрегированных данных, а осуществление обоснованных инициатив жизненно необходимо для реализации эффективных мер профилактики и реагирования; опыт программ, направленных на развитие у детей жизненных навыков и информирование их о способах предотвращения и пресечения агрессивного поведения и издевательств, а также на урегулирование конфликтов, могут перенимать и развивать другие общины, школы или страны, однако эти программы должны основываться на результатах тщательных исследований, в рамках которых учитывается пережитое детьми, а также воздействие различных социальных и культурных контекстов; наряду с этим необходимо проводить дальнейшие исследования, касающиеся новых проблемных областей, включая: опыт насилия, пережитый детьми в раннем детстве, и его пагубные последствия для их взрослой жизни; поведение учителей и его последствия с точки зрения укоренения насилия и практики издевательств в школах; и потенциально далеко идущие последствия практики издевательств в спорте.

98. Благодаря руководству и постоянной поддержке со стороны государственных членов, а также совместным усилиям всех секторов общества становится возможным защитить детей от жестокой практики издевательств и предотвратить вред, который она наносит столь многим из самых юных граждан во всем мире.

«Все изменится к лучшему. Всегда можно с кем-то поговорить. С мамой, сестрой, учителем или с кем-то из сверстников. Есть те, кто хочет помочь; надо только предоставить им такую возможность».

*Ученик средней школы*⁵¹

⁵¹ См. Children's Commissioner for Wales, "Sam's Story, Listening to children and young people's experiences of bullying in Wales", 2017.

II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ, МЕТОДИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ, РОДИТЕЛЕЙ, ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

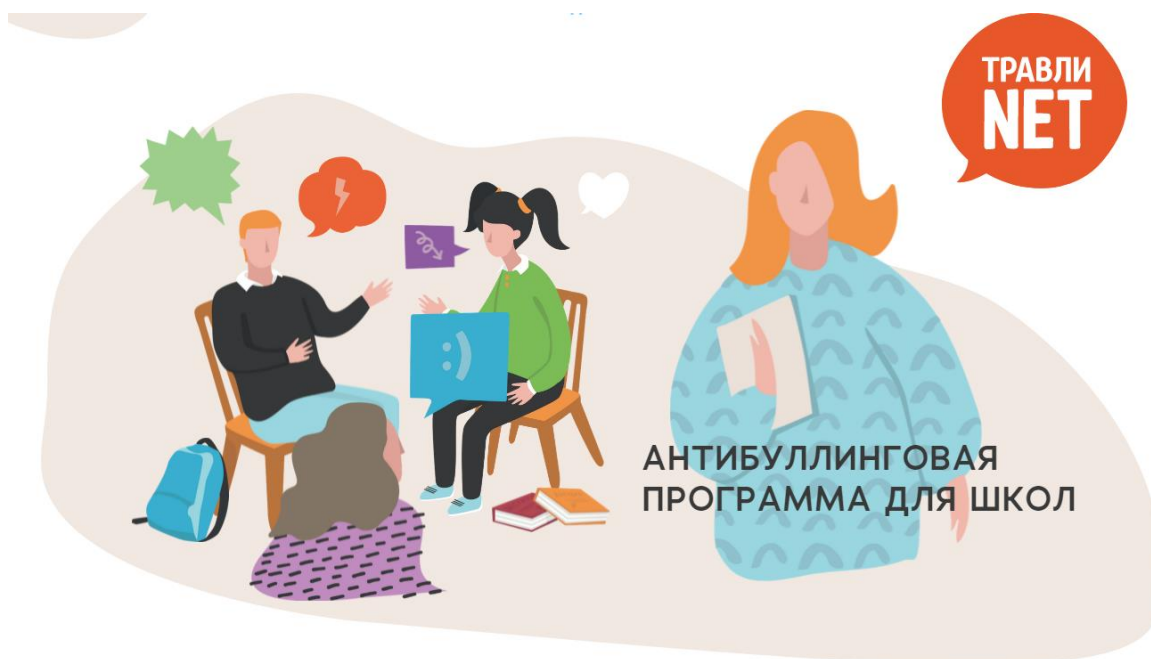
Электронные ресурсы, информационные материалы ООН, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, фильмы, книги, мнения экспертов и алгоритмы действий для участников образовательного процесса помогут вам осознать главное: ЗАПОМНИТЕ — ВЫ НЕ ОДИНОКИ. ВСЕГДА ЕСТЬ КТО-ТО, КТО МОЖЕТ ВАМ ПОМОЧЬ.

2.1. ПОРТАЛ «ТРАВЛИНЕТ.РФ»



Очень важный ресурс для родителей, детей и педагогов – портал «[травлинет.рф](http://travlinet.rf)». «Травли NET» — антибуллинговая программа для школ, которая, по замыслу ее создателей, может оказать влияние на психологически безопасную атмосферу в школах, колледжах, вузах. Лекции для педагогов и детей, информация о том, что такое буллинг и как с ним бороться, — обо всем этом можно узнать на портале или связавшись с организаторами программы.

Программу запустили и поддерживают АНО «Журавлик», благотворительный фонд «Галчонок», Центр проблем аутизма, Институт развития семейного устройства. Все эти организации и люди, которые в них работают, защищают неотъемлемое право ребенка на уважение и жизнь без насилия.



Мультфильм «Травле — НЕТ!»

2.2. ПОРТАЛ MOBBINGU.NET

Портал MOBBINGU.NET – первый русскоязычный портал о травле в разных ее проявлениях. Тут пишут о буллинге на работе, в школе, в вузе, обмениваются личным опытом родители и учителя, делятся подборками книг и фильмов по теме. Это ценный ресурс для тех, кто хочет глубже понять, что такое травля и как ей противостоять.



На сайте представлена подборка статей о проблеме буллинга, книги, фильмы, истории личного опыта школьников, подвергавшихся травле, и много полезных материалов как для учителей, так и для родителей и самих школьников (таблица 1).

Таблица 1

№ п/п	Название	Автор	Ссылка
1.	СТАТЬИ по материалам портала MOBBINGU.NET		
1.1.	Буллинг как объект исследований и культурный феномен	Хломов Кирилл	
1.2.	Кибербуллинг в опыте российских подростков	Хломов Кирилл	
1.3.	Почему травят в школе и как победить жертве	Бочкова Жанна	
1.4.	Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий	Бочавер Алек- сандра	
1.5.	Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей	Бочавер Алек- сандра	
1.6.	К вопросу изучения моббинга в системе трудовых отношений	Кулакова Анна	

2	ФИЛЬМЫ по материалам портала MOBBINGU.NET		
№ п/п	Название	Автор	Ссылка на опи- сание фильма
2.1.	Кэрри (1976 г.)	Брайан де Пальма	
2.2.	Изгой (1983 г.)	Фрэнсис Форд Коппола	
3.3.	Чучело (1984 г.)	Ролан Быков	
3.4.	Шоколадная война (1988 г.)	Кит Гордон	
3.5.	Общество мертвых поэтов (1989 г.)	Питер Уир	
3.6.	Повелитель мух (1990 г.)	Питер Брук	
3.7.	Скотный двор (1999 г.)	Джон Стефенсон	

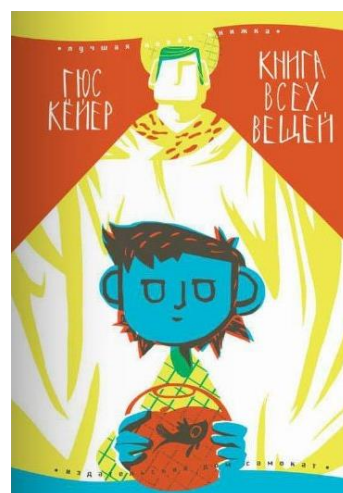
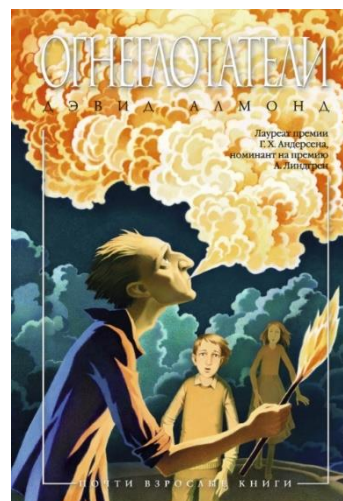
3.8.	Класс (2007 г.)	Илмар Рааг	
3.9.	Эксперимент 2: Волна (2008 г.)	Деннис Ганзель	
3.10.	Мой лучший враг (2010 г.)	Оливер Уссинг	
3.11.	Не трогайте меня! (2017 г.)	Гала Метревели	

АНТИМОББИНГОВЫЙ СПИСОК КНИГ

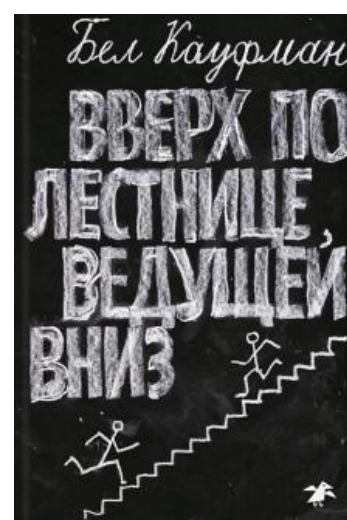
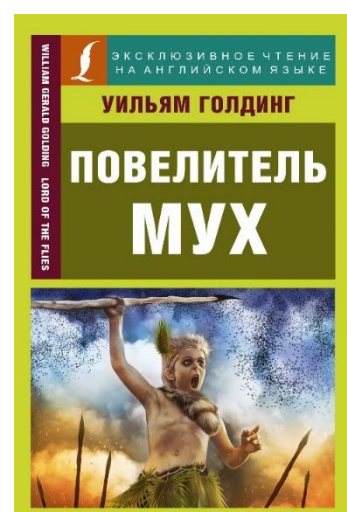
- Ямы / Я не верю в монстров (Сашар Л)
- Удар под дых. Две повести (Бенжамен Демар, Пьер Дешаванн)
- Сахарный ребенок (Громова О.)
- Я не тормоз (Дашевская Н.)
- Ученик (Серёжкин А.)
- Украденные имена» (Тассиес Х. А.)
- Правда или последствия (Тор А.)
- У-гу! (Хайасен К.)
- Битвы по средам (Шмидт Г.)
- Матильда (Р.Даль)
- Девятнадцать минут (Пиколт Д.)



- Дитя-невидимка/ Все о мумитроллях (Янссон Т.)
- Другой класс (Джоанн Харрис)
- Падение (Анне Провост)
- Цаца заморская (Макарова Е.)
- Рико, Оскар и тени темнее темного (Андреас Штайнхфель)
- Книга всех вещей (Гюс Кейер)
- Спаситель и сын (Мари-Од Мюрай)
- Свора девчонок (Кристен Фукс)
- Герман (Соби Кристенсен Ларс)
- Осторожно, Питбуль-Терье! (Энде Люнд Эриксен)
- В поисках Аляски (Джон Грин)
- Берлинский боксерский клуб (Роберт Шареноу)
- Третья месь Робера Путифара (Жан-Клод Мурлева)
- Кот с голубыми глазами (Матисен Э.)
- Остров в море (Аника Тор)
- Умник (Мари-од Мюрай)
- История одной семейки (Кристине Нёстлингер)
- Цветы для Элджернона (Дэниел Киз)
- Червивая луна (Салли Гарднер)
- Соня из 7 «Буэээ» (Алексей Олейников)
- Матильда (Роальд Даль)
- Огнеглотатели (Алмонд Д.)
- Гадкий утенок (Андерсен Г. Х.)



- Джейн, лиса и я (Арсено И., Бритт Ф.)
- Верочка (Богословский А.)
- Заморыш (Вартан В.)
- Повелитель мух (Голдинг У.)
- Чучело (Железников В.)
- Вверх по лестнице, ведущей вниз (Кауфман Б.)
- Кэрри (Кинг С.)
- Шоколадная война (Комье Р.)
- Стекланный шарик (Лукьянова И).
- Почему я? История белой вороны (Майрок А.)
- Лужок Черного лебедя (Митчелл Д.)
- Класс коррекции (Мурашова Е.)
- Прежде, чем я упаду (Оливер Л.)
- Чудо (Паласио Р. Дж.)
- Джулиана (Паласи Р. Дж.)
- 19 минут (Пиколт Д.)
- Послушай мое сердце (Питцорно Б.)
- Мыши (Рис Г.)
- Анна Д'Арк (Санден М.)
- Тринадцать причин почему (Джей Эшер)
- Сталинский нос (Ельчин Е.)
- Коричневое утро (Павлофф Ф.)
- Волна (Штрассер Т.)
- Дети ворона (Яковлева Ю.)
- Подросток Ашим (Басова Е.)
- Мальчик во тьме (Мервин Пик)
- Я считаю по 7 (Холли Голдберг Слоун)



- Популярность. (Дневник подростка-изгоя)
(Майя ван Вейдженен)
- Изгой (С.Э. Хинтон)
- Доклад о медузах (Али Бенджамин)
- Грибной дождь для героя (Вильке Д.)
- Не пускайте рыжую на озеро (Габова Е.)
- Мандариновая пора (Доцук Д.)
- Привет, давай поговорим (Дрейпер Ш.)
- Не предавай меня (Михеева Т.)
- Последний черный кот (Тривизас Е.)
- Ниже бездны, выше облаков (Шолохова Е.)



СОВЕТЫ ТЕМ РЕБЯТАМ, КТО ПОСТУПАЕТ В НОВЫЙ КЛАСС

(Источник: портал *MOBBINGU.NET*)

- Ты должен(-а) знать, что такое может случиться, но тебе не надо этого бояться. Просто посмотри на эту ситуацию, как на новую роль, которую тебе придется играть. Даже интересно, как ты с ней справишься?
- Перед тем, как пойти в школу, соберись с мыслями и подумай о том, какой ты достойный и хороший человек, вспомни дела, за которые тебя хвалили или которыми ты сам(-а) гордился когда-нибудь. Подумай о себе хорошо.
- Как-нибудь вечером перечисли в мыслях (или напиши на бумаге) все свои достоинства и достижения (в спорте, в компьютерных играх, в чтении, помощи друзьям и животным), даже самые на первый взгляд незначительные (убрал комнату, накормил хомяка, не наступил на улитку, помог пауку выбраться из ванной).
- Вспомни, за что тебя любили/не любили одноклассники в прежнем классе, и попробуй сделать выводы о том, что тебе надо или не надо делать/говорить в новом классе. Например, никогда не сплетничай, не входи в группировки и сам не создавай группировки.
- Будь готов к тому, что на какое-то время ты, возможно, останешься один. Но тебя не должно беспокоить твое одиночество. Древнегреческий философ в начале 1 в. до н. э. Гекатон Родосский сказал: «Ты спросишь, чего я достиг? Стал самому себе другом!», а римский философ Сенека добавил к этому: «Достиг он немало, ибо теперь никогда не останется одинок. И знай: такой человек всем будет другом». Другими словами, умей быть наедине с самим собой, умей занять себя, стань себе интересным, и тогда другим людям ты тоже со временем станешь интересен.
- Не смотри все время в телефон, не жди смс. Ведь ты ждешь подтверждения, что тебя приняли в группу, что ты являешься частью целого. Такая уж особенность вашего возраста —



вам нужно себя идентифицировать через принадлежность к любой группе. Вы не можете понять, кто вы, пока не посмотрите на себя глазами своих сверстников и не убедитесь в своей похожести. Если ты поймешь, что это просто такой возрастной психологический феномен, то, возможно, тебе станет легче и ты не будешь стремиться примкнуть к группе, чтобы понять и принять себя таким, какой ты есть.

- А если они тебя не хотят принимать в свой круг — не бойся получить дурные вести. Ты прекрасно можешь жить и без их одобрения и подтверждения. Ты можешь оставаться самим собой и рано или поздно будешь вознагражден за свою стойкость. Тебе не придется жертвовать привычками и свободой, чтобы кому-то, кто считает себя «элитой» класса, понравиться. Проявив независимый характер, ты сразу вызовешь у них уважение и интерес к себе. Запомни, что на этой группе ребят мир не заканчивается. Ты всегда можешь уйти из школы и быстро забудешь их лица. Так зачем же тебе чувствовать зависимость от их мнения, которое непостоянно, как погода?
- Не старайся понравиться тем, кто нравится тебе, но тебя не принимает. Это гиблое дело. Не старайся им льстить или подыгрывать. Даже если они тебя примут, то все равно за твоей спиной станут смеяться и сплетничать. Потеря чувства собственного достоинства и своей независимости — слишком высокая плата за то, чтобы оказаться на побегушках у какого-то зазнавшегося парня или девочки. Пусть они сами заинтересуются тобой и начнут разгадывать тебя, как загадку. А для этого будь загадочным, немногословным, будь недоступен для многих. И оставайся спокойным и невозмутимым в любой ситуации.
- Ходи с прямой спиной и смотри в глаза своим обидчикам. Даже дикого зверя в лесу можно смутить взглядом. Не отводи глаза.
- Надень на себя маску равнодушия и не реагируй на уколы и издевательские реплики в свой адрес. Пусть это будет их проблема — вывести тебя из себя. Их будет бесить все больше, что им не удалось поймать твою обиду, как волну в серфинге. Но когда станут сильно доставать, то можно, глядя в глаза и выпрямив спину, низ-

ким голосом сказать: «Еще так сделаешь/скажешь – и ты увидишь, что будет». Или можно просто послать обидчика подальше. И, в конце концов, можно применить силу, но только оценивая свои возможности и расстановку сил. И не испытывай при этом страха, не чувствуй себя жертвой. Страх передается обидчикам. Им нужен твой страх, как пчелам нектар.

- Запомни, что за стенами школы находится большой мир, в котором ты можешь занять важное место. Найди себе дело по душе за пределами школы. Например, займись спортом или музыкой, разработкой сценариев для компьютерных игр или волонтерской работой. Увлеченный человек всегда вызывает уважение, и класс поймет, что для тебя свет клином не сошелся на ваших отношениях и за пределами школы ты кому-то важен, у тебя есть другие интересы и иной круг общения.
- Веди себя скромно, старайся не очень выделяться своим внешним видом. Не хвались, не демонстрируй новые «гаджеты» или новый телефон. Эти рекомендации не означают, что ты должен превратиться в «серую мышь». У некоторых людей это вообще никогда не получится, но уметь вписаться в новый коллектив — это искусство и, если хочешь, игра. Попробуй, но не отказывайся от самого себя, от своих привычек и стиля.
- Пока ты узнаешь правила игры, ты должен больше слушать, а не говорить, присматриваться ко всему и ко всем, а для этого надо находиться как бы в своем личном убежище, не привлекая к себе лишнее внимание. Но не путай эту позицию со страхом, когда хочется провалиться в нору, чтобы тебя лишний раз не заметили и не обидели.
- Постарайся быть доброжелательно-ровным со всеми. Спрашивай совета у тех, кто их любит давать, и помогай тем, кто в этом, как тебе кажется, нуждается. Постарайся проанализировать отношения в классе. Вечером перед сном займись «пересмотром» (так называют это те, кто занимается восточными единоборствами). Лежи себе и вспоминай, что произошло за день в школе. Кто с кем дружит, кто кого не любит, какие есть группировки и в каких они отношениях между собой. Вспомни реплики, обрывки фраз,

взгляды. Это тоже коммуникация – общение, но невербальное, то есть без слов. Прикинь, кто бы мог с тобой поддерживать нормальные отношения, кто уже тебя поддержал взглядом или жестом.

- Не навязывай свое общество, но и не ходи «букой» в одиночестве. Если в новом классе есть кто-то, кто проявит к тебе интерес, общайся с ним чаще. Не лезь в дружбу, если тебя не хотят принимать в свой круг. Ты можешь обойтись и без друзей в классе, если на то пошло. Ты — уникальная личность. У тебя свой круг интересов, и ты сам можешь создать себе круг друзей и единомышленников, если только захочешь. И совсем не обязательно, что это будут твои одноклассники.
- С самых первых уроков в новой школе не давай учителям грубо к тебе обращаться. Старайся отвечать им вежливо, но твердо, чтобы они поняли, что тебе не понравилось их высказывание. Со взрослыми можно говорить, если они не правы, так: «Не нужно со мной так разговаривать. Я прошу вас так ко мне не обращаться. Не грубите мне, пожалуйста. Вы не имеете права так разговаривать с учениками. Существует Декларация прав ребенка, в которой говорится о защите прав и достоинства детей. Вы нарушаете закон». Если ты это сделаешь после первого же выпада в твой адрес, то, возможно, пресечешь и другие попытки тебя оскорблять. Если ты на глазах учеников, которые привыкли сносить грубое обращение учителя, постоишь за себя, то отношение в классе к тебе изменится в лучшую сторону. Не каждый ребенок может постоять за себя, поэтому ты в ком-то из одноклассников обязательно пробудишь уважение и даже чувство благодарности.
- Возможно, твоя помощь потребуется и кому-то из одноклассников, кого выбрал учитель в качестве «козла отпущения» и все время долбает. Прочитай замечательные книги, в которых твои ровесники, которые сами подвергаются эмоциональному насилию, вступаются за тех, кому еще хуже, чем им, — слабым и обездоленным. Эти книги дают прекрасный пример того, как, спасая другого, ты можешь спастись сам и даже переломить ситуацию, вызвав к себе уважением со стороны своих гонителей.

СОВЕТЫ ТЕМ, КТО ПОСТУПАЕТ В НОВЫЙ КЛАСС ИЛИ ЧУВСТВУЕТ ИЗМЕНЕНИЕ ОТНОШЕНИЯ К СЕБЕ В СВОЕМ КЛАССЕ

(Источник: портал MOBBINGU.NET)

Если ты сомневаешься и не очень понимаешь, что вокруг тебя происходит, начни каждый день записывать в записную книжку все признаки травли (моббинга). Перечитывай перед сном и добавляй пережитое за день. Обязательно вспомни и запиши свою реакцию на поступки одноклассников! Ставь даты перед каждой записью. Никогда не носи эти записи в школу. Моббинг очень трудно доказать. Если у тебя будет дневник с записями о том, что с тобой происходило, то взрослым, которые не всегда хотят разбираться с подростковыми конфликтами, придется принять меры.

- Сразу давай отпор и не жди развития ситуации. Пусть они с самого первого раза поймут, что с тобой нельзя так поступать.
- Ни в коем случае не считай себя жертвой. Не жалей себя! Запомни: в том, что происходит, ты не виноват. Подобное может случиться с любым человеком и в любом возрасте. Но ты обязательно должен подумать над тем, что такое произошло, из-за чего вдруг изменилось отношение к тебе одноклассников, с которыми ты учишься уже не первый год. Проанализируй тот момент, когда все пошло не так. Попробуй исправить ситуацию. Поговори по-хорошему один на один с теми или тем, с кем у тебя возникло напряжение в отношениях. Если ты увидишь агрессию, то не нарывайся, а просто уйди и начни игнорировать агрессора. Поверь — игнорирование очень часто больно ранит тех, кто пытается до тебя добраться и нащупать твое слабое место.
- Присмотрись внимательно к своим одноклассникам, и ты увидишь среди них тех или того, кто не участвует в твоей травле, кто, может быть, даже молча выражает тебе сочувствие. Поговори с ним, попробуй подружиться. Если ты увидишь в классе человека, который тоже подвергается моббингу или буллингу, постарайся

подбодрить его и оказать ему моральную поддержку. Если вас уже будет двое или трое, то мобберы могут отступить.

- Что бы с тобой ни происходило, старайся быть спокойным и ровным во всех своих проявлениях. Чувствуй свою внутреннюю силу, которая дана каждому человеку. Откуда узнать, что она у тебя есть? Ты когда-нибудь бегал в темноте? Если да, то вспомни, что ты тогда не упал, а бежал еще быстрее, чем днем. Тебя несла твоя внутренняя сила.
- Думай о себе хорошо. Это передается другим людям. Смотри на себя в зеркало с удовольствием. Улыбнись и стань себе другом))).
- Зеркало тебе поможет и для того, чтобы отрепетировать ответные реплики. Предлагаю такое упражнение перед зеркалом: стой прямо, подними подбородок, смотри в глаза, говори тише и тембр голоса опусти ниже. Почувствуй свою внутреннюю силу и уверенность, а для этого нужно быть собранным и внутренне подтянутым. И запомни — это им что-то от тебя нужно, ты же в них не нуждаешься, поэтому вполне можешь сказать им об этом и послать подальше.
- Не срывайся — мобберы только этого и ждут. Сохраняй чувство собственного достоинства. Не обижайся! «На обиженных воду возят», – говорят в народе. Это трудно, но возможно, особенно если у тебя будет свой мир за пределами школы и ты будешь знать, что не все отношения исчерпываются классом.
- Не ведись на изменившееся к тебе отношение. Если тебя вдруг начинают хвалить и лезть к тебе в дружбу те, кто недавно тебя презирал, то старайся понять, что им нужно от тебя. Очень часто за такой попыткой подружиться следует «подстава». Они хотят, чтобы ты расслабился и перестал держать оборону, чтобы нанести свой удар. Это стратегия часто используется девочками: не дружить — потом подружиться и выведать секреты — потом опять не дружить и предать. Вспомните басню И. А. Крылова о вороне и лисице: «Голубушка, как хороша!». Лесть может затмить рассудок. Если ты будешь относиться ко всем проявлениям внезапно возникшей к тебе симпатии с известной долей недоверия и подозрительности, это

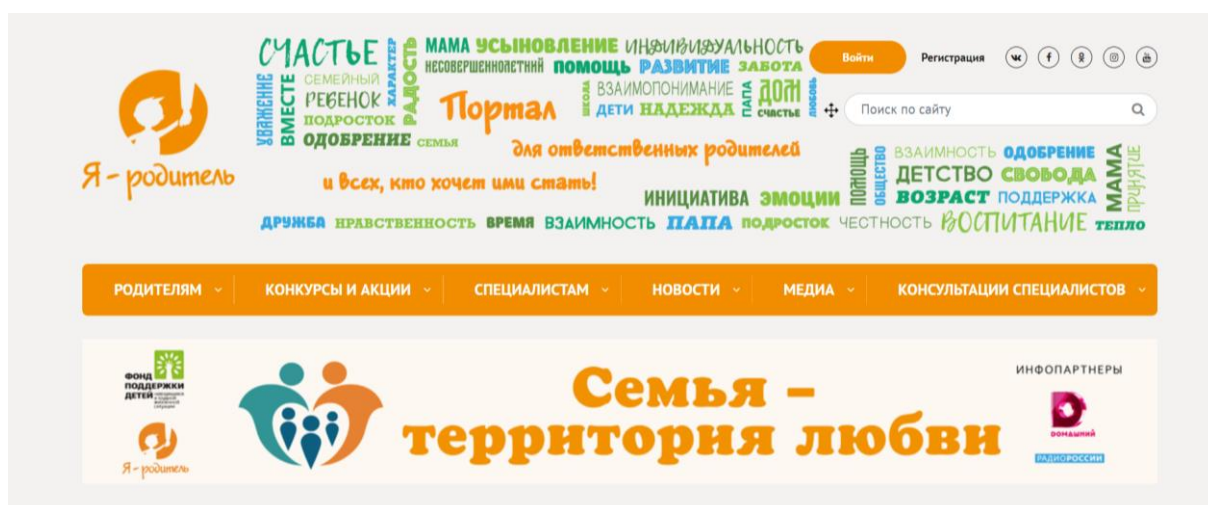
сможет уберечь тебя от горького разочарования. И если это произойдет — ты поведешься на лесть, — то потом винить уже будет некого, кроме себя.

- Когда ты понимаешь, что ничего не помогает, а становится только хуже, обратись к тем взрослым (родителям, учителям, директору школы, школьному психологу), которым ты доверяешь, за помощью. НО это надо сделать вовремя, т. е. до того, как тебя спровоцируют на драку и обвинят после этого во всех смертных грехах. Обязательно прочитай взрослым свои записи! Они тебе помогут «вспомнить все» и доказать, что преследование со стороны одноклассников было продолжительным и продуманным, а это и есть моббинг.
- Не бойся рассказать о своих проблемах — это не донос и не ябедничанье. Не бойся рассказывать, даже если ты в чем-то винишь и себя. И называй вещи своими именами — скажи учителю, психологу, директору и родителям, что ты подвергаешься моббингу со стороны одноклассников/одноклассника и покажи свои записи. Это единственный способ спасти себя от психологической травмы, которая может напоминать о себе, даже когда тебя переведут в другую школу.
- Запомни, что моббинг — это проблема тех, кто тебя обижает. Это у них есть какие-то комплексы и обиды, которые они пытаются выместить на тебе. Просто сейчас им под руку попался ты. Если ты не дашь себя в обиду, то они найдут кого-то другого. А то большинство равнодушных, кто тебя не поддерживает в классе, просто боятся оказаться «на стороне новенького» — «козлом отпущения» или «белой вороной». Обратившись за помощью ко взрослым, возможно, ты спасешь своих мобберов: не получив отпор в юности, они обязательно продолжат свое наступление на слабых или «других», не похожих на них, во взрослой жизни. И кто знает, чем это закончится для них самих и для их новых «жертв»? В любом случае, это уже будет проблема общества, поскольку моббинг — это распространенное социальное явление. Но пока это еще проблема школы, администрация которой обязана пресекать школьный

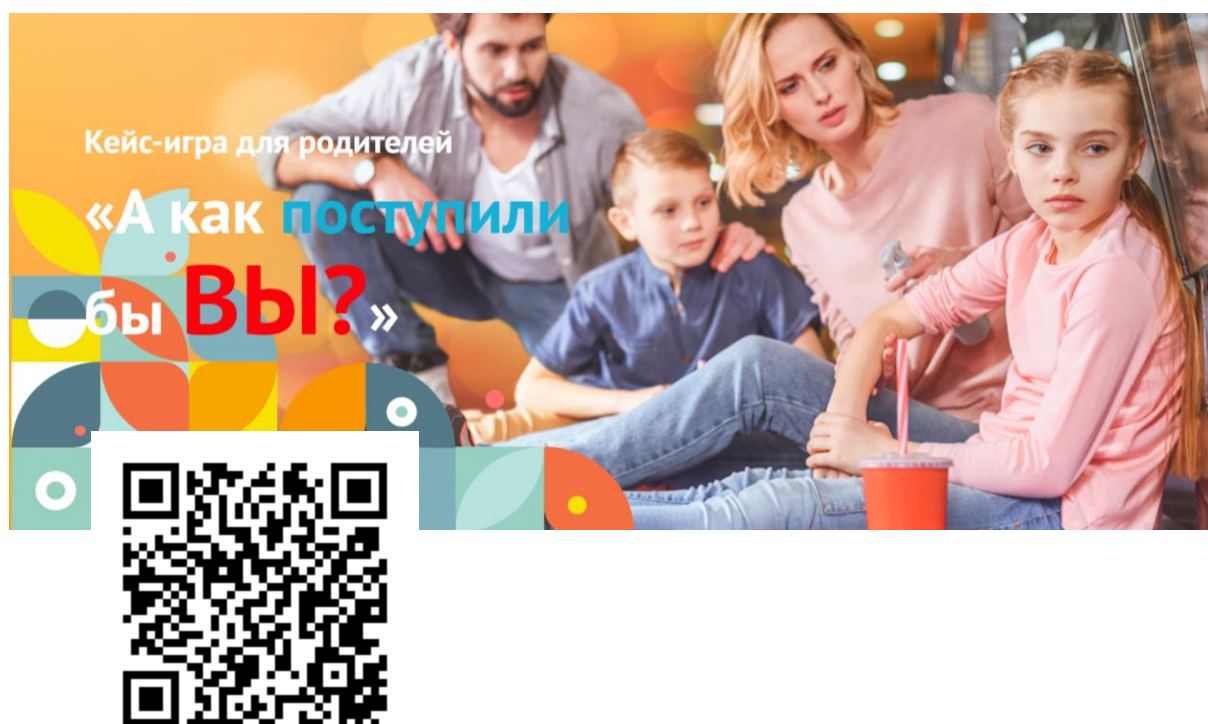
моббинг/буллинг. Твоя задача — в разговоре с администрацией школы использовать свои знания о моббинге и буллинге.

- Позволь родителям (родным взрослым или просто взрослым друзьям) помочь тебе. Для этого надо рассказывать им, что с тобой происходит в школе. Не доводи историю до того тупика, в котором оказался герой знакомой ситуации. Если бы он вел дневник и записывал по дням туда все, что с ним происходило, то ему легче было бы доказать свою правоту. Если бы он с самого начала сказал родителям, что его донимают в классе, то родители приняли бы его сторону. Но и у Сергея еще есть выход. Парня можно перевести в другой класс, другую школу. Родители часто так делают, когда понимают, что ребенок перестает обращать внимание на учебу, так как погрузился в переживания по поводу того, «почему его в классе не любят». В разговоре с родителями не забудь использовать свои знания о моббинге и буллинге. Расскажи им, что во многих странах мира существуют законы, запрещающие преследовать людей в школе/в институте/на работе только потому, что они «другие» или кому-то не нравятся.
- Если ты просишь родителей перевести тебя в другую школу, а они почему-то отказывают тебе в этом, приведи им такой аргумент: психологический термин «выгорание» — это физическое и эмоциональное истощение, приводящее к различным психологическим заболеваниям, которые развиваются не сразу, а накапливаются и проявляются в серьезных нервных срывах. Если молодой человек в школе находится в состоянии стресса, то рано или поздно он «выгорает» и это заканчивается срывом.
- Главное — не засиживайся в одиночестве, в коконе своих страданий и переживаний. Обязательно поделись своими сомнениями со взрослым человеком, которому доверяешь. Кто знает, может быть, он сам когда-то в детстве или уже будучи взрослым пережил травлю и сможет помочь тебе преодолеть моббинг и его последствия.
- **ЗАПОМНИ — ТЫ НЕ ОДИН. ВСЕГДА ЕСТЬ КТО-ТО, КТО МОЖЕТ ТЕБЕ ПОМОЧЬ. ОГЛЯНИСЬ ВОКРУГ И ДАЙ ЗНАТЬ.**

2.3. САЙТ «Я – РОДИТЕЛЬ»



Сайт для родителей и специалистов по вопросам воспитания детей и защиты их от насилия и жестокого обращения. Предоставляет возможность задать вопрос специалисту, дает доступ к видеоматериалам, многочисленным статьям и книгам, информирует о проводимых акциях и конкурсах и о едином общероссийском номере детского телефона доверия, по которому дети и подростки в трудной жизненной ситуации, их родители могут получить экстренную психологическую помощь.



2.4. ДЕТИ РОССИИ ОНЛАЙН

Фонд развития интернета

Дети России **Онлайн**

Сделаем интернет безопаснее вместе

Поиск на сайте

Поиск

Линия помощи «Дети онлайн»

Журнал «Дети в информационном обществе»

Статистика и Исследования

Образовательные проекты

Горячая линия 8 800 25 000 15

Звонки по России бесплатны

Напишите письмо на Линию помощи или [Пообщайтесь в чате](#)

Проект Фонда развития Интернета «Линия помощи «Дети России онлайн» — служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фонда развития Интернета.

YouTube RU

Введите запрос

FoundIntDev

111 подписчиков

ПОДПИСАТЬСЯ

ГЛАВНАЯ ВИДЕО ПЛЕЙЛИСТЫ КАНАЛЫ ОБСУЖДЕНИЕ О КАНАЛЕ

Безопасный интернет-детям! ▶ ВОСПРОИЗВЕСТИ ВСЕ

Информация в интернете бывает грязной

FoundIntDev

12 тыс. просмотров • 10 лет назад

Субтитры

Дикий мир интернета

FoundIntDev

17 тыс. просмотров • 10 лет назад

Субтитры

Интернет-зависимость

FoundIntDev

10 тыс. просмотров • 10 лет назад

Реклама Года безопасного интернета в России

FoundIntDev

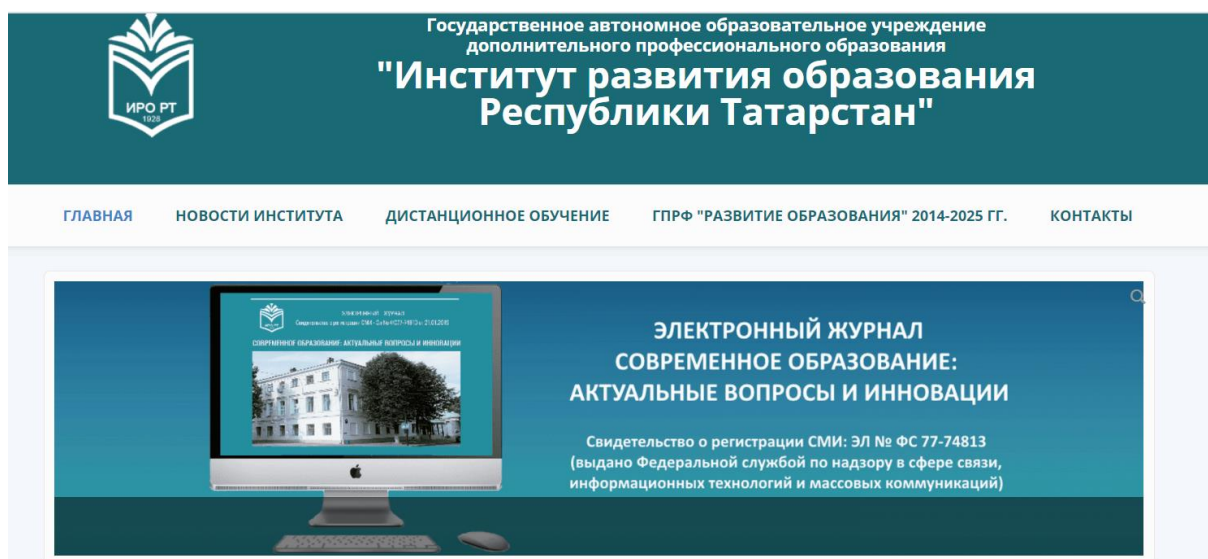
6,7 тыс. просмотров • 10 лет назад

История одного знакомства

FoundIntDev

11 тыс. просмотров • 10 лет назад

2.5. САЙТ ИНСТИТУТА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



На официальном сайте Института развития образования Республики Татарстан осуществляется информационная и научно-методическая поддержка работников образования.



В 2020 году сайт посетило более четырех миллионов человек, это педагогические и руководящие работники Республики Татарстан и других субъектов Российской Федерации.

Издательская деятельность института ежегодно представлена методическими рекомендациями, пособиями и информационно-аналитическими материалами. Часть изданных материалов находятся в свободном доступе, с ними можно ознакомиться, воспользовавшись QR-кодом.

1. Витальные формы поведения обучающихся: основы диагностики и коррекции
2. **Современному воспитанию — современные технологии суицидальных рисков и форм поведения.**



3. Содержательный аспект работы классного руководителя по профилактике суицидов среди детей и подростков.
4. Родительский комитет: от организации до эффективного функционирования.
5. Формирование безопасного поведения в сети Интернет у обучающихся общеобразовательных организаций.
6. Раннее выявление психологического неблагополучия и профилактики формирования суицидального поведения обучающихся.
7. Организационный и содержательный аспект противодействия идеологии экстремизма и терроризма в общеобразовательных организациях Республики Татарстан (по результатам социологического исследования).
8. Психолого-педагогические технологии формирования антитеррористического мировоззрения у учащихся.
9. **Алгоритмы поиска возможных проявлений идеологии «Колумбайн» у обучающихся в образовательных организациях.**



-
10. Формирование семейных ценностей в системе образования Республики Татарстан.
 11. Содержательный аспект работы классного руководителя по профилактике суицидов среди детей и подростков.
 12. **Комплексный модульный план обучения различных категорий населения в сфере профилактики терроризма и экстремизма с краткими лекциями и презентационным материалом.**



13. **Профилактика правонарушений в образовательной среде: вопросы диагностики и коррекции нарушений поведения обучающихся (практическое руководство).**



-
14. Методические рекомендации для специалистов, работающих в области профилактики правонарушений.
15. Обеспечение педагогической поддержки семьи, повышение компетентности родителей в вопросах развития, образования, охраны и укрепления здоровья детей.
16. Модульная программа дополнительного профессионального образования «Организация превентивной работы по противодействию терроризму и экстремизму: мониторинг вовлеченности обучающихся в деструктивные группы в социальных сетях».
17. Информационно-аналитические материалы для родителей и классных руководителей по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.
18. Методические материалы по гражданско-патриотическому и этнокультурному воспитанию подрастающего поколения в общеобразовательных организациях с перечнем типовых мероприятий и соответствующими рекомендациями по их реализации.
19. Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению родителей.
20. **Создание психологически комфортной, безопасной среды в образовательной организации.**
-



21. Технологии работы классного руководителя с детьми и подростками, склонными к девиантному поведению.
22. **Образовательная программа для родителей по психолого-педагогическому просвещению «Основы детской психологии и педагогики» (свободный доступ).**



23. Курсы для родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогике.



Другие материалы представлены на постоянно обновляющейся выставке в главном здании института (г. Казань, ул. Б. Красная, д. 68).



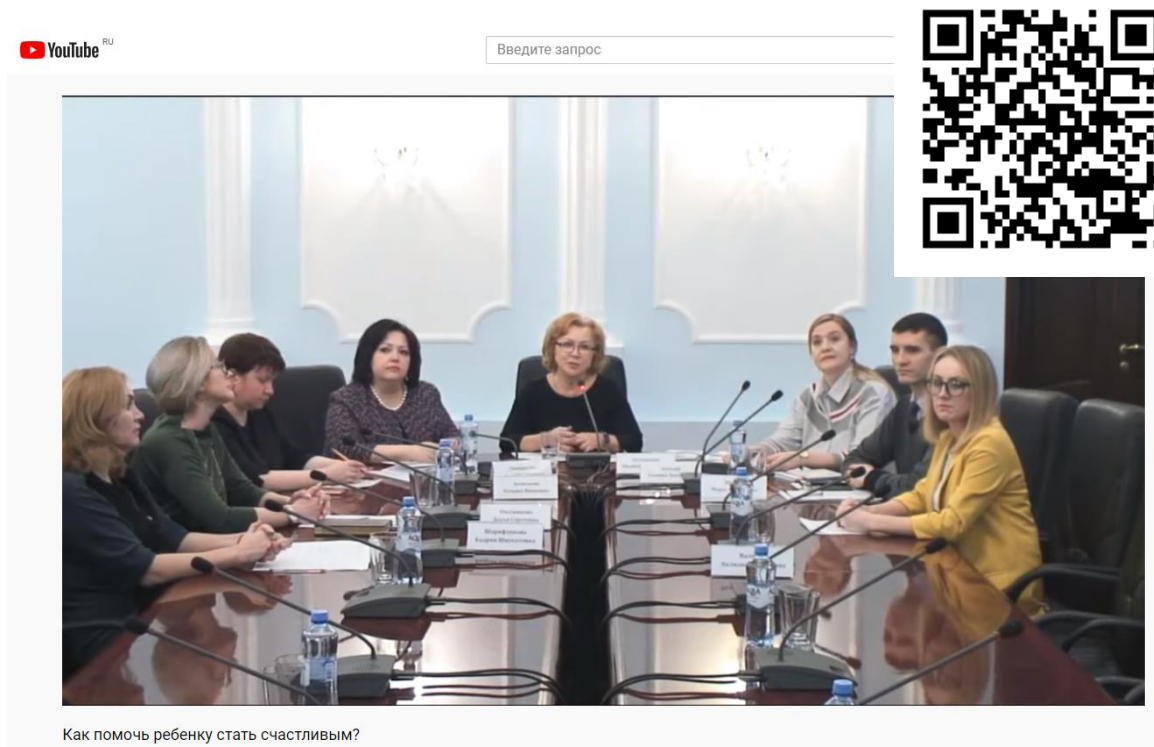
ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан реализует инновационный проект «Открытый класс», который представляет собой серию тематических вебинаров для классных руководителей, родителей и других заинтересованных лиц.

Экспертами, спикерами проекта являются специалисты в области педагогики и психологии, врачи, представители родительской общественности и другие заинтересованные лица.

На площадке проекта обсуждаются следующие вопросы:

- Как научить детей преодолевать трудные жизненные ситуации?
- Ладим со стрессом. Психологическая подготовка школьников к экзаменам.
- Роль семейных традиций в воспитании ребенка.
- Мотивация к обучению как условие успешности школьника.
- Подросток и закон. Основы правовых знаний у детей и др.

– **КАК ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ СТАТЬ СЧАСТЛИВЫМ?**



– ПОГОВОРИ СО МНОЮ, ПАПА, ИЛИ КАК ОТВЕЧАТЬ
НА НЕДЕТСКИЕ ВОПРОСЫ?



Введите запрос



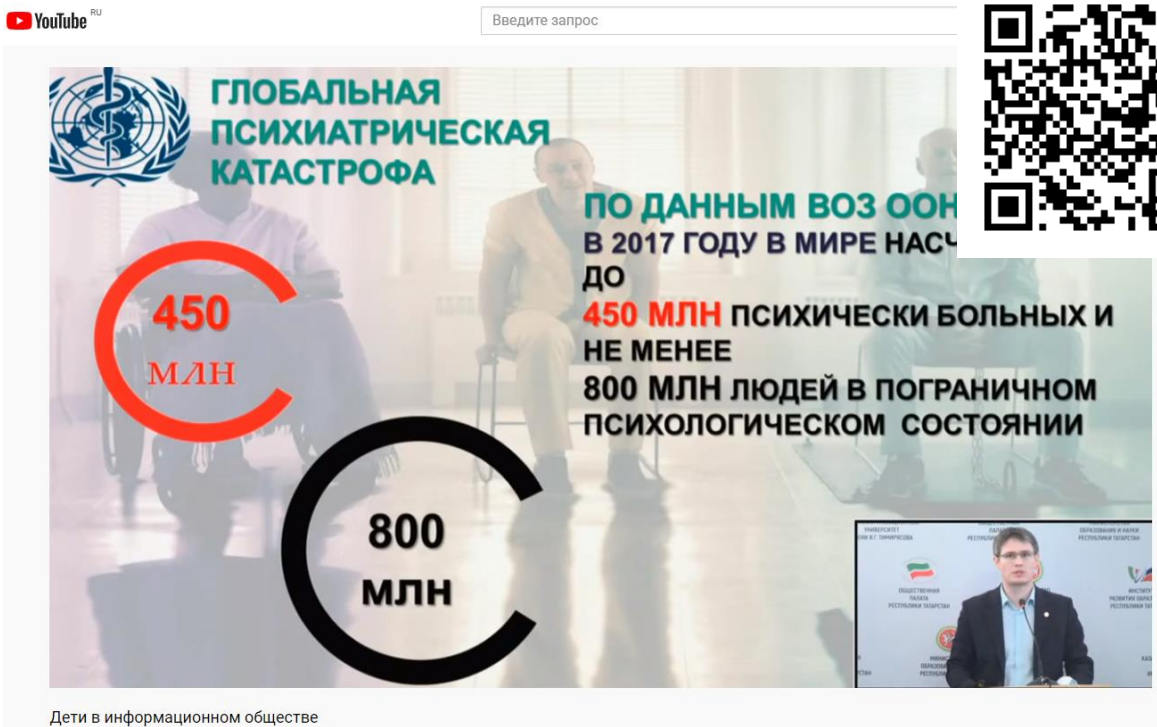
Поговори со мною, папа, или Как отвечать на недетские вопросы?

– ПОЧЕМУ ДЕТИ ТАКИЕ РАЗНЫЕ?



– ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ.

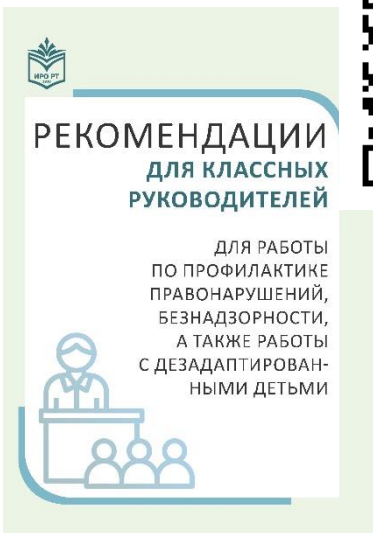
YouTube ^{RU} Введите запрос



ГЛОБАЛЬНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ КАТАСТРОФА

ПО ДАННЫМ ВОЗ ООН В 2017 ГОДУ В МИРЕ НАСЧЕТ ДО **450 МЛН** ПСИХИЧЕСКИ БОЛЬНЫХ И НЕ МЕНЕЕ **800 МЛН** ЛЮДЕЙ В ПОГРАНИЧНОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ СОСТОЯНИИ

Дети в информационном обществе



**РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

ДЛЯ РАБОТЫ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ПРАВОНАРУШЕНИЙ,
БЕЗНАДЗОРНОСТИ,
А ТАКЖЕ РАБОТЫ
С ДЕЗАДАПТИРОВАН-
НЫМИ ДЕТЬМИ



**ПАМЯТКА
ДЛЯ КЛАССНЫХ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ПРАВОНАРУШЕНИЙ
И БЕЗНАДЗОРНОСТИ
СРЕДИ ДЕТЕЙ
И ПОДРОСТКОВ



**Памятка школьникам по поведению
при возникновении угрозы
совершения террористического акта**

2.6. МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА: «СВОБОДА «ХАЙПА» УБИВАЕТ РОССИЙСКИХ ДЕТЕЙ»

Авторская позиция эксперта:

Яна Амелина, секретарь-координатор Кавказского геополитического клуба



2.7. ЗАМЕЧАНИЕ ОБЩЕГО ПОРЯДКА № 25 О ПРАВАХ РЕБЕНКА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

(Материалы с сайта: Объединённые нации – права человека – договорные органы
(<https://www.ohchr.org>), раздел: Банк данных договорных органов)

Цифровое пространство — относительно новая и подчас крайне опасная территория, особенно когда речь идет о детях и подростках. Во Всемирной паутине они могут сталкиваться, например, с кибербуллингом или сексуальными домогательствами. В большинстве стран пока просто не существует законов и правил, регулирующих происходящее в интернете. До недавнего времени не существовало и соответствующих документов на международном уровне.

В 1989 году страны приняли Конвенцию о правах ребенка, но — по очевидным причинам — в ней не упоминаются права детей в цифровом мире.

«Дети должны иметь возможность учиться и играть в безопасной цифровой среде», — говорит профессор Филип Жаффе, представитель Комитета по правам ребенка.

В марте 2021 года эксперты Комитета опубликовали новый документ под названием **«Замечание общего порядка № 25 о правах ребенка в цифровой среде»**, который стал дополнением к Конвенции о правах ребенка. «Замечание общего порядка» было подготовлено по итогам двухлетних консультаций с участием представителей государств, межправительственных организаций, национальных правозащитных учреждений, гражданского общества и, что особенно важно, детей.

В руководстве, в частности, говорится, что государства несут прямую ответственность за осуществление регулятивного надзора в отно-



шении детей в цифровом мире. Власти стран также должны обеспечивать соблюдение прав детей в интернете со стороны частного сектора.

«Права детей должны распространяться на цифровой мир. Меня удивляет, что так было не всегда, что мы почему-то не вспоминали про права детей в то время, как цифровые технологии развивались и занимали все больше места в нашей жизни», — говорит британская правозащитница Бибан Кидрон. Она возглавляет фонд 5Rights Foundation, который занимается реформированием цифрового пространства в интересах детей и молодежи.

2.8. КАК ОТЛИЧИТЬ ДРУЖЕСКОЕ ПОДТРУНИВАНИЕ О ИЗДЕВАТЕЛЬСТВ? ЮНИСЕФ ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОСЫ ПОДРОСТКОВ О КИБЕРБУЛЛИНГЕ

(Материалы с сайта: Новости ООН)

Сотрудники Фонда объединили усилия с экспертами, а также представителями соцсетей — Facebook, Instagram и Twitter. Они призвали подростков по всему миру задавать вопросы о травле в интернете, о ее последствиях и том, как ей противостоять. Итак, 10 самых распространенных вопросов о кибербуллинге, которые интересуют детей, и ответы на них.

Вопрос: Как отличить дружеские подтрунивания и шутки от издевательств?

Ответ: *Друзья часто по-доброму шутят друг над другом. Но иногда бывает трудно сказать, шутит ли человек или намеренно пытается сделать тебе больно. Люди порой делают неприятные комментарии в наш адрес, а потом отмахиваются и говорят: «Да ладно, я просто пошутил», «Это просто шутка», «Ты принимаешь все слишком близко к сердцу».*

Если тебе неприятно, больно, и люди явно смеются не с тобой, а над тобой, значит, дело зашло слишком далеко. Если ты говоришь им о своих чувствах и просишь прекратить издевательства, но они продолжают в том же духе, это уже травля. Тебе не следует с этим мириться — лучше сразу обратиться за помощью.

Вопрос: Каковы последствия травли в интернете?

Ответ: *У кибербуллинга много серьезнейших последствий. Травля может негативно сказаться на эмоциональном состоянии человека. Ты можешь постоянно чувствовать себя подавленным, расстроенным, у тебя может появиться чувство стыда или пропасть интерес к вещам, которые обычно доставляют тебе удовольствие.*

В некоторых случаях эмоциональное состояние начинает сказываться на физическом — ты можешь потерять аппетит, плохо спать, чувствовать усталость, испытывать головные боли. В редких случаях кибербуллинг может даже вести к самоубийствам.

Вопрос: К кому обратиться, если я стал жертвой травли в интернете?

Ответ: *Если тебе кажется, что над тобой издеваются, в первую очередь надо обратиться к взрослым, которым ты по-настоящему доверяешь, — к родителям или другому родственнику, с которым у тебя сложились близкие отношения.*

В школе ты можешь поговорить с любимым учителем, тренером или психологом.

Если по каким-то причинам ты не хочешь говорить ни с кем из тех, кого знаешь лично, то можешь обратиться за профессиональной помощью — найди телефон доверия для детей и подростков в интернете. Обычно такие телефоны работают круглосуточно, на звонки отвечают опытные психологи, которые много лет занимаются подобными вопросами.

Если ты думаешь, что тебе прямо сейчас угрожает опасность — немедленно звони в полицию.

Хорошо также было бы собрать «улики» — сохранить текстовые сообщения и сделать фотографии постов или комментариев в соцсетях, которые, как тебе кажется, являются оскорбительным и унижают твое достоинство.

Не стоит забывать и о возможности пожаловаться на травлю непосредственно сотрудникам соцсетей. Здесь можно найти информацию о том, как обратиться за помощью на платформе Facebook. Аналогичный сервис есть и у Twitter.

Вопрос: Надо мной издеваются в интернете, но я не знаю, как сказать об этом родителям. Как начать разговор?

Ответ: Отношения с родителями у всех складываются по-разному, однако начать такой разговор очень важно. Лучше выбрать удобное для всех время, когда роди-

тели не заняты, никуда не спешат и могут спокойно тебя выслушать. Попытайся объяснить им, что для тебя это очень серьезная проблема. Скорее всего, родители захотят и постараются тебе помочь.

Не забывай о том, что твои родители могут гораздо меньше знать о соцсетях, чем ты. Возможно, им понадобятся дополнительные разъяснения на эту тему.

Вопрос: Как я могу помочь попавшим в беду друзьям, особенно если они не хотят обращаться за помощью к взрослым?

Ответ: Любому человеку нужна поддержка. Для начала постарайся просто вывести на разговор и выслушать своего друга или подругу. Что чувствует этот человек? Хочет ли он сообщить о происходящем кому-то из взрослых, обратиться за помощью? Если нет, то почему?

Предложи пойти к взрослым вместе. Если человек продолжает отказываться, постарайся найти взрослого, которому можно доверять, и попроси о помощи. Бездействие может привести к катастрофическим последствиям.

Вопрос: Как избежать травли, не отказываясь при этом от использования интернета?

Ответ: Отказаться от использования интернета, конечно, невозможно. Да и не нужно – там есть масса полезной информации и ресурсов. Однако можно заблокировать тех или иных «друзей» в соцсетях, удалить отдельные приложения и программы или уйти в оффлайн на какое-то время, дав себе возможность отдохнуть от интернета.

Также важно совместными усилиями создавать интернет, в котором будет комфортно всем. Поэтому всегда стоит следить и за своим поведением — быть вежливым и проявлять уважение к другим пользователям.

Вопрос: Как защитить личную информацию в интернете и сделать так, чтобы ее не использовали против меня?

Ответ: Для начала очень важно подумать о том, что и зачем ты размещаешь в соцсетях и кто видит твои посты. В соцсетях есть настройки, которые позволяют тебе контролировать ситуацию: ты можешь ограничить круг людей, которые видят ту или иную публикацию или вообще твой аккаунт целиком, заблокировать комментарии отдельных пользователей, отключить функцию «поделиться», защитить фотографии от скачивания и воспользоваться массой других инструментов.

Важно помнить: размещенная в интернете информация, даже если ее удалить с личной страницы, может еще долгое время храниться на сервере. Никогда не размещай в открытом доступе свой домашний адрес, телефон или номер школы.

Вопрос: Существует ли наказание за кибербуллинг?

Ответ: Во многих школах предусмотрены меры против травли. Если над тобой издеваются одноклассники или кто-то из твоей школы, сообщи об этом учителям. Виновные должны понести наказание.

К сожалению, во многих странах пока нет законов, касающихся травли и особенно — кибербуллинга, поскольку это относительно новое явление. Когда возникает необходимость привлечь к ответственности виновных, обычно используются законы, касающиеся похожих явлений, например, домогательств.

В соцсетях есть определенные правила и стандарты поведения, и на тех, кто их нарушает, можно пожаловаться, о чем уже было сказано в пункте 3. Команды соцсетей примут необходимые меры — вплоть до полной блокировки пользователей.

Вопрос: Несут ли интернет-компании ответственность за кибербуллинг?

Ответ: Интернет-компании уделяют этому явлению все больше внимания и создают соответствующие инструменты, о чем уже говорилось выше. Однако онлайн-платформы должны делать больше для борьбы с травлей, и пользователи должны постоянно напоминать им об этом — сообщать о нарушениях и требовать принятия мер.

Вопрос: Существуют ли в интернете специфические механизмы для детей и подростков, которые защищают их от кибербуллинга?

Ответ: Как уже сообщалось выше, у каждой соцсети есть определенные механизмы, которые позволяют сообщать о случаях издевательств и травли. Подробнее об этом — в пункте 3.

III. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ

Безопасность пребывания обучающихся в образовательном учреждении зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Обеспечение безопасности на территории образовательной организации

Ограждение территории, организация надзора за всеми входами на территорию и в здание позволяют исключить присутствие посторонних людей.

Наличие поста охраны, кнопки тревожной сигнализации и видеонаблюдения за территорией, спортивной площадкой и спортивным залом, коридорами, лестницами, столовой, раздевалками и гардеробами, «укромными» местами способствует поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательных отношений.

В образовательной организации не должно оставаться безнадзорных мест. Особому контролю подлежат те места, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалки, туалетные комнаты, технические помещения. Туалеты должны быть оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуацией в помещениях и на территории образовательной организации должны осуществлять в первую очередь сотрудники охраны.

3.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Безопасность пребывания учащихся в образовательном учреждении зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных

нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Руководитель (директор) образовательной организации

несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников учреждения во время образовательного процесса:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательном учреждении;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательного учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательного учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках,

обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;

- обеспечивает своевременное информирование родителей учащихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования;
- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказания помощи пострадавшим;
- поддерживает связь с родителями учащихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников образовательного учреждения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав учащихся и работников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;

- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательном учреждении.

Если директору образовательной организации стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- обеспечить разбор случая насилия (при необходимости — с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательного учреждения).

После получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:

- принять меры в отношении работников образовательного учреждения, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

- провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для учащихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательного учреждения и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении учащихся, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательного учреждения методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

Заместитель руководителя (директора)

Заместитель руководителя (директора) несет ответственность за функции, делегируемые ему директором образовательной организации. Если руководитель образовательного учреждения возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает учебные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением учащимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании учащихся;
- проводит беседы с учащимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательном учреждении;
- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости — в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательного учреждения по приказу руководителя;

- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательного учреждения в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации учащихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других учащихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору образовательного учреждения на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление учащегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе (училище) может оказать отрицательное влияние на других учащихся;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его

случаи, дежурного учителя или администратора (во многих школах и училищах такие функции возлагаются на учителей и заместителей директора по графику), классных руководителей, психолога и других работников образовательного учреждения.

Классный руководитель

Позитивный социально-психологический климат в классе — это во многом заслуга классного руководителя и в то же время залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и обучающимися и среди учеников. В дружном, сплоченном классе (группе), где учитель подает пример уважительного отношения к каждому обучающемуся, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко. Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе здоровые отношения.

В образовательной организации, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции преподавателей дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми преподаватель, классный руководитель:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания, учитывая возрастные, гендерные, психологические и физические особенности учащихся;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и

гендерной идентичностью учащихся или их родителей, других членов семьи;

- информирует учащихся и их родителей о правилах поведения в образовательном учреждении, политике учреждения в отношении насилия, при необходимости совместно с учащимися разрабатывает правила поведения в классе (группе);
- формирует и поддерживает в классе (группе) такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;
- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем учащимся, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим ученикам;
- использует уроки и другие формы занятий с учащимися как средство профилактики насилия — на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у учащихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учащихся, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе (группе), разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;

- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении учащихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

Вспомогательный персонал

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет вспомогательный персонал: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между учащимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- следить за тем, чтобы в здание образовательного учреждения и на его территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;
- вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы (училища) и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых — педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Технический персонал

Профилактике и противодействию насилию также содействует технический персонал — уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь и др. Эти работники:

- не допускают учащихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении учащихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы учащиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение учащихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Водителю школьного автобуса при перевозке обучающихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации учреждения обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

В силу разных причин многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

3.2. СХЕМА РЕАГИРОВАНИЯ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ



О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости.

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации
- Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие — дежурного администратора

Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации

Любой обучающийся,

оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику образовательной организации
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, не используется оружие) разнимает участников

Классный руководитель

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая

Психолог, социальный педагог

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Разбор и регистрация случая насилия

Уполномоченный по правам ребенка

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая:
 - а) проводит беседу с участниками;
 - б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации;
 - в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах;
 - г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжёлые последствия для пострадавшего

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника образовательной организации или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации

**Оказание первой
помощи
пострадавшему**

**ПРИ УГРОЗЕ
ЖИЗНИ
и ЗДОРОВЬЮ**

Медицинский работник образовательной организации, а при его отсутствии — любой работник образовательной организации

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе



Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Психолог образовательной организации

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие организации
- Проводит мониторинг психологического состояния участников, других учащихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

3.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательного учреждения как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия — национальная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

- **Внутриведомственное взаимодействие** — с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/региональными), другими образовательными учреждениями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др.
- **Межведомственное взаимодействие** — с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи, и др.).
- **Территориально-административное взаимодействие** — с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка). Предотвращение насилия в образовательных учреждениях.
- **Общественное (социальное) взаимодействие** — с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

3.4. СОВЕТЫ РОДИТЕЛЯМ

(Источник: Кравцова М. М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой // Психолог в школе. М.: Генезис, 2005. 111 с.)

3.4.1. Советы родителям обижаемого ребенка

- Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку, вместо того чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» — или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.
- Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, — немедленно реагируйте. В первую очередь оградите ребенка от общения с обидчиками — не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс.
Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.
- Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

3.4.2. Советы родителям ребенка-обидчика

(Источник: Романова О. Л. Предотвращение издевательств в школе: пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. М., 2005. 57 с.)

- Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.
- Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.
- Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.
- Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.
- Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жестокости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

3.5. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ НА РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЯХ

(Источник: Предотвращение насилия в образовательных организациях: информ.-метод. пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга; под ред. Т. А. Епояна. Изд. 2-е, доп. Барнаул, 2017)

Общее представление о насилии, его виды и формы проявления

- Физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять.
- Вымогательство, буллинг и кибербуллинг: как они проявляются и как им противостоять.
- Пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить.
- Насилие дома и в образовательном учреждении.
- Последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка).
- Причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.
- Противодействие насилию в образовательном учреждении.
- Правила поведения учащихся и работников образовательного учреждения.

Воспитание ребенка (подростка)

- Стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в учебе.
- Как любить ребенка (подростка).
- Как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки.
- Как научить ребенка правилам общения и взаимодействия.

- Как научить ребенка (подростка) управлять чувствами и эмоциями.
- Как поговорить с ребенком (подростком) о школьной жизни.
- Как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей.
- Как строить и поддерживать отношения со сверстниками.
- Как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях.
- Как помочь ребенку (подростку) стать увереннее.
- Гендерное воспитание: гендер и пол, гендерные роли, стереотипы, гендерное равенство. Формирование культуры гендерных отношений.

Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации

- Признаки (симптомы) насилия в отношении ребенка (подростка) и агрессивного поведения.
- Как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия.
- Действия родителей в случае совершения насилия в отношении ребенка (подростка) или нарушения его прав в образовательном учреждении.
- Куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав.
- Родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.

Темы для обсуждения с родителями выбираются в соответствии с возрастом учащихся. В зависимости от этого одни и те же вопросы могут рассматриваться в различном объеме и контексте.

3.6. КАК ОСТАНОВИТЬ НАСИЛИЕ В ШКОЛЕ: 10 ШАГОВ

(По материалам книги
«Как остановить насилие в школе»)

1. ОТСТАИВАЙТЕ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ПРОБЛЕМЕ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ УЧАЩИХСЯ, СОТРУДНИКОВ ШКОЛЫ, РОДИТЕЛЕЙ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

ПОГОВОРИТЕ с директором школы, школьным психологом, коллегами, учениками, родителями и лидерами местного сообщества, чтобы выработать общее понимание проблемы насилия в вашей школе. Учителям не справиться с ней в одиночку. Все члены школьного сообщества должны прийти к единому мнению, что насилие, сексуальные домогательства, буллинг и нетерпимость в вашей школе неприемлемы.

Если каждый будет знать о том, в каких формах может проявляться насилие, о людях, которые от него страдают, и о его последствиях, найти решение будет гораздо легче.

ВМЕСТЕ с перечисленными выше лицами, а при необходимости — и с сотрудниками правоохранительных органов, представителями бизнеса и наиболее значимых групп местного сообщества составьте школьный план действий. План по предотвращению насилия, разработанный на основе широких консультаций и сотрудничества, имеет больше шансов на успех, чем подготовленный узкой группой специалистов.

ОПРЕДЕЛИТЕ, как в вашей школе можно уменьшить факторы риска — например, добившись хорошего освещения территории или обучив учащихся навыкам решения конфликтных ситуаций без агрессии.

Сокращение факторов риска и практические знания, как предотвратить насилие, — решающие условия создания безопасной школы.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ: Попросите учащихся поговорить о насилии в школе между собой, с учителем и с школьным психологом. Обсудите, на кого оно направлено и как проявляется, к кому можно обратиться за помощью в школе и в местном сообществе. Составьте список людей и организаций, которые могут оказать школьникам поддержку в борьбе с насилием, и расскажите, как можно с ними связаться.

2. СДЕЛАЙТЕ УЧЕНИКОВ СВОИМИ СОЮЗНИКАМИ В БОРЬБЕ С НАСИЛИЕМ

ВКЛЮЧИТЕ изучение прав человека и воспитание в духе мира в школьную программу. Расскажите ученикам об их правах и правах их сверстников, учителей, членов семьи и местного сообщества.

Знакомство с правами человека и правами ребенка может происходить в форме бесед, дискуссий, ролевых игр, с помощью игровых программ и на примере последних школьных событий, чтобы ученики могли проанализировать полученные ими знания о правах человека и применить их к реальным условиям жизни своей школы и сообщества.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ на занятиях соответствующие возрасту учащихся версии Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, которые имеются как в печатном, так и в электронном виде.

В обоих документах провозглашается право каждого человека на образование и право каждого ребенка расти в безопасной обстановке.

Обсудите эти документы со своими учениками и попробуйте сформулировать, как следует понимать, уважать и защищать права каждого ученика в классе.

ПРИВЛЕКИТЕ учеников к выработке правил поведения в классе (правил класса) и определению круга их обязанностей. Предложите ученикам вместе написать кодекс поведения. Обсудите, какие действия допустимы, а какие могут кого-то обидеть или поссорить

класс и что необходимо, чтобы учитель мог обучать, а ученики учиться в доброжелательной атмосфере. Совместное составление правил поведения проясняет права и обязанности учащихся и учителей и поощряет инициативу учащихся в дальнейшем.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ: предложите учащимся обсудить с вами и между собой, что считается насилием, а что нет. Какие права нарушает тот или иной акт насилия? Расскажите, как можно повысить осведомленность о правах человека в школе, и поощряйте интерес и уважение учеников к различиям между людьми с помощью диспутов, экскурсий, игровых программ, ролевых игр и бесед.

3. ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОНСТРУКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ПРИЕМЫ И МЕТОДЫ

ПРАВИЛА класса должны быть позитивными, точными и краткими, не больше пяти-шести пунктов. Они должны быть простыми по форме и ясными по содержанию. Старайтесь формулировать правила с позитивной, а не с негативной стороны, то есть «как надо», а не как «не надо» поступать. Проследите, чтобы правила класса не противоречили общешкольным.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ положительное подкрепление. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой. В конце дня таких учеников можно поощрить дополнительными зачетными очками или добавочными пятью минутами игрового времени. Похвала перед всем классом особенно ценится школьниками. Вы можете также каждую неделю определять группу «с лучшим поведением» и вывешивать имена на видном месте в классе. Подобные признания нужно делать незамедлительно, они должны быть краткими, но приятными.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, помните, что

ваши слова должны быть направлены на проступок и его возможные последствия, а не на личность ученика. В зависимости от тяжести проступка вы можете воспользоваться следующими воспитательными мерами:

- выделите специальное время после уроков или во время перемены, чтобы обсудить проступок с учеником, выяснить, почему он так поступил и что нужно сделать, чтобы исправить его;
- предложите ученику извиниться;
- пересадите учеников;
- напишите записку родителям или позвоните им;
- проанализируйте серьезность ситуации и, если сочтете нужным, отправьте ученика к директору школы.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Предложите учащимся организовать школьный клуб против насилия. Помогите им придумать мероприятия, направленные на создание здоровой обстановки и безопасной школьной среды для всех.

4. ПРИНИМАЙТЕ АКТИВНОЕ И ДЕЙСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В БОРЬБЕ С БУЛЛИНГОМ

СОВМЕСТНО с учениками, учителями, другими работниками школы сформулируйте определение буллинга, чтобы у всех было одинаковое понимание этого явления. Буллинг включает:

- физический буллинг (удары, пинки, толчки, удушение, тычки);
- вербальный буллинг (угрозы, обзывание, язык ненависти);
- социальную изоляцию.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО реагируйте на физические и вербальные проявления агрессии. Эффективный ответ должен быть:

- кратким, чтобы его можно было использовать постоянно;
- более строгим к повторным проявлениям агрессии;
- предсказуемым и немедленным;
- основанным на одинаковых ожиданиях для всех учащихся.

Обычно в таких случаях применяются дисциплинарные меры с ограничением свободного времени: лишение перемены, возможности обедать вместе с одноклассниками или участвовать во внеклассных мероприятиях.

Наряду с применением дисциплинарных мер попросите школьного психолога побеседовать с обидчиком.

Поддерживайте учащихся, над которыми издеваются. Убедите их в необходимости поговорить с учителями и школьным психологом, продолжая при этом работать с родителями, учениками и сотрудниками школы, чтобы не допустить повторения издевательств.

УЧИТЕ и поощряйте свидетелей буллинга обращаться к взрослым, поддерживать жертв буллинга и осуждать буллинг. Добиться этого можно с помощью посредничества сверстников и специальных программ по разрешению конфликтов, которые учат школьников поддерживать друг друга, заявлять о случаях буллинга и помогают им приобрести навыки выхода из конфликтных ситуаций.

ДАВАЙТЕ положительную оценку действиям учащихся, которые поддерживают друг друга, чтобы остановить буллинг. Не менее важно также оградить от преследования тех, кто сообщает о случаях буллинга.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Попросите учащихся обсудить с вами и между собой, что считать буллингом, а что нет. Обсудите, как лучше реагировать на различные проявления агрессии. Учите школьников разрешать конфликты ненасильственным путем, обращаться к взрослым за помощью и поддерживать тех, кого обижают.

5. УЧИТЕ УЧАЩИХСЯ СТОЙКОСТИ И ПОМОГАЙТЕ ИМ ОТВЕЧАТЬ НА ВЫЗОВЫ ЖИЗНИ КОНСТРУКТИВНО

РАЗВИВАЙТЕ у учащихся стойкость и способность успешно справляться с каждодневными проблемами, стрессом и неприятностями, устанавливая дружеские отношения с одноклассниками.

Это снижает вероятность того, что ученик прибегнет к насилию или сам станет его жертвой. Учителя, демонстрирующие социальное конструктивное поведение, умеющие направить и защитить своих учеников, повышают сопротивляемость учеников, показывают пример, как нужно позитивно отвечать на неизбежные жизненные трудности.

ПРЕДЛОЖИТЕ руководству школы включить в программу обучения занятия, направленные на воспитание в духе мира, чтобы сформировать у своих учеников навыки разрешения конфликтов. Программы воспитания в духе мира помогают учащимся понять, как происходит насилие, развить способность конструктивно отвечать на насилие и узнать об альтернативах насилию.

ПРЕДЛОЖИТЕ руководству школы включить в штат психолога или социального педагога. Они помогают учащимся справляться с жизненными трудностями и предотвращать возможное насилие. Они оказывают поддержку учительскому коллективу и учащимся и помогают предотвратить насилие:

- *выступая посредниками в ситуациях, которые могут привести к насилию;*
- *предлагая мирное решение конфликтной ситуации до того, как она перейдет в стадию физического насилия;*
- *работая с жертвами и виновниками насилия, предоставляя им психологическую помощь;*
- *внедряя программы, направленные на решение проблем буллинга, наркомании и молодежных банд.*

ИСПОЛЬЗУЙТЕ для предотвращения конфликтов между учащимися игры. Попросите своих учеников разыграть ситуацию, например: «Ты столкнулся с обидчиком. Твои действия». Участвуя в приближенной к реальной ситуации, ваши ученики на практике попробуют справиться со стрессом, поймут, как вести себя, оказавшись в непривычной или неожиданной ситуации. Поощряйте также игры, в которых учащиеся смогут примерить на себя роль обижаемого одноклассника, — это пробудит в них сочувствие.

ОБЪЯСНИТЕ своим ученикам, что любые насильственные действия или оскорбительные слова, пусть даже самые невинные, терпеть нельзя. Неотвратимость вашей реакции на любое проявление агрессии должна служить для учащихся знаком, что неуважительное отношение к человеку и пренебрежение к правам личности недопустимы.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Сделайте ролевые игры постоянной практикой в классах, где учащиеся решают свои проблемы силой. Обсуждайте с ними каждый конфликт и ищите пути их мирного решения.

6. БУДЬТЕ ОБРАЗЦОМ ДЛЯ ПОДРАЖАНИЯ, ВЫСТУПАЯ ПРОТИВ СЕКСУАЛЬНОГО И ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ

ПОМНИТЕ, что гендерная предвзятость порождает гендерную дискриминацию. Иногда учителя относятся к мальчикам иначе, чем к девочкам. Например, некоторые уверены, что мальчикам легче дается математика или что они «от природы умнее», а девочки «берут усидчивостью и трудолюбием». Такие стереотипы необходимо преодолеть. Предъявляйте к мальчикам и девочкам, мужчинам и женщинам одинаковые требования. Боритесь с такими предрассудками в классе и поощряйте к этому ваших коллег.

Мальчики в школе бывают и агрессорами, и жертвами, поэтому учителям не следует фокусировать внимание только на случаях издевательств над девочками.

СЛЕДИТЕ, чтобы вы одинаково относились как к мальчикам, так и к девочкам. Более редкое и/или менее интенсивное общение учителя с девочками снижает их самооценку и уверенность в себе, что в свою очередь повышает риск их виктимизации. Чтобы привлечь девочек к более активному участию в жизни класса, можно, например, разделить учащихся на дискуссионные группы так, чтобы в нескольких из них девочки составляли большинство. Обычно девочки более свободно выражают свои мысли среди девочек.

ДОБЕЙТЕСЬ проведения в вашей школе обучающего семинара для учителей, учеников и родителей, чтобы научиться понимать и распознавать случаи сексуального и гендерного насилия, а также уметь противостоять им. Семинарские занятия помогут узнать о гендерных предрассудках, лежащих в основе гендерного насилия, и установить связь между насилием, направленным против девочек, и тем фактом, что они чаще пропускают занятия и бросают школу (если это характерно для страны/города/местности, где вы проживаете).

ПОМОГИТЕ вашей школе и местному сообществу признать необходимость защищать девочек и женщин в школьной среде. В конфликтных ситуациях и после них девочки и женщины особенно уязвимы для спровоцированного конфликтом насилия.

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ идею просвещения школьного персонала по вопросам гендерного насилия и более широкого представительства женщин в руководстве школой. Персонал, умеющий замечать и поддерживать жертв сексуального и гендерного насилия, способствует его предотвращению. А присутствие в руководстве школы женщин гарантирует жертвам насилия поддержку и поощряет их сообщать о случаях насилия.

НЕ МОЛЧИТЕ. Смело высказывайтесь против насилия, не пренебрегая механизмами уведомления руководства школы. Поощряйте коллег и учащихся называть виновников насилия в школе и за ее пределами.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Учите детей не оскорблять и не дразнить друг друга, особенно если это касается половых различий. Все люди разные, но все мы равны!

7. ОТСТАИВАЙТЕ МЕХАНИЗМЫ ШКОЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ПОДДЕРЖИВАЙТЕ грамотное управление и эффективное руководство школой. Очень важно, чтобы члены школьной администрации, действуя заодно с учителями и представителями органов

управления образованием, принимали меры, направленные на искоренение применения силы, а также пресекали акты насилия на самом раннем этапе и создавали в школе атмосферу доверия.

СОДЕЙСТВУЙТЕ принятию в своей школе правил (кодекса) поведения в духе уважения прав человека, гарантирующих право учить и учиться в безопасной школьной среде. Сообщайте о случаях насилия и лично участвуйте в принятии решения.

РАЗРАБОТАЙТЕ безопасные для учащихся механизмы сообщения о случаях насилия, чтобы они не боялись этого делать. Эти механизмы должны обеспечивать учащимся поддержку и конфиденциальность, быть тактичными.

ОТНОСИТЕСЬ к жалобам учащихся на случаи насилия серьезно, проявляя заботу об их физическом и душевном здоровье. Доверяйте сказанному учениками: ситуацию нельзя недооценивать.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Предложите организовать встречи с учителями, учащимися, директором школы и школьным психологом в целях выработки обязательных для всех правил поведения в школе.

8. ОБЕСПЕЧЬТЕ УДОБНЫЕ И БЕЗОПАСНЫЕ МЕСТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ

ОБОЙДИТЕ с учениками школу и определите опасные и безопасные места, а также территории, представляющие для учеников особую угрозу.

Школьный персонал должен обратить особое внимание на темные углы, плохо освещенные места, безнадзорные лестницы и туалеты, где учащиеся могут подвергнуться сексуальному или физическому насилию.

ОБРАТИТЕ внимание на безопасность учащихся в туалетных комнатах. В некоторых странах и регионах существенной причиной, почему девочки отказываются посещать школу, является отсутствие безопасных и чистых туалетов с индивидуальными кабинками.

ВМЕСТЕ с другими сотрудниками школы позаботьтесь о наличии безопасных игровых площадок и обеспечьте обязательное присутствие на них взрослых. Учащимся нужны безопасные места для игр на переменах и после занятий.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ: Иницилируйте кампанию за безопасную школьную среду, определите плохо освещенные или опасные места на территории школы.

9. ИЗУЧИТЕ МЕТОДЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И НАУЧИТЕ ИМ УЧАЩИХСЯ

ОСВОЙТЕ методы мирного разрешения конфликтных ситуаций, научитесь руководить классом на основе принципов уважения прав человека и воспитания в духе мира. Узнайте у директора школы или сотрудников местных органов управления образованием о возможности пройти обучающий курс.

ПРИМЕНЯЙТЕ техники посредничества и научите своих учеников, как с их помощью выходить из конфликтных ситуаций.

- Научите учеников методам ведения переговоров, которые помогут им:
 - определить суть конфликта («Из-за чего мы спорим? Как и почему возникла проблема?»);
 - поделиться мнениями и обменяться предложениями («Я думаю, надо поступить так, потому что...»);
 - взглянуть на ситуацию со стороны (посредством ролевых игр, обсуждений);
 - найти компромисс, который позволит участникам достичь согласия, не ущемляя интересов друг друга («Давай сегодня поступим по-твоему, а завтра — по-моему и посмотрим, как лучше»);
 - прийти к разумному решению.
- Научите учащихся, как выступить в роли посредника в спорах одноклассников и помочь им найти конструктивное решение.

- Выберите спорный вопрос, который возник или мог возникнуть между двумя учениками. Пусть они разыграют эту ситуацию. Попросите третьего ученика помочь своим одноклассникам прийти к общему решению. Скажите ему, что он должен использовать свое знание товарищей и предмета спора, чтобы предложить наиболее подходящий, с его точки зрения, компромисс.
- Когда все учащиеся овладеют приемами ведения переговоров и посредничества, назначайте каждый день по два ученика, желательно мальчика и девочку, официальными посредниками.

Следите, чтобы все без исключения попробовали себя в этой роли. Посредники нужны, чтобы помочь разрешить конфликт, если его участники не могут договориться сами.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Научите учащихся выступать посредниками в конфликтах между одноклассниками. Каждую неделю назначайте нового посредника, чтобы все могли попробовать применить свои способности на практике.

10. ОЦЕНИТЕ, ЕСТЬ ЛИ В ВАШЕЙ ШКОЛЕ НАСИЛИЕ И ДИСКРИМИНАЦИЯ В ОТНОШЕНИИ УЧАЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ТЕХ, КТО ПРИНАДЛЕЖИТ К ЭТНИЧЕСКОМУ МЕНЬШИНСТВУ ИЛИ ИНОЙ УЯЗВИМОЙ ГРУППЕ

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и других активных видах деятельности из-за нарушений умственного или физического развития. Подчеркните, что все ученики класса чем-нибудь отличаются друг от друга, но именно это и придает им неповторимость. Различия между людьми следует принимать.

Каждый имеет право быть таким, каким он родился, и это право нужно уважать. Подобная работа должна проводиться и на родительских собраниях.

ПРОАНАЛИЗИРУЙТЕ предрассудки и стереотипы, которые, возможно, существуют в вашей школе. Попросите своих учеников критически взглянуть на предубеждения, с которыми они относятся к тем, кто на них не похож. Ведите себя так, чтобы служить примером для своих учеников.

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО реагируйте на любые дискриминационные высказывания. Объясните своим ученикам, что словом тоже можно ранить человека. Следите за тем, чтобы дискриминационные или расистские замечания ни в коем случае не сопровождались даже самыми незначительными проявлениями физического насилия.

ПРОВЕРЬТЕ программу и учебники. Учитывают ли они существование в обществе различных культурных норм и традиций? Развивают ли понимание таких различий, учат ли школьников умению жить вместе?

СЛЕДИТЕ за тем, чтобы отдельные ученики не превращались исключительно в представителей своей культурной или этнической группы. «Приклеивание ярлыков» только усилит их изоляцию от одноклассников. Помогая им стать частью коллектива класса, вы способствуете более полному пониманию значения многообразия.

ЗАНЯТИЯ В КЛАССЕ. Попросите учеников относиться к другим так же, как они хотят, чтобы относились к ним самим, особенно к тем, кто отличается от них, принадлежит к другой культуре или имеет особенности развития. Помните, многообразие нужно уважать, каждый имеет право быть другим!

IV. СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Сегодня медиация применительно к образованию рассматривается как способ поведения в конфликте, как культура позитивной коммуникации.

Формирование позитивной коммуникативной культуры педагогов посредством технологий восстановительной медиации позволит создать комфортную и безопасную среду в образовательном учреждении. Существует понимание, что этому необходимо учить всех субъектов образовательного процесса.

Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательной организации, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реали-



зации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (при-



мирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

4.1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНСТИТУТА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСПУБЛИКИ

В последние несколько лет медиация (посредничество) в России превратилась в предмет практического интереса не только для представителей юридических специальностей, но и для образовательных организаций. С введением с 1 января 2011 года Федерального закона № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (Закона о медиации) медиация должна была стать частью правовой культуры, сформировать в школе, в обществе культуру поведения в

конфликте. Сегодня медиация применительно к образованию рассматривается как способ поведения в конфликте, как культура позитивной коммуникации. Формирование позитивной коммуникативной культуры педагогов посредством технологий восстановительной медиации позволит создать комфортную и безопасную среду в образовательном учреждении. Существует понимание, что этому необходимо учить всех субъектов образовательного процесса.

В рамках выполнения государственного задания (учредителем является Министерство образования и науки Республики Татарстан) ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» реализует комплекс мероприятий по созданию и поддержке служб медиации в образовательных организациях:

- курсы повышения квалификации;
- стажировки;
- научно-практические конференции;
- обучающие семинары и вебинары для педагогических работников по проблемам медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров, в том числе с участием несовершеннолетних;
- научно-методическое сопровождение по актуальным вопросам внедрения в образовательные организации школьных служб медиации (примирения), правового регулирования отношений, возникающих в связи с созданием и деятельностью служб медиации;
- информационное и консультационное сопровождение.

В своей деятельности Институт развития образования РТ смещает акценты на формирование:

- нового типа реагирования на конфликтные и прочие сложные ситуации, которые осуществляется с помощью разного рода восстановительных программ (медиации, «кругов сообщества», «школьных конференций», «семейных конференций»);
- комфортной образовательной среды для всех участников образовательного процесса;

- информационного пространства для работников образовательной организации, обучающихся и родителей — о школьной службе примирения, проведении просветительских мероприятий и пропаганде правовых знаний;
- открытой среды информального обучения для совершенствования и развития навыков проведения примирительных встреч.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит разрешение разнообразных конфликтов, возникающих в образовательной организации, препятствование их эскалации, использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения. Во многих школах уже созданы и успешно работают службы медиации. Их функционирование построено на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в образовательной организации. Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых:

- безопасная инфраструктура помещений и территории;
- наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- наличие документа, регламентирующего политику образовательной организации по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников, обучающихся и родителей;
- неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;
- наличие лиц, ответственных за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- использование эффективных механизмов и инструментов выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- своевременное оказание помощи участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса – педагога-психолога, социального педагога и др.;

- взаимодействие со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- применение методов обучения и позитивного воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве;
- доброжелательный стиль общения между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
- реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- вовлечение обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия;
- проведение информационно-просветительской работы;
- формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка) педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательных отношений и повышается способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них. При реализации комплекса мер по профилактике насилия в каждой конкретной образовательной организации нужно учитывать её специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ТЕМЕ «БУЛЛИНГ»

АБЬЮЗ (от англ. *abuse* — «злоупотребление» и «плохое обращение») — проявление физического или психологического насилия по отношению к человеку, независимо от возраста и гендерной принадлежности.

АБЬЮЗЕР — человек, который совершает насилие, манипулирует жертвой и принуждает ее к каким-либо реакциям и действиям вопреки собственным желаниям.

АДДИКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (от англ. *addiction* — склонность, пагубная привычка; лат. *Addictus* — рабски преданный) — особый тип форм деструктивного поведения, которое выражается в стремлении к уходу от реальности посредством специального изменения своего психического состояния.

АКЦЕНТУАЦИЯ ХАРАКТЕРА (англ. *character accentuation*) — высокая степень выраженности отдельных черт *характера* и их сочетаний, представляющая крайний вариант *нормы*, граничащей с *психопатией*.

АУТОАГРЕССИЯ — разновидность агрессивного поведения, при котором враждебные действия по каким-либо причинам (преимущественно социальным — когда вызвавший агрессию объект недостижим, слишком силен — так или иначе неуязвим) не могут быть обращены на раздражающий объект и направляются человеком на самого себя.

БОДИШЕЙМИНГ — публичное осуждение людей за недостатки их внешности, такие как вес, фигура, размер бёдер и т. д.; дискриминация тех, кто не вписывается в общепринятые стандарты красоты.

БОССИНГ — психологическое, а иногда и физическое насилие, которому представитель руководства компании подвергает своих подчиненных.

БУЛЛИНГ (от англ. bully – хулиган, драчун, насильник) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

БУЛЛЕР (БУЛИ) — инициатор буллинга.

ВИКТИМНОСТЬ (от лат. victima — жертва) — достаточно устойчивое личностное качество, дающее объектную характеристику индивида становиться жертвой внешних обстоятельств и активности социального окружения, своего рода личностная предрасположенность оказываться жертвой в тех условиях взаимодействия с другими и воздействия этих других, которые в этом плане оказываются нейтральными, «неопасными» для других личностей.

ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ — любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека. Может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежит дисбаланс сил и гендерные стереотипы.

ГЕНДЕРНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ — сформировавшиеся в культуре обобщенные представления (убеждения) о том, как действительно ведут себя мужчины и женщины.

ДИСКРИМИНАЦИЯ — предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛЯ — намеренные оскорбления, угрозы, диффамации и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного времени.

КИБЕРБУЛЛИНГ — использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

КИБЕРСТАЛКИНГ — использование электронных средств для преследования жертвы через повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.

КЛЕВЕТА — заведомо ложная порочащая информация или распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

МОББИНГ (англ. mob — толпа) — форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

НАСИЛИЕ — преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб.

ПРОКСИМАЛЬНОСТЬ — свойство личности легко признавать другого человека «своим», стремиться понять и принять его в своё окружение, а также готовность оказать ему при необходимости помощь.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ — совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека.

СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ — принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия.

СТАЛКИНГ — (от англ. *stalking* — преследование) — нежелательное навязчивое внимание к одному человеку со стороны другого человека или группы людей.

СТИГМА — социальный ярлык, имеющий негативный оттенок и приводящий к неодобрению или неприятию человека.

СТИГМАТИЗАЦИЯ — предвзятое отношение к человеку, связанное с наличием у него каких-либо свойств, признаков, которые в данном сообществе или в обществе в целом считаются нежелательными, неприемлемыми в силу распространенных стереотипов.

ТРАВЛЯ — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

ТРОЛЛИНГ (от англ. *trolling* — «ловля рыбы на блесну») — вид виртуальной коммуникации с нарушением этики сетевого взаимодействия, выражающейся в виде проявления различных форм агрессивного, издевательского и оскорбительного поведения; речевая провокация с целью эскалации коммуникативного конфликта.

ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ — это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства.

ФЛЕЙМИНГ — агрессивное речевое взаимодействие, смысл которого состоит исключительно в развитии агрессивного, оскорбляющего диалога и полилога, часто является результатом троллинга.

ХЕЙЗИНГ (от англ. hazing — «принуждение совершать унижительные действия») — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ — в образовательном учреждении проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство — разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- Ачитаева, И.Б. Деструктивные взаимоотношения в учебных группах образовательных учреждений МВД России: автореферат дис. ... канд. психол. наук / И. Б. Ачитаева. — М., 2010.
- Баева, И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография / И. А. Баева. — СПб.: Изд-во «Союз», 2002.
- Банников, К.Л. В армии, как на зоне: насилие и унижение стали нормой // НП НИА «Наследие отечества» / К. Л. Банников. — 2000. — № 12. — URL: old.nasledie.ru/voenpol/14_14/article.php?art=17 (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Белановский, С.А. Дедовщина в советской армии // ИНПРАН / С. А. Белановский, С. Н. Марзеева. — 1991. — URL: http://www.kompost.ru/nt_s_a_belanovskii_s_n_marzeeva_dedovsina_v_sovetskoi_armii_.html (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Воспитательный потенциал традиций народов, проживающих на территории Республики Татарстан: сборник межрегиональной научно-практической конференции / сост. Л. А. Давлетшина, Н. Б. Кондратьева. — Казань: ИРО РТ, 2020. — 130 с.
- Ениколопов, С.Н. Психологические проблемы безопасности в школе (стенограмма) // Материалы проекта «Образование, благополучие и развивающаяся экономика России, Бразилии и Южной Африки» / С. Н. Ениколопов. — 2010. — URL: https://psyjournals.ru/edu_economy_wellbeing/issue/36278_full.shtml (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Информационно-аналитические материалы для родителей и классных руководителей по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних / авт.-сост. К. Ш. Шарифзянова, И. А. Кедрова, Т. В. Яковенко. — Казань: ИРО РТ, 2019. — 60 с.
- Комплексный модульный план обучения различных категорий населения в сфере профилактики терроризма и экстремизма с краткими

лекциями и презентационным материалом / авт.-сост.: Л.А. Кудряшова, В.В. Герасимова, Т.В. Яковенко, И.Ф. Сибгатуллина, Г. А. Шайхутдинова. — Изд. 3-е, перераб. и доп. — Казань: ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2019. — 120 с.

Кон, И.С. Мальчик — отец мужчины / И. С. Кон. — М., 2009.

Кравцова, М.М. Дети-изгои: Психологическая работа с проблемой / М. М. Кравцова. — М.: Генезис, 2005.

Кутузова, Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога / Д. А. Кутузова. — 2007. — № 1. — С. 72–90.

Лушпаева, И.И. Витальные формы поведения обучающихся: основы диагностики и коррекции суицидальных рисков и форм поведения: практическое руководство для педагогов-психологов общеобразовательных организаций / И.И. Лушпаева. — Казань: ИРО РТ, 2018. с.

Методические материалы по гражданско-патриотическому и этнокультурному воспитанию подрастающего поколения в общеобразовательных организациях с перечнем типовых мероприятий и соответствующими рекомендациями по их реализации: метод. рекомендации / авт.-сост. И. М. Фокеева. — Казань: ИРО РТ, 2020. — 51 с.

Методические рекомендации по вопросам раннего выявления психологического неблагополучия и профилактики формирования суицидального поведения обучающихся для педагогических работников / авт.-сост. И. И. Лушпаева. — 2-е изд. — Казань: ИРО РТ, 2020.

Модульная программа дополнительного профессионального образования «Организация превентивной работы по противодействию терроризму и экстремизму: мониторинг вовлеченности обучающихся в деструктивные группы в социальных сетях». — Казань: ИРО РТ, 2019.

Насилие в школе: социально-психологические объяснения и рекомендации / Е. Б. Березина, И. Б. Бовина // Психологическая наука и образование. — 2013. — № 6. — С. 37–48. — URL: <http://psyjournals.ru/>

psyedu/2013/n6/66565.shtml (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.

Образовательный контент дистанционных курсов для родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогике: образовательный контент / авт.-сост. Э.Х. Башлай. — Казань: ИРО РТ, 2021. — 100 с.

Организационный и содержательный аспект противодействия идеологии экстремизма и терроризма в общеобразовательных организациях Республики Татарстан (по результатам социологического исследования). — Казань, 2017. — 39 с.

Петросянц, В.Р. Психологические характеристики старшеклассников — участников буллинга в образовательной среде // Эмиссия. Электронный научный журнал / В. Р. Петросянц. — 2010. — URL: <http://www.emissia.org/offline/2010/1479.htm> (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.

Проблема насилия в школе глазами учителей / Е. Е. Кутявина, А. В. Курамшев // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия Социальные науки. — 2013. — № 4 (32). — С. 45–50.

Растим патриотов: сборник сценарных планов мероприятий по проблемам патриотического воспитания (в помощь классному руководителю) / сост. Н. Б. Кондратьева. — Казань: ИРО РТ, 2020. — 161 с.

Растим патриотов. Выпуск 2 / сост. Н. Б. Кондратьева. — Казань: ИРО РТ, 2021. — 75 с.

Собкин, В.С. Влияние опыта переживаний «школьной травли» на понимание подростками фильма «Чучело» // Вестник практической психологии образования / В. С. Собкин, О.С. Маркина. — 2009. — № 1. — С. 48–57.

Содержательный аспект работы классного руководителя по профилактике суицидов среди детей и подростков: метод. рекомендации / авт.-сост.: В.В. Герасимова, Л.М. Невоструева, Э.Х. Башлай. — Казань: ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2017. — 42 с.

- Создание психологически комфортной, безопасной среды в образовательной организации: метод. рекомендации / авт.-сост. Э.Х. Башлай. — Казань: ИПО РТ, 2020. — 118 с.
- Ahmed E., Braithwaite V. Bullying and victimization: Cause for concern for both families and schools // *Social Psychology of Education*. — 2004. — № 7. — P. 35–54.
- Byrne B.J. Bullies and victims in school settings with reference to some Dublin schools // *Irish Journal of Psychology*. — 1994. — № 15. — P. 574–586.
- Cluver L., Bowes L., Gardner F. Risk and protective factors for bullying victimization among AIDS-affected and vulnerable children in South Africa // *Child Abuse and Neglect*. — 2010. — № 34. — P. 793–803.
- Cook C.R., Williams K.R., Guerra N.G., Kim T.E., Sadek S. Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation // *School Psychology Quarterly*. — 2010. — № 25. — P. 65–83.
- Craig W., Harel-Fisch Y., Fogel-Grinvald H., Dastaler S., Hetland J., Simons-Morton B. A cross-national profile of bullying and victimization among adolescents in 40 countries // *International Journal of Public Health*. — 2009. — № 54. — P. 216–224.
- Dawkins J.L. Bullying, physical disability, and the pediatric patient // *Developmental Medicine and Child Neurology*. 1996. 38. 603–612.
- Falkner N.H., Neumark-Sztainer D., Story M., Jeffery R.W., Beuhring T., Resnick M.D. Social, educational and psychological correlates of weight status in adolescents // *Obesity Research*. — 2001. — № 9. — P. 32–42.
- Faris R., Felmlee D. Status struggles: Network centrality and gender segregation in same- and cross-gender aggression // *American Sociological Review*. — 2011. — № 76. — P. 48–73.
- Farmer T.W., Xie H. Aggression and school social dynamics: The good, the bad, and the ordinary // *Journal of School Psychology*. — 2007. — № 45. — P. 461–478.
- Fekkes M., Pijpers F.I.M., Fredriks A.M., Vogels T., Verloove-Van Horick S.P. Do bullied children get ill, or do ill children get bullied? A

- prospective cohort study on the relationship between bullying and health-related symptoms // *Pediatrics*. — 2006. — 117. — P. 1568–1574.
- Finkelhor D., Ormrod R., Turner H., Hamby S.L. The victimization of children and youth: a comprehensive, national survey // *Child Maltreatment*. — 2005. — № 10. — P. 5–25.
- Garofalo R., Wolf R.C., Kessel S., Palfrey S.J., Du Rant R.H. The association between health risk behaviors and sexual orientation among a school-based sample of adolescents // *Pediatrics*. — 1998. — 101. — P.895–902.
- Gini G., Pozzoli T. Association between bullying and psychosomatic problems: A meta-analysis // *Pediatrics*. — 2009. — 123. — P. 1059–1065.
- Hamiwka L.D., Yu C.G., Hamiwka L.A., Sherman E.M.S., Anderson B., Wirrel E. Are children with epilepsy at greater risk for bullying than their peers? // *Epilepsy & Behavior*. — 2009. — № 15. — P. 500–505.
- Hawkins D.L., Pepler D.J., Craig W.M. Naturalistic observation of peer interventions in bullying // *Social Development*. — 2001. — № 10. — P. 512–527.
- Haynie D.L., Nansel T., Eitel P., Crump A.D., Saylor K., Yu K., Simons-Morton B. Bullies, victims and bully/victims: Distinct groups of at-risk youth // *Journal of Early Adolescence*. — 2001. — № 21. — P. 29–49.
- Hong J.S., Espelage D.L. A review of research on bullying and peer victimization in school: An ecological system analysis // *Aggression and Violent Behavior*. — 2012. — № 17. — P. 311–322.
- Juvonen J., Graham S., Schuster M.A. Bullying among young adolescents: The strong, the weak, and the troubled // *Pediatrics*. — 2003. — 112. — P. 1231–1237.
- Kim Y.S., Koh Y., Leventhal B. School bullying and suicidal risk in Korean middle school students // *Pediatrics*. — 2005. — 115. — P. 357–363.
- Kochenderfer-Ladd B., Pelletier M.E. Teachers' views and beliefs about bullying: Influences on classroom management strategies and students' coping with peer victimization // *Journal of School Psychology*. — 2008. — 46. — P. 431–453.
- Kowalski R.M., Fedina C. Cyber bullying in ADHD and Asperger Syndrome populations // *Research in Autism Spectrum Disorders*. — 2011. — № 5. — P. 1202–1208.

- Kowalski R.M., Limber S.P., Agatston P.W. Cyberbullying: Bullying in the digital age. — N.Y.: Wiley-Blackwell, 2011.
- Magin P., Adams J., Heading G., Pond D., Smith W. Experiences of appearance-related teasing and bullying in skin diseases and their psychological sequelae: Results of a qualitative study // *Scandinavian Journal of Caring Sciences*. — 2008. — № 22. — P. 430–436.
- Mephram S. Disabled children: The right to feel safe // *Child care in practice*. — 2010. — 16. — P. 19–34.
- Nansel T.R., Overpeck M.D., Pilla R.S., Ruan W.J., Simons-Morton B., Scheidt P. Bullying behavior among U.S. youth: Prevalence and association with psychological adjustment // *Journal of the American Medical Association*. — 2001. — 285. — P. 2094–2100.
- Olweus D. Bullying at school: What we know what we can do. — N.Y.: Wiley-Blackwell, 1993.
- Olweus D. Victimization by peers: Antecedents and long-term outcomes // K.H. Rubin, J.H.B. Asendorp (eds). *Social withdrawal, inhibition, and shyness*. — Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1993. — P. 315–341.
- Olweus D., Limber S.P., Flerx V.C., Mullin N., Riese J., Snyder M. *Olweus bullying prevention program: School wide guide*. — Center City, MN: Hazelden, 2007.
- Robers S., Zhang J., Truman J., Snyder T.D. Indicators of school crime and safety. 2010. — URL: nces.ed.gov/pubs2011/2011002.pdf (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Smokowski P.R., Kopasz K.H. Bullying in school: An overview of types, effects, family characteristics, and intervention strategies // *Children and Schools*. — 2005. — 27. — P. 101–110.
- Sutton J., Smith P.K., Swettenham J. Social cognition and bullying: Social inadequacy or skilled manipulation? // *British Journal of Developmental Psychology*. — 1999. — № 17. — P. 435–450.
- Trach J., Hymel S., Waterhouse T., Neale K. Bystander responses to school bullying: Across-sectional investigation of grade and sex differences // *Canadian Journal of School Psychology*. — 2010. — 25. — P. 114–130.

- Van der Wal M.F., de Wit C.A.M., Hirasing R.A. Psychosocial health among young victims and offenders of direct and indirect bullying // *Pediatrics*. — 2001. — 111. — P. 1312–1317.
- Wang J., Ianotti R.J., Luk J.W. Bullying victimization among underweight and overweight U.S. youth: Differential associations for boys and girls // *Journal of Adolescent Health*. — 2010. — № 47. — P. 99–101.
- Zaborskis A., Cirtautiene L., Zemaitiene N. Bullying in Lithuanian schools in 1994–2004 // *Medicina (Kaunas)*. — 2005. 41. — 614–620.

Электронные ресурсы:

- Управление Верховного комиссара ООН по правам человека: сайт. — 1996. — URL: <https://www.ohchr.org/RU/Pages/Home.aspx> (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Международный день против насилия и травли в школе и кибербуллинга // Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании: сайт. — 1997. URL: <https://iite.unesco.org/ru/announcements/international-day-against-bullying/> (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Как отличить дружеское подтрунивание от издевательств? В ЮНИСЕФ отвечают на вопросы подростков о кибербуллинге // Организация объединенных наций: сайт. — URL: <https://news.un.org/ru/story/2021/02/1396262> (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Противодействие насилию в школе, травле и кибербуллингу // Организация объединенных наций: сайт. — URL: <https://iite.unesco.org/ru/stop-nasilie-v-shkole-i-kiberbulling/> (дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.
- Детская и подростковая жестокость в художественной литературе // Портал интеллектуального центра — научной библиотеки им. Е.И. Овсянкина. — URL: https://library.narfu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=422:detskaya-i-podrostkovaya-

zhestokost-v-khudozhestvennoj-literature&catid=19&lang=ru&Itemid=523 дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.

Территория безопасности: как выжить в школе и вне ее?: сайт — URL: <http://safetyterritory.ru/> дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.

Флейминг, хейтинг и не только: что родители должны знать о кибербуллинге и объяснить детям // Мел: сайт. — URL: <https://mel.fm/blog/anastasia-muraveva/56703-fleyming-kheyting-i-ne-tolko-chto-roditeli-dolzhen-znat-o-kiberbullinge> дата обращения: 18.06.2021). — Текст: электронный.

ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

На основе законодательства Российской Федерации образовательная организация разрабатывает локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие ее работников и руководства с обучающимися в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиты от всех форм физического, психологического и иного насилия. Законодательство и устав образовательной организации обязывают ее администрацию нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХРАНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ В ОШИ «Лицей имени Н. И. Лобачевского» КФУ

*(Материал предоставлен администрацией
Лицея им. Н. И. Лобачевского)*

Система комплексной безопасности подразумевает состояние защищенности образовательного учреждения от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование. Поэтому нет важнее задачи для образовательного учреждения, чем обеспечение безопасных условий проведения учебно-воспитательного процесса, которые предполагают гарантии сохранения жизни и здоровья учащихся.

Система безопасности ОШИ «Лицей имени Н. И. Лобачевского» КФУ включает в себя следующие меры:

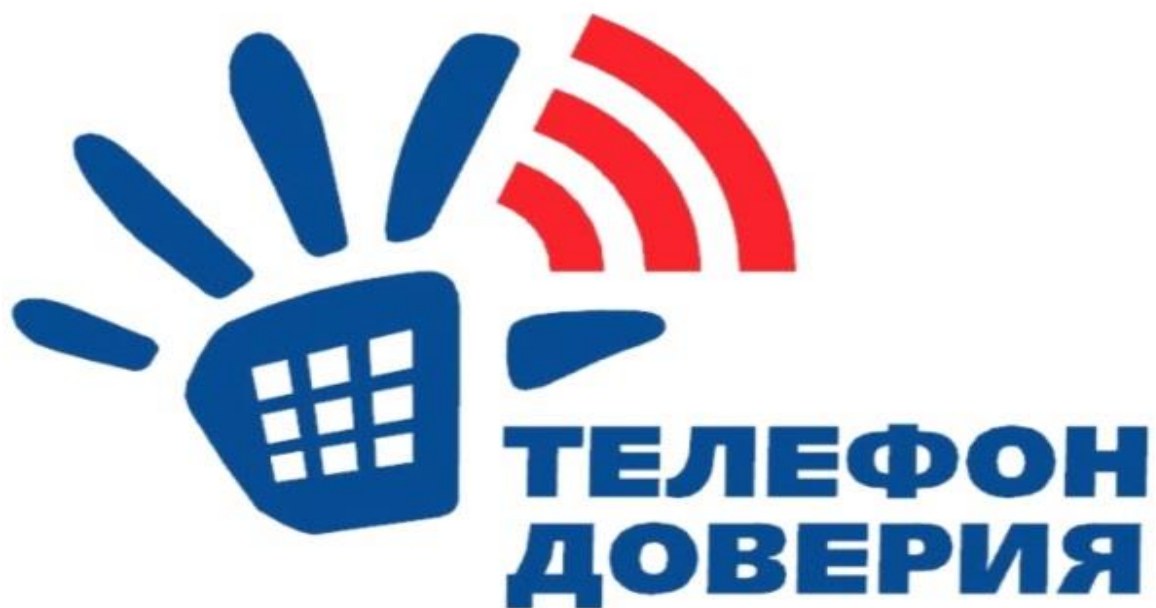
1. Обеспечение противодействия терроризму во всех его проявлениях	Распоряжение «О назначении ответственного лица за антитеррористическую и пожарную безопасность служебных помещений Лицея» Приказ «Об организации работы в КФУ по профилактике проявлений терроризма и экстремизма, национального и религиозного шовинизма в 2020/21 учебном году»
---	--

	• Постоянное использование ручного металлодетектора; • У входа в помещение школы оборудовано рабочее место вахтера с журналом регистрации посетителей; • Имеется переносная тревожная кнопка, позволяющая быстро вызвать сотрудников охранного подразделения.
2. Составлен паспорт безопасности ОУ	Представление копии не предусмотрено законом
3. Обеспечение пожарной безопасности	Имеются АПС, планы эвакуации, первичные средства пожаротушения, проводится учебно-тренировочная эвакуация учащихся и персонала, беседы по сохранности жизни и здоровья, действиях в период возможных ЧС. На каждом этаже школы имеется план эвакуации людей. В зимнее время производится регулярная очистка кровли от снега, подъездных путей к зданиям.
4. В школе постоянно ведется работа по организации противопожарной безопасности. Организована профилактическая работа, направленная на предупреждение и недопущение пожара.	Журнал пожарного инструктажа Распоряжения: «О назначении ответственных лиц за противопожарную безопасность и противопожарный режим в Лицее»

	«О противопожарном режиме в «Лицей имени Н.И. Лобачевского» КФУ» «О создании комиссии по противопожарной безопасности на 2020/2021 учебный год» «О создании нештатного пожарного звена» «Об организации работы группы уполномоченных по проведению мобилизационных мероприятий»
5. Обеспечение электробезопасности	Журнал электробезопасности
6. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия; комфортного пребывания участников образовательного процесса в учреждении	Приказ о проведении медосмотра Сводка СОУТ
7. В здании школы находится лицензированный медицинский кабинет	Медицинская лицензия
8. Общее санитарно-гигиеническое состояние школы соответствует требованиям Госсанэпиднадзора. Воздушно-тепловой режим соответствует норме	СанПин 1.2.3685-21 от 28.01.2021 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности»
9. Охрана труда и безопасной организации образовательного и производственных процессов	Программа обучения по охране труда для работников структурных подразделений КФУ в объеме 20 академических часов

10. Систематически с учащимися проводятся инструкции по технике безопасности	
11. Разработан план мероприятий по вопросам гражданской обороны, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и план действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Приказ от 14.12.2020 г. № 01-03/1165 «Об организации подготовки профессорско-преподавательского состава работников КФУ в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2021 году»

Институт развития образования Республики Татарстан выражает искреннюю благодарность Скобельцовой Елене Германовне, директору лицея, за многолетнее сотрудничество и предоставленную информацию.



Единому общероссийскому телефону доверия для детей, подростков и их родителей в этом году исполнится 10 лет.

Номер **8-800-2000-122**

объединяет 220 психологических служб по всей стране.

Отделение психолого-педагогической и юридической помощи «Ювента» КЦСО «Доверие» – **522-55-81**

Служба экстренной психологической помощи КЦСО «Доверие» – **277-00-00**

Методология. Технологии. Инновации

Выпуск 2(9)

ШКОЛА — ТЕРРИТОРИЯ БЕЗ ОПАСНОСТЕЙ!

Форм. бум. 60x84 ¹/₁₆. Усл. п. л. 9,5.

Институт развития образования Республики Татарстан

420015 Казань, Б. Красная, 68

Тел.: (843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42

E-mail: irort2011@gmail.com

Уважаемые коллеги,
приглашаем к сотрудничеству!



СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ИННОВАЦИИ

Свидетельство о регистрации СМИ: ЭЛ № ФС 77-74813

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)



Территория распространения:

Российская Федерация и зарубежные страны

Периодичность: четыре раза в год

Опубликованные материалы будут размещены в Научной электронной библиотеке (e-library.ru) и войдут в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)

Контактное лицо: Шайхутдинова Галия Айратовна

Адрес электронной почты: smi@irort.ru

Подробная информация для авторов <http://irortsmi.ru/node/3>



АКТУАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА



Территория распространения:

Российская Федерация и зарубежные страны

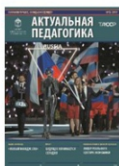
Свидетельство о регистрации: ПИ №ФС77-75641 от 26 апреля 2019 г.

Материалы публикуются на [русском и татарском языках](#)

Контактное лицо: Абдулаев Валерий Анатольевич

Номер телефона редакции: 8 937610 37 60

Адрес электронной почты: vabdulaev@inbox.ru



Институт развития образования Республики Татарстан
420015 Казань, Б.Красная, 68
Тел.: (843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42
E-mail: irort2011@gmail.com

